نموذج مقترح لنظم منصات التقييم الذاتي الخبيرة فى الرقابة الداخلية بمؤسسات التعليم قبل الجامعي

شادى محمد شلبى[1]، أمانى محمد عبد العال[2] ، السيد محمد مرعى[3]

1- طالب دراسات عليا – معهد الدراسات والبحوث البيئية
2- معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة مدينة السادات
3- كلية التربية جامعة الأزهر

الملخص

يهدف البحث إلى التعرف على" نموذج مقترح لنظم منصات التقييم الذاتي الخبيرة فى الرقابة الداخلية بمؤسسات التعليم قبل الجامعي"، وقد تم استخدام الباحث المنهج الوصفي، وكذلك على استبيان تقييم ذاتي الكتروني لمؤسسات التعليم قبل الجامعي، وكانت أهم النتائج توجد آثار ايجابية لاستخدام لنظم منصات التقييم الذاتي الخبيرة فى الرقابة الداخلية بمؤسسات التعليم قبل الجامعي على كل من : أداء المؤسسات التعليمية قبل الجامعية ككل، وأداء قسم المراجعة الداخلية، وتطوير أنظمة الرقابة الداخلية، كما أن استخدام منصة التقييم الذاتى الخبيرة للرقابة الذاتية تعد أداة لتدريب المعنيين على تشخيص أوجة القصور واقتراح الحلول الملائمة، وعلى الجانب الآخر

الكلمات الدالة : منصات التقييم – نظم التقييم الخبيرة - الرقابة الداخلية - مؤسسات التعليم قبل الجامعي

ABSTRACT

yahdif albahth 'iilaa altaearuf ealaa" namudhaj muqtarah linazam manassat altaqyim aldhdhatii alkhabirat fa alraqabat alddakhiliat bimuasasat altaelim qabl aljamiei", waqad tama aistikhdam albahith almunahaj alwasafii, wakadhlak ealaa aistibyan taqyim dhatii

Key words : yunazim altaqyim alkhabirat - alraqabat alddakhiliat - muasasat altaelim qabl aljamieii

المقـــــدمة

ومع انتشار التعلم الإلكتروني E-Learning وتطبيق التعلم في بيئات رقمية في الميادين التعليمية بالمدارس والجامعات، بدأت عملية التقييم في التحول من استخدام الورقة والقلم إلى التقييم اللاورقي Paperless Electronic Platform باستخدام الكمبيوتر أو شبكة الانترنت بما يعرف بمفهوم التقييم الذاتى الخبيرة E- Assessment والذي يستخدم على نطاق واسع في التعلم المفتوح والتعلم عن بعد في المعاهد والجامعات وحتى بعض المؤسسات التي تقدم التعلم التقليدي وجها لوجهه. (عفيفي، 2019 : 222)

ويتضح ذلك حديثا في إطلاق وزارة التربية والتعليم المصرية لنظام جديد للمراحل التعليمية المختلفة معتمدا على استخدام المستحدثات التكنولوجية مثل تقديم منصات التعليم الالكتروني (Edmodo) لجميع المراحل التعليمية قبل الجامعية، أو القياس والتقييم الذاتى الخبيرة لمستوى الطلاب كبدائل لطرق التقييم التقليدية التي تعتمد على الأداء الورقي، وذلك من أجل الارتقاء وتحسين العملية التعليمية وتوفير الوقت والجهد والمال.(وزارة التربية والتعليم، https://go.edmodo.com/)

حيث يعد التقييم الذاتى الخبيرة أحد أهم حلول التقييم المعاصر التي يجب أن تستثمر في تقييم ممارسات التعليم، فالتعلم يتم بشكل صحيح بناءً على ثلاث عمليات رئيسة هي: (القياس والتقييم والتقويم)، فعملية القياس تعنى تقييم درجة الأداء المكتسب، بينما التقييم تعنى تقدير مستوى الأداء المكتسب أو النشاط المنجز، ويعد التقويم هو عملية تصحيح وتعديل للخلل أو الخطأ في التعلم المكتسب سواء كان على مستوى المعارف أو المهارات أو القيم و الميول والاتجاهات، والعمليات الثلاث تطبق بشكل مستمر حتى يتم إنجاز عملية التعلم المطلوبة. (الدامغ، 2006 : 23)

ويقصد بالتقييم الذاتى الخبيرة E- Assessment عملية تقييم الممارسات التعليمية وفق مقياس تقدير خاص بها باستخدام تقنيات الكمبيوتر وشبكات الإنترنت، وهو نوعان الأول تقييم يعتمد على تقنيات الكمبيوتر والثاني تقييم

يعتمد على شبكات الاتصال، والتقييم الذاتى الخبيرة يقيّم الممارسات باستخدام المحافظ الإلكترونية Electronic Portfolios التي تحفظ التقيمات وفق عمليات منظمة ودقيقة، ويمكن استخراج العديد من التقارير باستخدامها، كما أن التقييم الذاتى الخبيرة يميل إلى القضاء على القيود وإعطاء إجابات للعديد من الأسئلة المنبثقة عن التقييمات، فكل جوانب التقييم كتخطيط وإعداد وتحليل البيانات واحصائاتها تحدث إلكترونيًا مما يقلل الأخطاء ويزيد من عامل الدقة ويقلل من الوقت المطلوب لإنجاز مهام التقييم.(تحسين،2014 : 167)

فالتقييم الذاتى الخبيرة له القدرة على التدخل ومعالجة بعض جوانب التعلم التي يستحيل على التقييم التقليدي تقييمها، ومميزات عديدة منها :

- إعطاء درجات تقييم للممارسات بصورة فورية.
- تحليل النتائج على مستوى المؤشر والمعيار بصورة كمية وكيفية.
- استخراج أنواع التقارير المطلوبة للحكم على المعيار أو المجال أو المحور ومن ثم المؤسسة التعليمية.
- يدعم خاصية الأمان في عرض النتائج واسترجاع البيانات في حالة حدوث أي خلل في عملية التقييم.
- إعطاء فرص متعددة للتقييم الذاتي على مستوى المؤسسة. (الخطيب،2015 : 44)

استخدم الباحث نظام التوثيق الدولي APA (الاسم، السنة، رقم الصفحة)

وتُعتبر عملية التقييم الذاتى الخبيرة عاملا هاما يعكس ويؤثر على جودة التعلم والتعليم، ويعد التقييم الذاتى الخبيرة من أكثر الطرق ملائمة لقياس مدي فعالية مؤسسات التعليم لتحقيق التنمية المستدامة في البيئة التعليمية. (الأشقر، 2015: 54)

ومن هنا يتضح ضرورة وجود أنظمة خبيرة للتقييم الذاتي للرقابة الداخلية بمؤسسات التعليم قبل الجامعي، متمثلة في استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني، للتأكد من جودة الأداء داخلها وتماشيه مع الأهداف المرجو تحقيقها، وأيضا لتدارك الأخطاء والقصور الذي قد يحدث أثناء التنفيذ. (متولي، 2011 : 225)

- **مشكلة البحث :**

في ظل التغيرات السريعة في عصر التكنولوجيا، أصبحت الحاجة ملحة لاستخدام انظمة تقييم خبيرة معتمدة على استراتيجيات جديدة تغير مسار التعليم لمواكبة التقدم العلمي والتكنولوجي، ولذلك ظهرت العديد من الأساليب والوسائل الجديدة في التعليم والتعلم، بما فيها ظهور التعلم الإلكتروني (E-learning) الذي يعتمد على استخدام أدوات الاتصال الحديثة من أجهزة كمبيوتر وشبكات الانترنت، سواء أكان ذلك عن بعد أو داخل القاعات الدراسية، كما انعكس أثر هذا التطور التكنولوجي على عملية التقييم، لتتحول تدريجيا من الطريقة التقليدية القائمة على استخدام الورقة والقلم إلى التقييم الذاتى الخبيرة القائم على استخدام الكمبيوتر والانترنت، ولكن ليس من الواضح حتى الآن إلى أي مدى ستكون هذه التغييرات مثمرة للأكاديميين والإداريين في مؤسسات التعليم المختلفة.(الهرش، وآخرون، 2010 : 28)

وان اتجاه الدولة نحو التحول إلى التعليم والتقييم الذاتى الخبيرة، عزز سعى المؤسسات التعليمية في الوقت الحالي نحو استمرار وتحسين العملية التعليمية عن طريق الاستفادة من تكنولوجيا التعليم في عمليتي التعليم والتقويم الإلكتروني، كأحد الحلول للتغلب على أحداث هذه الجائحة، وذلك باتخاذ الإجراءات التنفيذية بخطوات متسارعة لإحداث نقلة نوعية في نظم تقديم الخدمات الطلابية والإدارية والأكاديمية، بهدف تنظيم وتسهيل الاتصال والتعاون في مجال التعليم بين عناصر العملية التعليمية، وتقديم الخدمات التعليمية من أي مكان وفي أي وقت عبر منصات التعليم والتقييم الذاتى الخبيرة، لعل هذا يسهم في إثراء عملية التعليم والتقييم الذاتى الخبيرة، وحل مشكلات وتحديات النظام التقليدي وخاصة في إجراء عمليات التقييم والتي تتمثل في :

- اختلاف نظم التقييم الذاتي عند المؤسسات التعليمية ونظم الجهات القائمة بالاعتماد مما يؤدى إلى وجود فروق واضحة عند تقييم المخرجات الفعلية، الأمر الذي يتعارض مع مبدأ أصيل من مبادىء الجودة وهو (وحدة أدوات التقييم).

- ضعف نظم التقنية المستخدمة في التقييم داخل هيئات الجودة والاعتماد في مصر نظرا لعدم الاعتماد على النظم الإلكترونية، مما يؤدى إلى ضياع الكثير من الوقت والجهد والمال، وحدوث كثير من الأخطاء في عمليات التقييم.
- عند انتقال مراقب الجودة والاعتماد التابع للهيئة لتقييم أداء المؤسسات التعليمية بالطرق التقليدية والمحدد بمدة زمنية تصل إلي (4) أيام في السنة الواحدة لكل مؤسسة تعليمية، يصعب عليه المتابعة المستمرة على مدار العام لما تم إنجازه من أعمال طبقا لمؤشرات ومعايير الجودة في المؤسسات التعليمية، مما ينتج عنه عدم قدرة مؤسسات التعليم قبل الجامعي على تلبية متطلبات التقييم الذاتي في الوقت الراهن وتعطل إجراءات اعتمادها من قبل هيئات ضمان جودة التعليم والاعتماد في مصر، على عكس توافر منصات الكترونية للتقييم الذاتى والتي تسمح بالتواصل المستمر وفي أي وقت بين مراقب الجودة والاعتماد التابع للهيئة مع أعضاء فريق الجودة والاعتماد بالمؤسسة التعليمة.

لذا أصبحت الحاجة ملحة إلى لنظم منصات التقييم الذاتي الخبيرة فى الرقابة الداخلية بمؤسسات التعليم قبل الجامعي

- **أهداف البحث :**

يهدف البحث إلى التعرف على " **نموذج متكامل** لنظم منصات التقييم الذاتي الخبيرة فى الرقابة الداخلية بمؤسسات التعليم قبل الجامعي " وذلك من خلال الأهداف الفرعية التالية :

1- تصميم منصة تقييم ذاتى الكتروني تسمي (خبير) كأول منصة متخصصة لمتطلبات التقييم الذاتي الالكتروني بمؤسسات التعليم قبل الجامعي.

2- تطوير الأداء ونظام الجودة داخل المؤسسة التعليمية من خلال إيجاد البدائل الذكية والفعالة في التقييم الذاتي المستمر.

3- مساعدة أعضاء فريق الجودة بمؤسسات التعليم قبل الجامعي على سهولة الرقابة الداخلية عن طريق استرجاع التقارير واستمارات التقييم التي تم تنفيذها من قبل والمراقبة والتقويم المستمر.

4- تطبيق نظام التقييم الذاتى الخبيرة المقترح في بيئة تقييم مؤسسي تعليمي قبل الجامعي.

5- مساعدة مراقبي هيئات الجودة والاعتماد على تقييم أداء مؤسساتها التعليمية التابعة لها.

- **أهمية البحث :**

1- يساعد التقييم الذاتى الالكتروني لمؤسسات التعليم قبل الجامعي على توفير قاعدة أساسية لكافة جوانب العمل وتحقيق الرضا الوظيفي ورفع الروح المعنوية وتعزيز دافعية العمل وزيادة الإبداع والابتكار لديهم.

2- تتضح أهمية التقييم الذاتي الالكتروني وأهدافها ومعاييرها وأساليبها ومراحل تطبيقها من أجل الارتقاء بمستويات الأداء للعاملين بالمؤسسات التعليمية.

3- المساهمة في زيادة التوعية لعملية التقييم الذاتي الالكتروني والمشاكل الناتجة عنها مما يساعد على تشجيع تبنى سياسة تقييم مستقبلا ناجحة لكافة أعضاء الهيئة التدريسية.

4- سيعطي هذا البحث تقييماً علمياً عن تجريب الحلول الإلكترونية من أجل تقييم التعليم وتقويمه وصولاً إلى تحقيق الاعتماد المؤسسي واستمرار جودة المخرجات التعليمية لتحقيق التنمية المستدامة.

5- يسعى البحث الحالي لتقييم الجانب العلمي في أداء المؤسسات التعليمية، لتحديد نقاط القوة والضعف لتجنبها ومعالجتها، وتعزيز نقاط القوة والعمل عليها، مما ينعكس ايجابيا على أداء المؤسسة.

6- تعد ترجمة للتحول التكنولوجي العالمي الساعي إلى دمج التكنولوجيا في التعليم، من خلال تركيزها على دراسة واحدة من أحدث الوسائل التكنولوجية المستخدمة في الميدان وهي منصات التقييم الذاتي الإلكتروني.

7- إمكانية تكرار عمليات التقييم الذاتي الإلكتروني بسهولة وتوفير الوقت والجهد الذي كانت تتطلبه عمليات التقييم السابقة، وسهولة استرجاع المعلومات الخاصة بالتقييم الذاتى الخبيرة من خلال قاعدة البيانات الموجودة بالنظام الإلكتروني في أي وقت وفي أي مكان.

8- يكتسب هذا البحث أهميته العلمية من خلال إمداد المسئولين ببيانات وإحصائيات وتوصيات ومقترحات تساعد في زيادة فاعلية نظام الأداء الإلكتروني بهدف تطوير الأداء، وسهولة اتخاذ القرار.

9- قد يفيد هذا البحث المقيمين الداخليين والخارجيين في تطوير أدوات وأساليب التقييم الذاتي لديهم.

10- قد يفتح هذا البحث آفاقا جديدة لدى هيئات الجودة بالوطن العربي لتقليل الكلفة مقابل العائد من عمليات التقييم المؤسسي.

- **تساؤلات البحث :**

1- ما نموذج منصات التقييم الذاتي الخبيرة في الرقابة الداخلية بمؤسسات التعليم قبل الجامعي ؟

2- هل استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني له نتائج ايجابية على أداء مؤسسات التعليم قبل الجامعي كلل؟

3- هل استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني له نتائج ايجابية على أداء قسم المراجعة الداخلية بمؤسسات التعليم قبل الجامعي ؟

4- هل استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني له نتائج ايجابية على تطوير أنظمة الرقابة الداخلية بمؤسسات التعليم قبل الجامعي ؟

- **مصطلحات البحث :**

1- **التقييم الذاتى الخبيرة:** هو استخدام تقنية المعلومات القائمة على قواعد الربط البياني في إجراء تقييم ممارسات التعليم والتعلم المحددة من أى جهة معيارية، تم تغذيتها به، اعتماداً على نظم الحاسوب التكيفي والتصنيفي المميكن. (زين الدين، 2012)

2- **منصات التقييم الخبيرة:** بيئة تقييم تفاعلية توظف تقنية الويب وأدواته الذكية وتجمع بين مميزات أنظمة إدارة التقييم الذاتى الخبيرة وبين دقة الأدلة والشواهد، التي تمكن المقيمين من التقييم الذاتي للمؤسسة التعليمية ووضع التقييمات الكمية وتطبيق أدوات التقييم الذاتى الخبيرة، وتحويلها إلى تقارير كيفية مقننة، مع توفير الاتصال الكامل بالمجتمع المدرسي (المعلمين - الطلاب - الإدارة)، مما يساعد على تحقيق مخرجات تعليمية ذات جودة عالية محققة لمعايير الاعتماد المدرسي. (**تعريف إجرائي**).

3- **التقييم الذاتي:** هو مجموعة الخطوات الإجرائية، التي يقوم بها أفراد المجتمع المدرسي لتقويم مؤسستهم بأنفسهم؛ استناداً إلى معايير ضمان الجودة والاعتماد، وذلك من خلال جمع البيانات عن الأداء المدرسي في الوضع الحالي، ومقارنته بمعايير الجودة والاعتماد التي وضعتها جهات ضمان جودة التعليم والاعتماد لمؤسسات التعليم قبل الجامعي.(الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، الإصدار الثالث، 2015)

- **البحوث السابقة :**

توجد ندرة في البحوث السابقة المتسقة مع استخدام منصات التقييم الذاتى الإلكتروني فى حدود علم الباحث وعليه لم يتوصل إلى دراسات سابقة وثيقة الصلة بمتغيرات البحث، ولكن وجدت بعض البحوث في مجال التقييم الذاتى الخبيرة بشكل عام، ومن هذه الدراسات:

1- دراسة **عطا الله، محمد إبراهيم (2016)** هدفت الدراسة إلي الكشف عن اتجاهات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بجامعة المنصورة نحو التقويم الإلكتروني وتحديد أهم معوقاته، وتكونت عينة الدراسة من 350 طالبا وطالبة، و 150 عضوا من كليات نظرية وعملية، وأشارت نتائج الدارسة إلى وجود اتجاه ايجابي نحو

التقـويم الإلكترونـي لـدى الطـلاب، وعـدم وجـود فـرق دال فـي اتجاهـات الطـلاب بـاختلاف النـوع والمسـتوى الدراسي، بينما يوجد فرق دال في اتجاهات الطلاب باختلاف التخصص.

2- دراسـة **الجنـزوري، عبـاس عبـد العزيـز (2017)** هـدفت الدراسـة إلـى التعـرف علـى اتجاهـات أعضـاء هيئـة التـدريس نحـو توظيـف أدوات التقـويم الإلكترونـي فـي العمليـة التعليميـة بجامعـة الجـوف، وتكونـت عينـة الدراسـة مـن 86 عضـوا مـن أعضـاء هيئـة التـدريس، وأشـارت النتـائج إلـى وجـود اتجاهـات إيجابيـة لـدى عينـة الدراسـة نحـو توظيـف أدوات التقـويم الإلكترونـي فـي العمليـة التعليميـة، وعـدم وجـود فـرق فـي اتجاهـات عينـة الدراسـة نحـو توظيـف أدوات التقـويم الإلكترونـي بـاختلاف النـوع والتخصـص والدرجـة العلميـة، كمـا بينـت عينـة الدراسـة رغبـتهم واحتياجاتهم إلى مزيد من التدريب على استخدام وتوظيف أدوات التقويم الإلكتروني.

3- دراسـة **Nuha Alruwais, et al (2017)** بعنـوان" **مزايـا وتحـديات اسـتخدام التقيـيم الـذاتى الخبيـرة"**، ولقـد تنـاقش هـذه الدراسـة مزايـا وعقبـات اسـتخدام التقيـيم الـذاتى الخبيـرة فـي الـتعلم لمختلـف المجـالات: الطالـب، المعلـم والمؤسسـة وأهـداف التعلـيم، حيـث أجريـت الدراسـة باسـتخدام مسـح 88.4٪ مـن الطـلاب فـي جامعـة جـوردن (JU) وجامعـة زايـد (ZU) الـذين يفضـلون التقيـيم الـذاتى الخبيـرة بـدلاً مـن التقيـيم التقليـدي وبلـغ عـددهم (43) طالبـا مـن أصـل (52) طالبـا، وقـد أشـارت أهـم النتـائج أن التقيـيم الـذاتى الخبيـرة يلعـب دورا هـام فـي التعلـيم ويضـيف قيمـة للطـلاب، كمـا أنـه يظهـر ردود الفعـل المباشـرة للطـلاب، ويحـين مـن أداء الطـلاب، ويقلـل مـن الوقـت والجهـد، ويخفـض مـن التكلفـة علـى مسـتوي المؤسسـة التعليميـة، ويشـجع علـى التفكيـر الإبتكـاري ذو المسـتوي الرفيـع والـذي يعـد مـن الأهـداف التربويـة، وقـد تمثلـت التحـديات فـى ضـعف المسـتوي التقنـى للطالـب فـي اسـتخدام هـذه التكنولوجيا، وكذلك ضعف البنية التحتية لحدوث تقدم سريع في هذا المجال.

4- دراسـة **Astalini, et al (2019)** هـدفت هـذه الدراسـة إلـى تحديـد فاعليـة اسـتخدام الكتـب الإرشـادية الإلكترونيـة والتقيـيم الـذاتى الخبيـرة فـي تـدريب عملـي فـي الفيزيـاء، وكـذلك تحديـد الاختلافـات فـي اسـتخدام الـتعلم المتنقـل حـول مهـارات العمليـة العلميـة للطـلاب، ولقـد تـم اسـتخدام المـنهج الكمـي بأسـاليب البحـث التجريبـي، واشـتملت الدراسـة علـى 65 طالبًـا فـي تـدريس الفيزيـاء تـم تقسـيمهم الـى مجمـوعتين تجريبيـة وبلغـت 35 طالبًـا، و30 طالبًـا كمجموعـة ضـابطة، ولقـد اسـتخدم البـاحثون المـنهج التجريبـي بالتصـميم التجريبـي لمجمـوعتين (تجريبيـة - ضـابطة) باسـتخدام القياسـات القبليـة البعديـة بنـاء علـى التقيـيم الـذاتى الخبيـرة، وكانـت أهـم النتـائج تفـوق المجموعـة التجريبيـة فـي فئـة (مؤشـر الاتصـال ومؤشـر التصـنيف)، بينمـا تحسـنت المجموعـة الضـابطة فـي (مؤشـر جـدول البيانـات)، لـذلك يمكـن القـول أنـه باسـتخدام الكتـب الإرشـادية الالكترونيـة يعـد مـن وسـائل الـتعلم المتنقـل الفعـال بالمقارنـة مـع اسـتخدام الكتـب الإرشـادية المطبوعـة وفقًـا للتحليـل الإحصـائي، كمـا أظهـرت النتـائج أظهـرت وجـود فـروق ذات دلالـة إحصـائية فـي اسـتخدام الوحـدة الإلكترونيـة والتقيـيم الـذاتى الخبيـرة فـي التـدريب العملـي الفيزيـائي لصـالح القياسـات البعديـة للمجموعـة التجريبيـة وبالتـالي فـإن الوحـدة الإلكترونيـة والتقيـيم الـذاتى الخبيـرة فعـال أكثيـر مـن الكتـب الإرشـادية المطبوعة.

5- دراسـة **عفيفـي، منـال شـمس الـدين أحمـد (2019)** يهـدف البحـث الحـالي إلـى معرفـة اتجاهـات الطـلاب نحـو التقيـيم الـذاتى الخبيـرة بكليـة التربيـة بجامعـة قنـاة السـويس، واتبـع البحـث المـنهج الوصـفى ألارتبـاطي، فتكونـت عينـة البحـث مـن 516 طالبـا وطالبـة تـم اختيـارهم بطريقـة عشـوائية طبقيـة، بواقـع 139 طالبـا، و 377 طالبـة، وتـم إعـداد مقيـاس اتجاهـات الطـلاب نحـو التقيـيم الـذاتى الخبيـرة تكـون مـن 42 فقـرة تـم توزيعهـا علـى ثلاثـة أبعـاد هـي البعـد (المعرفـي، والانفعـالي، والسـلوكي)، وتوصـلت نتـائج البحـث إلـى وجـود اتجاهـات ايجابيـة بدرجـة متوسـطة لـدي الطـلاب نحـو التقيـيم الـذاتى الخبيـرة، كمـا بينـت النتـائج أيضـا إلـى عـدم وجـود فـروق فـي اتجاهـات الطـلاب نحـو التقيـيم الـذاتى الخبيـرة بـاختلاف متغيـر جـنس الطالـب أو تخصصـة الدراسـي (علمـي- أدبـي)، ووجـود فـرق دال فـي أداء الطـلاب علـى الاختبـار الالكترونـي وأداؤهـم علـى الاختبـار الـورقى لصـالح الاختبـار الـورقي، وقـد أوصـت الباحثـة بـإجراء العديـد مـن الدراسـات ذات العلاقـة بـالتقييم الـذاتى الخبيـرة مسـتقبلا مـن أجـل معرفـة المزيـد مـن الاتجاهـات لـدي الطلاب في مراحل تعليمية أخري.

6- دراسة **Iftikhar alSidra et , (2020)** بعنوان **"تقييم تجربة المستخدم لنظام التقييم الذاتى الخبيرة"**، هدفت هذه الدراسة إلى اقتراح نظام التقييم الذاتى الخبيرة، الذي يهدف إلى زيادة الوعي الذاتي للمتعلمين حول تقدم الدورات التي يتلقونها، وكذلك لتحسين تحفيز المتعلم ومشاركته أثناء تصميم النظام، حيث تم تحديد اثنين من تحديات التصميم الرئيسية ومعالجتها، تشمل تحديات التصميم على : إعلام المتعلمين بتقدمهم وجعل المتعلمين يشعرون بالحافز للعمل بجدية أكبر، وتعزيز تعلمهم لمحتويات الدورة وأنشطة التعلم، وقد أشارت أهم النتائج أن النظام التقييم الذاتى الخبيرة المقترح يقوم بإعلام المتعلمين بتقدمهم ويهدف من ذلك إبقائهم متحمسين من خلال تزويدهم بالحد الأدنى من تنبؤات الدرجات لنشاط التعلم التالي الذي سيقومون به خلال الفصل الدراسي من الدورة التدريبية عبر الإنترنت، كما يتم إبلاغ المتعلمين أيضًا بمخاطر رسوبهم في الدورة طوال الفصل الدراسي، وذلك لإبقاء المتعلمين متحمسين ومشاركين، ويتم تقديم اقتراحات شخصية من قبل المعلمين لتعزيز تعلم الدورة، كما يسلط تقييم تجربة المستخدم لـ LIS الضوء على أنه ساعد المتعلمين على تحسين خبراتهم التعليمية.

- **إجراءات البحث :**
- **منهج البحث :**

في ضوء طبيعة البحث تم إتباع أحد تصميمات المنهج الوصفى وذلك لملائمتة لتحقيق أهداف الدراسة وطبيعة إجراءاته.

- **عينة البحث :**

تم اختيار العينة بالطريقة العمدية من فرق الجودة بمدرسة الأنصار الدولية بإدارة الشارقة التعليمية بدولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك لكون هذه الفرق هي المسئولة عن عمليات التقييم الذاتي للمدرسة بمراحلها الثلاث (ابتدائي، إعدادي، ثانوي)، وبلغ عدد أفرادها (25) فرد لإجراء الدراسة التطبيقية.

- **حدود البحث :**

اقتصر البحث الحالي على الحدود التالية :

- **حدود بشرية :** فرق الجودة بمدرسة الأنصار الدولية بإدارة الشارقة التعليمية بدولة الإمارات العربية المتحدة.
- **حدود مكانية :** يقتصر البحث الحالية على مدينة الشارقة بدولة الإمارات العربية المتحدة.
- **حدود زمانية :** تم تطبيق البحث خلال بداية الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي 2019م / 2020م.
- **حدود موضوعية :**
  - **المتغير المستقل :** منصات التقييم الذاتي الإلكتروني للرقابة الداخلية.
  - **المتغير التابع :** تطوير أداء مؤسسات التعليم قبل الجامعي.

- **أدوات البحث :**

اشتملت أدوات جمع البيانات على :

- **أولا : إعداد مادة المعالجة التجريبية (منصة التقييم الذاتى الخبيرة).**
- **ثانيا : استمارة استبيان التقييم الذاتي الإلكتروني.**

وذلك على النحو التالي :

أولا : إعداد مادة المعالجة التجريبية (منصة التقييم الذاتى الخبيرة):

تم إعداد مادة المعالجة التجريبية للدراسة الحالية وهي عبارة عن منصة تقييم ذاتي إلكتروني تشمل جميع معايير التعليم لإمارة الشارقة بدولة الإمارات العربية المتحدة وكذلك جمهورية مصر العربية مرفق (1)، وبها دليل لكيفية استخدامها، ولقد تم تدريب أعضاء فريق الجودة المدرسية عليها (المراقبين الداخليين).

أولا : أهداف المنصة:

- تطوير التقييم الذاتي باعتبارها منصة إلكترونية للتقييم الذاتي المؤسسي في التعليم قبل الجامعي.
- بناء خريطة ذهنية متكاملة لمعايير جودة التعليم لدى الكوادر التعليمية بالمدرسة.
- نشر ثقافة العمل المعيارى داخل المؤسسات التعليمية.
- التفاعل المستمر بين المراقبين وفريق الجودة للمدرسة.
- التدخل السريع في حالة رصد أخطاء كبيرة في أداء المدرسة.
- توطيد المصداقية الرقمية لدى جميع أفراد مجتمع التعليم .

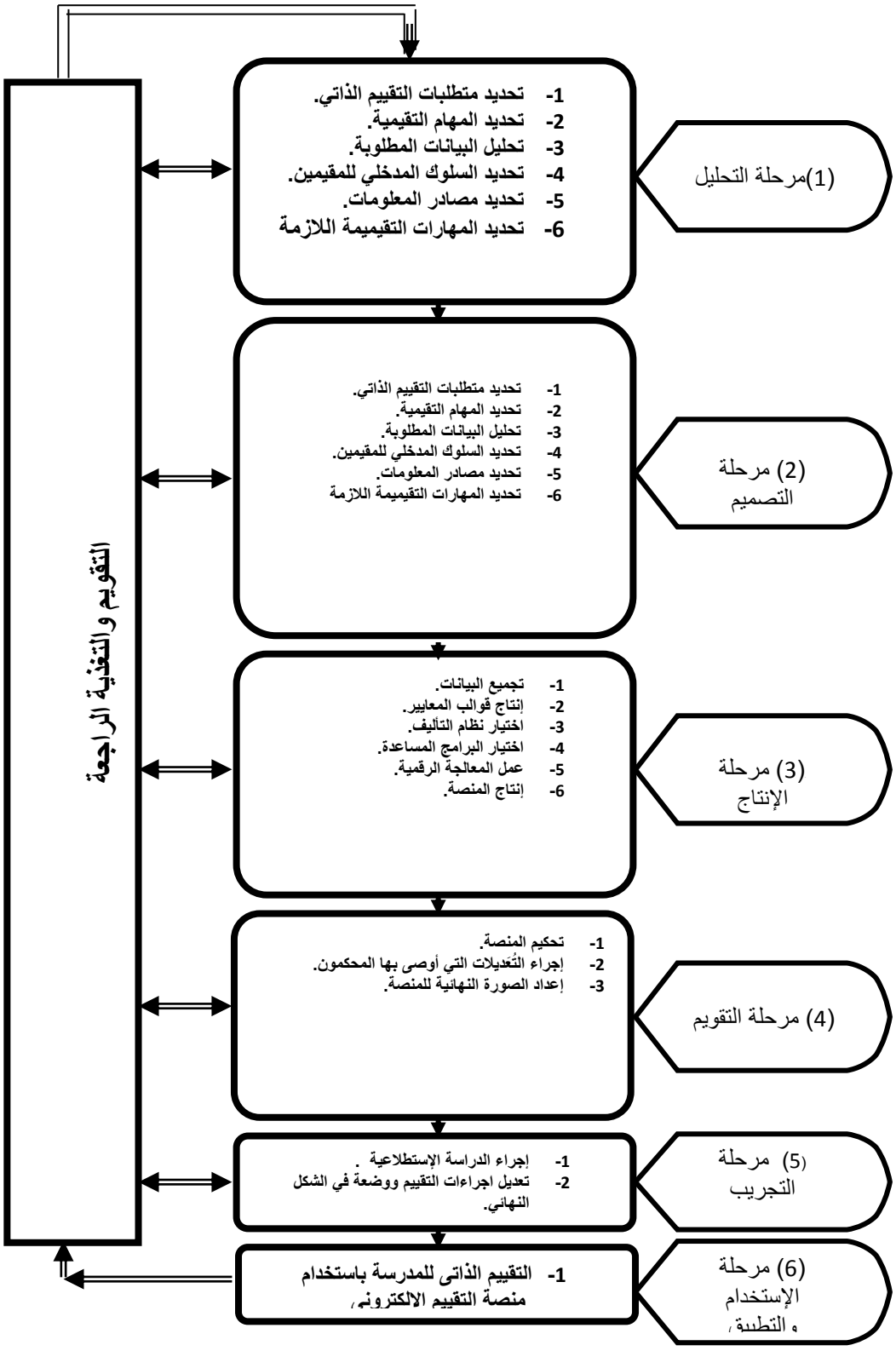
ثانيا : مميزات منصة التقييم الذاتى الخبيرة:

- التفاعل بين جميع المستفيدين على كافة المستويات.
- التكامل بين الخدمات المقدمة من جهة وبين متطلبات التقييم الذاتي من جهة أخرى.
- المصداقية الرقمية فى التقييم والتقرير (فلغة الأرقام أصدق اللغات).
- السرعة الفائقة في استخراج التقارير والمعلومات والإحصاءات في وقت قصير.
- الإنجاز المتسق مع احتياجات المؤسسة التعليمية تماماً.
- الأمان الرقمي فلا يوجد أي خطورة على المستخدمين أو على المعلومات الخاصة بالمؤسسة وتقاريرها.
- السهولة حيث أن جميع الخطوات سهلة وبسيطة وتعتمد على نموذج الاختيارات لا الإضافات.
- المرونة في الأداء والقدرة على التعديل والتطوير المستمر.
- المعيارية التامة فلا تعمل منصة التقييم الذاتي خارج المعايير المعتمدة من جهاتها الرسمية.

ثالثا : خدمات منصة التقييم الذاتى الخبيرة:

- **التقييم الذاتى الخبيرة**: للمؤسسات وفق معايرها المرجعية المعتمدة.
- **تطوير الأداء المؤسسي**: وفق تقارير الأداء المعتمدة من المنصة .
- **التدريب التشخيصى**: وفق نقاط القوة والضعف إستنادًا إلى حزمة المعايير المتبناة.
- **الإستشارات العلاجية**: للأفراد أو القطاعات الخدمية والفرعية داخل المؤسسة التعليمية.
- **الدعم الفنى المعيارى :** في كل ما يخص عمليات الجودة وتحسينها.
- **تنفيذ خطط التحسين :** وفق متطلبات التقارير واحتياجات الاعتماد المؤسسي.

ولقد تضمن النموذج المراحل والخطوات التالية واللازمة لعمليتي التصميم والإنتاج للمنصة، والشكل رقم (1) يوضح مراحل وخطوات النموذج المقترح.



شكل (2) نموذج التقويم والتغذية الراجعة لاستيفن واستانلى 2011 Stephen & Stanleyم

وقد قام الباحث بإعداد منصة التقييم الذاتى الإلكتروني وفق مراحل تصميم استانلى 2011م وهي:

1- **صياغة أهداف المنصة**: وقد صاغ الباحث ستة أهداف ركزت على الجانبين الادائى والوجدانى.
2- **تصميم أدوات القياس**: حيث احتوت الأدوات على استبانة متطلبات التقييم الذاتي، ومقياس الإتجاه نحو التقييم الذاتى الخبيرة.
3- **تصميم شاشات التفاعل**: تم مراعاة معايير تصميم شاشة التفاعل من حيث المكونات والألوان ونوع وحجم الخط.
4- **تحديد أنماط التفاعل**: تم مراعاة اختيار نمط تفاعل مناسب للمنصة والعينة والهدف المنشود.
5- **تعزيز الاتجاه نحو التعلم**: قام الباحث بتعزيز الاتجاه نحو المنصة من خلال عرض أنشطة عملية تعكس أهمية التقييم الذاتى الخبيرة فى التقييم الذاتي.

رابعا : متطلبات التقييم الذاتي:

قام الباحث بتحديد متطلبات التقييم الذاتي للمؤسسات التعليمية قبل الجامعية المعمول بها فى الهيئات الوطنية للجودة في دولتي مصر والإمارات وهي:

- **إجراءات التقييم الذاتي:**

1. جمع البيانات عن الأداء المدرسي في الوضع الحالي .
2. الاتفاق على نوعية المعلومات والبيانات المطلوبة.
3. تحديد أساليب الحصول على المعلومات.
4. مقارنة مستويات الأداء الواقعى للمؤسسة بالمستويات المعيارية للجودة والإعتماد.
5. معالجة وتحليل المعلومات آلياً من خلال المنصة.
6. استخلاص الدلالات الاحصائية والكيفية.
7. إعداد التقرير النهائي لدراسة التقويم الذاتي.
8. إعداد خطط التحسين
9. إعداد خطط ضمان الجودة
10. إعداد خطة المتابعة. (محمود، حسين بشير،2010)

- **ضوابط استيفاء نتائج تقييم الأداء:**

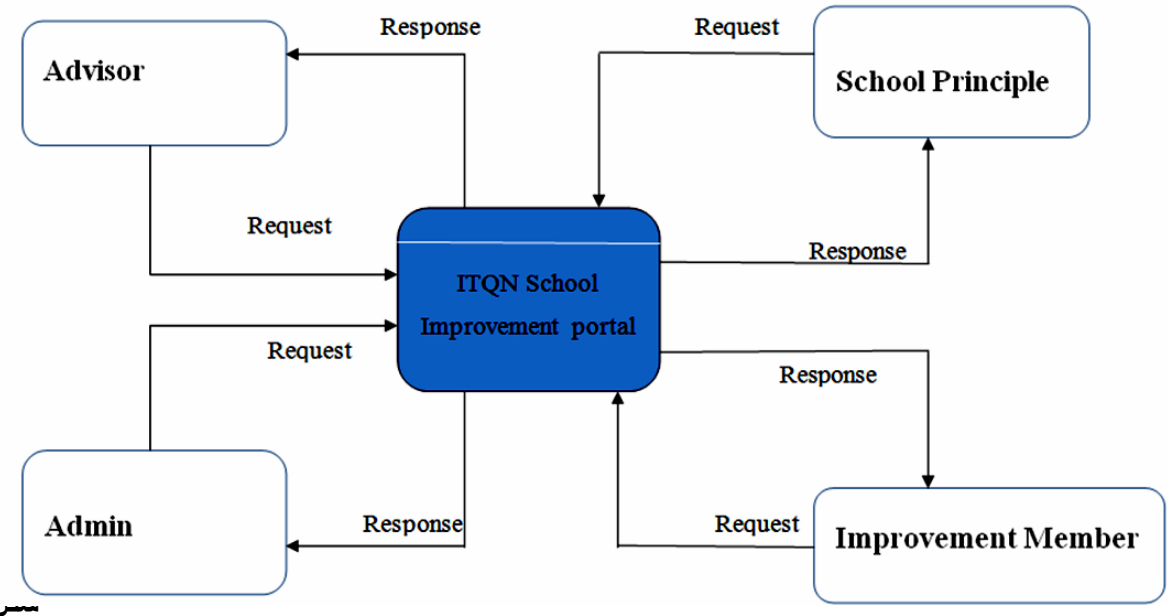
- الالتزام بنماذج الجداول الواردة بملف التقدم للاعتماد.
- مراعاة الدقة فى التقويم الكيفي، وأن يعبر عن الوضع الحالي للمؤسسة.
- اتساق نتائج التقدير الكمى (مستوى الأداء) ونتائج التقويم الكيفى للمعايير (نقاط القوة ونقاط تحتاج إلى تحسين).
- ضرورة أن تكون نقاط القوة والنقاط التي تحتاج إلى تحسين تتبع ممارسات ومؤشرات المعايير المذكورة.
- عدم التناقض بين نقاط القوة ونقاط الضعف.
- تناسب مقترحات التحسين مع النقاط التي تحتاج إلى تحسين.
- توظيف البيانات والإحصاءات، في تدوين نتائج تقويم الأداء.
- كتابة تعليق مختصر على الجداول يبين أهم نقاط القوة وأهم النقاط التي تحتاج إللى تحسين.
- اتساق نتائج تقويم الأداء مع بقية مكونات ملف التقدم للاعتماد الأخرى.

- **ضوابط إعداد التقرير:**

i. اشتمال مكونات التقرير على متطلبات المعايير المتبناة.
ii. كون التقرير تقويمياً وتحليليًا وليس وصفيًا.
iii. يتضمن التقرير إيجابيات وسلبيات الأداء بالمؤسسة.
iv. يكون التقرير سهل القراءة وشاملا وواضحًا، ودقيقًا، وصادقًا، ومفسرًا، ومتسق للمكونات والنتائج.
v. يتضمن التقرير أدلة وشواهد الأداء.

- **Data Flow Diagram**

Level 0 DFD



(2) شكل

نموذج اتقان لتصميم منصات التقييم الذاتى الخبيرة Rai , A.N.(2001)

- **ثانيا : استمارة استبيان التقييم الذاتي الإلكتروني :**

لتحقيق أهداف البحث قام الباحث بإعداد استبانة بقصد التعرف على دوافع ومعوقات استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني للرقابة الداخلية بمؤسسات التعليم قبل الجامعي، وتكونت الإستبانة من (5) أبعاد رئيسية يندرج أسفلها (39) عبارة فرعية مرفق (2)، وقد بنيت العبارات على أساس الإجراءات الفعلية التي تتطلبها عملية التقييم الذاتي لمؤسسات التعليم قبل الجامعي وقد راعى الباحث عند إعدادها ما يلي :

- **صدق الإستبانة :** للتحقق من صدق الاستبانة الظاهري تم عرض الإستبانة على مجموعة من الخبراء والمتخصصين في التربية وعلم النفس وتكنولوجيا التعليم وجودة التعليم، وطُلب منهم إبداء الرأي في مدى ارتباط العبارات بالهدف العام للاستبانة، ومدى وضوح وسلامة تعليمات الإستبانة وبنودها، مع حذف أو إضافة أو تعديل ما يرونه، وبعد تعديل ملاحظات السادة المحكمين للأستبانة أصبحت الإستبانة جاهزة للتطبيق على العينة الاستطلاعية، وعليه فقد أثبتت الإستبانة القدرة على قياس ما وضعت من أجلة، ثم قام الباحث بحساب صدق الاتساق الداخلي وتعتمد هذه الطريقة على مدى ارتباط كل مفردة من مفردات الاستبيان مع المحور الخاص به، وكذلك ارتباط كل مفردة من مفردات الاستبيان بعضها

البعض ككل، لذا فقد استخدم معامل ارتباط بيرسون **Pearson Coefficient** لاختبار صدق الاستبيان الخاص بعينة البحث الاستطلاعية، كما هو موضح بجدول رقم (1).

جدول (1)

قيمة معامل الارتباط الداخلي بين درجة العبارة والمجموع الكلي لدراجات المحور الخاصة به

ن = 10

رقم البعد	اسم البعد	عدد العبارات	معامل ارتباط بيرسون الكلي للبعد
-1	استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني يحقق أهداف مؤسسات التعليم قبل الجامعي	8	*0.814
-2	استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني يحسن أداء مؤسسات التعليم قبل الجامعي كلل	10	*0.785
-3	استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني يحسن أداء قسم المراجعة الداخلية بمؤسسات التعليم قبل الجامعي	5	*0.777
-4	استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني يطور أنظمة الرقابة الداخلية	6	*0.789
-5	معوقات استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني للرقابة الداخلية بمؤسسات التعليم قبل الجامعي	10	*0.822

*** قيمة (ر) الجدولية عند مستوى 0.05، (ن-2= 8) = 549.0**

يتضح من جدول (1) أن هناك ارتباط موجبا دال عند مستوى معنوية (0.05) ودرجة حرية (8)، بين جميع درجات كل مفردة والمجموع الكلى لدرجات الاستبيان كل على حدة، مما يدل على الاتساق الداخلي بين كل مفردة مع المحور الخاص به، وبالتالي صدق المفردات في التعبير عن هذا المحور وقياسه.

- **معامل الثبات :** تم حساب معامل ثبات الاستبانة عن طريق معادلة ألفا كرونباخ **Alpha Crunbach**، كما هو موضح بجدول (2)

جدول (2)
قيمة معامل ألفا كرونباخ لبيان ثبات الاستبانة

ن = 10

الأبعاد	عـــــــــدد العبارات	قيمة معامل ألفا كرونباخ
البعد الأول : استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني يحقق أهداف مؤسسات التعليم قبل الجامعي	8	*0.875
البعد الثاني : استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني يحسن أداء مؤسسات التعليم قبل الجامعي كلل	10	*0.861
البعد الثالث : استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني يحسن أداء قسم المراجعة الداخلية بمؤسسات التعليم قبل الجامعي	5	*0.885
البعد الرابع: استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني يطور أنظمة الرقابة الداخلية	6	*0.869
البعد الخامس : معوقات استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني للرقابة الداخلية بمؤسسات التعليم قبل الجامعي	10	*0.901
إجمالي مجموع الاستبيان	**39 عبارة**	***0.882**

يتضح من جدول (2) أن جميع معاملات الثبات بطريقة (معامل ألفا كرونباخ) مرتفعة ولذلك لمحاور استبيان التقييم الذاتي الإلكتروني، حيث تراوحت قيمة معامل ألفا كرونباخ ما بين (0.861 إلى 0.901)، وأن إجمالي قمية معامل ألفا بلغت (0.882) مما يدل على ثبات الاستبانة، وجاهزيتها للتطبيق.

- **تصحيح الاستبانة :**

تكونت الاستبانة في صيغتها النهائية من (39) عبارة فرعية موزعة على (5) أبعاد رئيسية، وبدائل إستجابات خماسية (موافق بشدة- موافق – موافق إلي حد ما – غير موافق – غير موافق بشدة) طبقا لمقياس ليكرت الخماسي **Likert Scale** حيث تعطي (موافق بشدة) خمس درجات، و(موافق) أربعة درجات، و(موافق إلي حد ما) ثلاث درجات، و(غير موافق) درجتين، و(غير موافق بشدة) درجة واحدة لاستجابات المبحوثين، ومما سبق تكون أقل درجة يمكن أن يحصل عليها المبحوث هي (39) درجة، وتكون أعلى درجة هي (195) درجة.

واعتمادا على ما تقدم فإن قيم المتوسطات الحسابية التي توصلت إليها الدراسة تم التعامل معها على النحو التالي، وفقا للمعادلة التالية :

طول الفئة = القيمة الكبري – القيمة الصغري لبدائل الإجابة مقسومة على عدد المستويات أي :

طول الفئة = 5 - 1 = 4، ثم نقسم 4 / 5 = 0.80

- **إذا الاتجاه الأول (غير موافق بشدة) :** (من 1 إلى 1.79)
- **إذا الاتجاه الثاني (غير موافق) :** (من 1.80 إلي 2.59)
- **إذا الاتجاه الثالث (موافق إلى حد ما) :** (من 2.60 إلى 3.39)
- **إذا الاتجاه الرابع (موافق) :** (من 3.40 إلي 4.19)
- **إذا الاتجاه الخامس (موافق بشدة) :** (من 4.20 إلي 5)

عرض نتائج البحث وتفسيرها :

للإجابة على التساؤل الأول الذي ينص **"هل استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني يحقق أهداف أداء مؤسسات التعليم قبل الجامعي؟"** تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة كا2 للتعرف على استجابات أفراد عينة الدراسة من وجهة نظرهم، كما هو موضح بجدول رقم (3).

جدول (3)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني يحقق أهداف مؤسسات التعليم قبل الجامعي

ن = 25

م	عبارات البعد الأول استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني يحقق أهداف مؤسسات التعليم قبل الجامعي	المتوسط الحسابي س-	الانحراف المعياري ±ع	الاتجاه العام	كا2	Sig	الترتيب
-1	من الأفضل استخدام منصة التقييم الذاتي الالكتروني للرقابة الداخلية بدلا من الأساليب التقليدية للمراجعة الداخلية	4.60	0.577	موافق بشدة	13.520*	0.001	1
-2	تعد منصات التقييم الذاتى الخبيرة أداة فعالة لتدريب فريق الجودة بالمؤسسة التعليمة لرفع كفاءتهم للقيام بالتقييم والتخطيط والتوثيق.	4.08	0.640	موافق	*8.240	0.016	5
-3	تسهم منصات التقييم الذاتى الخبيرة في تخطيط وإعداد البرامج التدريبية للعاملين بالمؤسسة التعليمة وفقا لمعايير الجودة لتحقيق التنمية المستدامة.	3.80	0.763	موافق	*2.000	0.368	6
-4	تعمل منصات التقييم الذاتى الخبيرة على تنمية فرص التنمية المهنية المستدامة للعاملين بالمؤسسات التعليمية	3.72	0.890	موافق	*5.880	0.118	7
-5	تحفز منصات التقييم الالكترونى العاملين بالمؤسسة التعليمية على تحقيق أهداف التغيير والتطوير.	3.20	0.875	موافق	*14.00	0.007	8
-6	استخدام منصة التقييم الذاتي الالكتروني للرقابة الداخلية سيكون له نتائج ايجابية على أداء المؤسسة التعليمية ككل	4.28	0.613	موافق بشدة	*8.720	0.013	2
-7	استخدام منصة التقييم الذاتي الالكتروني للرقابة الداخلية سيكون له نتائج ايجابية على أداء قسم المراجعة الداخلية	4.12	0.725	موافق	*2.960	0.228	4
-8	استخدام منصة التقييم الذاتي الالكتروني للرقابة الداخلية سيكون له نتائج ايجابية على تطوير أنظمة الرقابة الداخلية	4.20	0.816	موافق بشدة	11.960*	0.008	3
	النتيجة الكلية للبعد الأول	4.00	0.737	موافق			

يتضح من جدول (3) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) حيث أن قيمة كا2 المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية كما هو موضح أمام عبارات بعد استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني يحقق أهداف مؤسسات التعليم قبل الجامعي، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (3.20 إلى 4.60)، كما يتضح من النتائج أن هناك تفاوت في رؤية عبارات البحث من وجهة نظر المبحوثين، والتي تم ترتيبها تنازليا حسب أهميتها النسبية كما يلي :

- احتل المركز الأول عبارة (من الأفضل استخدام منصة التقييم الذاتي الالكتروني للرقابة الداخلية بدلا من الأساليب التقليدية للمراجعة الداخلية) بمتوسط حسابي بلغ (4.60)، وانحراف معياري (577.0)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة بشدة.
- احتل المركز الثاني عبارة (استخدام منصة التقييم الذاتي الالكتروني للرقابة الداخلية سيكون له نتائج ايجابية علي أداء المؤسسة التعليمية ككل) بمتوسط حسابي (4.28) وانحراف معياري (0.613)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة بشدة.
- احتل المركز الثالث عبارة (استخدام منصة التقييم الذاتي الالكتروني للرقابة الداخلية سيكون له نتائج ايجابية علي تطوير أنظمة الرقابة الداخلية) بمتوسط حسابي (4.20) وانحراف معياري (0.816)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة بشدة.
- احتل المركز الرابع عبارة (استخدام منصة التقييم الذاتي الالكتروني للرقابة الداخلية سيكون له نتائج ايجابية علي أداء قسم المراجعة الداخلية) بمتوسط حسابي (4.12) وانحراف معياري (0.725)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة.
- احتل المركز الخامس عبارة (تعد منصات التقييم الذاتى الخبيرة أداة فعالة لتدريب فريق الجودة بالمؤسسة التعليمة لرفع كفاءتهم للقيام بالتقييم والتخطيط والتوثيق) بمتوسط حسابي (4.08) وانحراف معياري (0.640)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة.
- احتل المركز السادس عبارة (تسهم منصات التقييم الذاتى الخبيرة في تخطيط وإعداد البرامج التدريبية للعاملين بالمؤسسة التعليمة وفقا لمعايير الجودة لتحقيق التنمية المستدامة) بمتوسط حسابي (3.80) وانحراف معياري (0.763)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة.
- احتل المركز السابع عبارة (تعمل منصات التقييم الذاتى الخبيرة علي تنمية فرص التنمية المهنية المستدامة للعاملين بالمؤسسات التعليمية) بمتوسط حسابي (3.72) وانحراف معياري (0.890)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة على أن منصات التقييم الذاتى الخبيرة تعمل علي تنمية فرص التنمية المهنية المستدامة للعاملين بالمؤسسات التعليمية.
- احتل المركز الثامن والأخير عبارة (تحفز منصات التقييم الالكترونى العاملين بالمؤسسة التعليمية على تحقيق أهداف التغيير والتطوير) بمتوسط حسابي (3.20) وانحراف معياري (0.875)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة.
- بلغ متوسط المتوسطات لإجمالي عبارات البعد الأول (4.00) بانحراف معياري (0.737)، وان الاتجاه العام ككل لعبارات البعد الأول من وجهة نظر عينة الدراسة يميل نحو الموافقة.

وللإجابة على التساؤل الثاني الذي ينص **" هل استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني له نتائج ايجابية على أداء مؤسسات التعليم قبل الجامعي كل؟"** تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقمية كا2 للتعرف على استجابات أفراد عينة الدراسة من وجهة نظرهم، كما هو موضح بجدول رقم (4).

جدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني يحسن أداء مؤسسات التعليم قبل الجامعي كلل

ن = 25

م	عبارات البعد الثاني ستخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني يحسن داء مؤسسات التعليم قبل الجامعي كلل	المتوسط الحسابي س-	الانحراف المعياري ع±	الاتجاه العام	كا2	Sig	الترتيب
-1	زيادة وعي الموظفين بأهمية الرقابة الداخلية.	4.64	0.907	موافق بشدة	40.760*	0.000	1م
-2	تنمية التعاون بين موظفي المؤسسة التعليمية.	4.40	0.500	موافق بشدة	*1.001	0.317	2
-3	التأثير الإيجابي على أداء الموظفين.	4.20	0.408	موافق بشدة	*9.010	0.003	5
-4	نشر المعرفة داخل المؤسسة التعليمية.	3.48	0.918	موافق	*6.200	0.102	6م
-5	تحسين أداء المؤسسة التعليمية .	4.64	0.860	موافق بشدة	24.560*	0.000	1م
-6	أداء العمليات التعليمية بكفاءة وفعالية.	4.32	0.476	موافق بشدة	*3.240	0.072	3
-7	أفضل طريقة لجمع معلومات التقييم	3.40	0.500	موافق	*1.010	0.317	7
-8	أسرع طريقة للحصول على التقارير النهائية للتقييم.	3.48	1.005	موافق	*3.320	0.345	6م
-9	تجعل أداء المؤسسة التعليمية أكثر استعداد لمواجهة المواقف الطارئة مستقبلا.	3.00	0.645	موافق الى حد ما	*8.000	0.018	8
-10	أداة فعالة لتشخيص أوجه القصور واقتراح الحلول.	4.28	0.458	موافق بشدة	*4.840	0.028	4
	النتيجة الكلية للبعد الثاني	3.98	0.667	موافق			

يتضح من جدول (4) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) حيث أن قيمة كا2 المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية كما هو موضح أمام عبارات بعد استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني يحسن أداء مؤسسات التعليم قبل الجامعي كلل، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (3.00 إلى 64.4)، كما يتضح من النتائج أن هناك تفاوت في رؤية عبارات البحث من وجهة نظر المبحوثين، والتي تم ترتيبها تنازليا حسب أهميتها النسبية كما يلي :

- احتل المركز الأول أشتراك عبارتي (زيادة وعي الموظفين بأهمية الرقابة الداخلية)، و(تحسين أداء المؤسسة التعليمية) بمتوسط حسابي واحد بلغ (4.64)، وانحراف معياري على التوالي (0.860)(907.0)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة بشدة.

- احتل المركز الثاني عبارة (تنمية التعاون بين موظفي المؤسسة التعليمية) بمتوسط حسابي (40.4) وانحراف معياري (0.500)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة بشدة.
- احتل المركز الثالث عبارة (أداء العمليات التعليمية بكفاءة وفعالية) بمتوسط حسابي (4.32) وانحراف معياري (0.476)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة بشدة.
- احتل المركز الرابع عبارة (أداة فعالة لتشخيص أوجه القصور واقتراح الحلول) بمتوسط حسابي (4.28) وانحراف معياري (0.458)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة بشدة.
- احتل المركز الخامس عبارة (التأثير الإيجابي على أداء الموظفين) بمتوسط حسابي (4.20) وانحراف معياري (0.408)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة بشدة.
- احتل المركز السادس اشتراك عبارتي (نشر المعرفة داخل المؤسسة التعليمية)، و(أسرع طريقة للحصول على التقارير النهائية للتقييم) بمتوسط حسابي واحد (3.48) وانحراف معياري على التوالي (0.918) (1.005)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة.
- احتل المركز السابع عبارة (أفضل طريقة لجمع معلومات التقييم) بمتوسط حسابي (3.40) وانحراف معياري (0.500)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة.
- احتل المركز الثامن والأخير عبارة (تجعل أداء المؤسسة التعليمية أكثر استعداد لمواجهة المواقف الطارئة مستقبلا) بمتوسط حسابي (3.40) وانحراف معياري (0.500)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو (موافق إلى حد ما).
- بلغ متوسط المتوسطات لإجمالي عبارات البعد الثاني (3.98) بانحراف معياري (0.667)، وأن الاتجاه العام ككل لعبارات البعد الثاني من وجهة نظر عينة الدراسة يميل نحو الموافقة.

وللإجابة على التساؤل الثالث الذي ينص **" هل استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني له نتائج ايجابية على أداء قسم المراجعة الداخلية بمؤسسات التعليم قبل الجامعي؟"** تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقمية كا2 للتعرف على استجابات أفراد عينة الدراسة من وجهة نظرهم، كما هو موضح بجدول رقم (5).

جدول (5)
المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني يحسن أداء قسم المراجعة الداخلية بمؤسسات التعليم قبل الجامعي
ن = 25

م	عبارات البعد الثالث ستخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني يحسن داء قسم المراجعة الداخلية بمؤسسات التعليم قبل لجامعي	المتوسط الحسابي س-	الانحراف المعياري ±ع	الاتجاه العام	كا2	Sig	الترتيب
-1	زيادة فعالية وكفاءة المراجعة الداخلية.	4.72	0.458	موافق بشدة	*4.840	0.028	1
-2	تعزيز دور فرق المراجعة الداخلية.	4.28	0.578	موافق بشدة	*4.844	0.028	2
-3	الاستخدام الأفضل لموارد المؤسسة التعليمية.	3.60	0.816	موافق	*8.000	0.018	4
-4	زيادة دافعية فريق المراجعة الداخلية.	4.12	0.331	موافق	14.440*	0.000	3
-5	تقليل تكلفة التقييم الذاتي الالكتروني	3.40	0.801	موافق	17.200*	0.002	5
النتيجة الكلية للبعد الثالث		4.02	0.596	موافق			

يتضح من جدول (5) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) حيث أن قيمة كا2 المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية كما هو موضح أمام عبارات بعد استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني يحسن أداء قسم المراجعة الداخلية، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (3.40 إلى 4.72)، كما يتضح من النتائج أن هناك تفاوت في رؤية عبارات البحث من وجهة نظر المبحوثين، والتي تم ترتيبها تنازليا حسب أهميتها النسبية كما يلي :

- احتل المركز الأول عبارة (زيادة فعالية وكفاءة المراجعة الداخلية)، بمتوسط حسابي بلغ (4.72)، وانحراف معياري (458.0)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة بشدة.
- المركز الثاني عبارة (تعزيز دور فرق المراجعة الداخلية) بمتوسط حسابي (4.28) وانحراف معياري (0.578)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة بشدة.
- المركز الثالث عبارة (زيادة دافعية فريق المراجعة الداخلية) بمتوسط حسابي (4.12) وانحراف معياري (0.331)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة.
- المركز الرابع عبارة (الاستخدام الأفضل لموارد المؤسسة التعليمية) بمتوسط حسابي (3.60) وانحراف معياري (0.816)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة.
- المركز الخامس والأخير عبارة (تقليل تكلفة التقييم الذاتي الالكتروني) بمتوسط حسابي (3.40) وانحراف معياري (0.801)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة.
- بلغ متوسط المتوسطات لإجمالي عبارات البعد الثالث (4.02) بانحراف معياري (0.596)، وأن الاتجاه العام ككل لعبارات البعد الثالث من وجهة نظر عينة الدراسة يميل نحو الموافقة.

وللإجابة على التساؤل الرابع الذي ينص **" هل استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني له نتائج ايجابية على تطوير أنظمة الرقابة الداخلية بمؤسسات التعليم قبل الجامعي؟"** تم استخراج المتوسطات الحسابية

والانحرافات المعيارية وقمية كا2 للتعرف على استجابات أفراد عينة الدراسة من وجهة نظرهم، كما هو موضح بجدول رقم (6).

جدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني يطوير أنظمة الرقابة الداخلية

ن = 25

م	عبارات البعد الرابع استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني يطوير أنظمة الرقابة الداخلية	المتوسط الحسابي س-	الانحراف المعياري ±ع	الاتجاه العام	كا2	Sig	الترتيب
-1	تقييم الرقابة الداخلية بشكل أفضل.	4.76	0.435	موافق بشدة	*6.760	0.009	1
-2	التشخيص الدقيق لنقاط الضعف بالمؤسسة التعليمية.	4.40	0.577	موافق بشدة	*9.920	0.007	م2
-3	علاج أوجه القصور بالمؤسسة التعليمية بشكل أفضل.	4.28	0.458	موافق بشدة	*4.840	0.028	3
-4	توفير بيئة أفضل للرقابة الداخلية.	3.84	0.624	موافق	*8.960	0.011	5
-5	تهيئة المناخ المناسب لخطة التحسين والتطوير المستمر.	3.88	0.331	موافق	14.440 *	0.000	4
-6	التشخيص الدقيق للمشاكل التي تعوق الرقابة عن تحقيق أهدافه .	4.40	0.577	موافق بشدة	*9.920	0.007	م2
	النتيجة الكلية للبعد الرابع	4.26	0.503	موافق بشدة			

يتضح من جدول (6) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) حيث أن قيمة كا2 المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية كما هو موضح أمام عبارات بعد استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني يطوير أنظمة الرقابة الداخلية، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (3.84 إلى 4.76)، كما يتضح من النتائج أن هناك تفاوت في رؤية عبارات البحث من وجهة نظر المبحوثين، والتي تم ترتيبها تنازليا حسب أهميتها النسبية كما يلي :

- احتل المركز الأول عبارة (تقييم الرقابة الداخلية بشكل أفضل)، بمتوسط حسابي بلغ (4.72)، وانحراف معياري (458.0)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة بشدة.
- احتل المركز الثاني اشتراك عباراتي (التشخيص الدقيق لنقاط الضعف بالمؤسسة التعليمية)، و(التشخيص الدقيق للمشاكل التي تعوق الرقابة عن تحقيق أهدافه) بمتوسط حسابي واحد بلغ (40.4) وانحراف معياري واحد بلغ (0.577)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة بشدة.
- احتل المركز الثالث عبارة (علاج أوجه القصور بالمؤسسة التعليمية بشكل أفضل) بمتوسط حسابي (4.28) وانحراف معياري (0.458)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة بشدة.

- احتل المركز الرابع عبارة (تهيئة المناخ المناسب لخطة التحسين والتطوير المستمر) بمتوسط حسابي (3.88) وانحراف معياري (0.331)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة .
- احتل المركز الخامس والأخير عبارة (توفير بيئة أفضل للرقابة الداخلية) بمتوسط حسابي (3.84) وانحراف معياري (0.624)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة .
- بلغ متوسط المتوسطات لإجمالي عبارات البعد الرابع (4.26) بانحراف معياري (0.503)، وأن الاتجاه العام ككل لعبارات البعد الرابع من وجهة نظر عينة الدراسة يميل نحو الموافقة بشدة.

وللإجابة على التساؤل الخامس الذي ينص **" ما هي معوقات استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني للرقابة الداخلية بمؤسسات التعليم قبل الجامعي؟"** تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقمية كا2 للتعرف على استجابات أفراد عينة الدراسة من وجهة نظرهم، كما هو موضح بجدول رقم (7)

جدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد معوقات استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني للرقابة الداخلية بمؤسسات التعليم قبل الجامعي

ن = 25

م	عبارات البعد الخامس معوقات استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني للرقابة الداخلية بمؤسسات التعليم قبل الجامعي	المتوسط الحسابي -س	الانحراف المعياري ±ع	الاتجاه العام	كا2	Sig	الترتيب
-1	مقاومة التغيير، وعدم اقتناع بعض العاملين بنظم الجودة والاعتماد.	4.56	0.506	موافق بشدة	*5.360	0.549	1
-2	افتقار النتائج للدقة والموضوعية.	3.32	0.748	موافق إلى حد ما	*3.920	0.141	7
-3	نقص التدريب على نظم التقييم الذاتى للرقابة الداخلية.	4.00	0.645	موافق	*8.000	0.18	4
-4	افتقار فريق المراجعة الداخلية لمهارات الإشراف على ورش العمل والتدريب عليها.	2.84	0.943	موافق إلى حد ما	17.720*	0.001	8
-5	عزوف المعنين عن التعبير عن آرائهم بحرية.	3.56	0.896	موافق	*4.920	0.178	6
-6	تخوف المراجعين الداخليين عن فكرة التخلي عن المسئولية.	2.80	0.577	موافق إلى حد ما	33.680*	0.000	9
-7	قلة الوقت المتاح لإنجاز الأعمال المطلوبة	2.04	0.789	غير موافق	*5.680	0.756	10
-8	نقص الإمكانيات المادية في المؤسسات التعليمية .	3.80	0.707	موافق	*3.920	0.141	5
-9	ضعف الحوافز المادية لفرق الجوده بالمؤسسات التعليمية.	4.28	0.458	موافق بشدة	*4.840	0.028	3
-10	قل الكوادر المؤهلة في مجال الجودة.	4.52	0.509	موافق بشدة	*3.245	0.841	2
النتيجة الكلية للبعد الخامس		3.57	0.677	موافق			

يتضح من جدول (7) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) حيث أن قيمة كا2 المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية كما هو موضح أمام عبارات بعد معوقات استخدام منصات التقييم الذاتي الالكتروني للرقابة الداخلية بمؤسسات التعليم قبل الجامعي، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (2.04 إلى 4.56)، كما يتضح من النتائج أن هناك تفاوت في رؤية عبارات البحث من وجهة نظر المبحوثين، والتي تم ترتيبها تنازليا حسب أهميتها النسبية كما يلي :

- احتل المركز الأول عبارة (مقاومة التغيير، وعدم اقتناع بعض العاملين بنظم الجودة والاعتماد)، بمتوسط حسابي بلغ (4.56)، وانحراف معياري (506.0)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة بشدة.
- احتل المركز الثاني عبارة (قل الكوادر المؤهلة في مجال الجودة) بمتوسط حسابي (4.52) وانحراف معياري (0.509)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة بشدة.

- احتل المركز الثالث عبارة (ضعف الحوافز المادية لفرق الجوده بالمؤسسات التعليمية) بمتوسط حسابي (4.28) وانحراف معياري (0.458)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة بشدة.
- احتل المركز الرابع عبارة (نقص التدريب على نظم التقييم الذاتى للرقابة الداخلية) بمتوسط حسابي (4.00) وانحراف معياري (0.645)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة.
- احتل المركز الخامس عبارة (نقص الإمكانيات المادية في المؤسسات التعليمية) بمتوسط حسابي (3.80) وانحراف معياري (0.707)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة .
- احتل المركز السادس عبارة (عزوف المعنين عن التعبير عن آرائهم بحرية) بمتوسط حسابي (3.56) وانحراف معياري (0.896)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو الموافقة.
- احتل المركز السابع عبارة (افتقار النتائج للدقة والموضوعية) بمتوسط حسابي (3.32) وانحراف معياري (0.748)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو (موافق إلى حد ما).
- احتل المركز الثامن عبارة (افتقار فريق المراجعة الداخلية لمهارات الإشراف على ورش العمل والتدريب عليها) بمتوسط حسابي (2.84) وانحراف معياري (0.943)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو (موافق إلى حد ما) .
- احتل المركز التاسع عبارة (تخوف المراجعين الداخليين عن فكرة التخلي عن المسئولية) بمتوسط حسابي (2.80) وانحراف معياري (0.577)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو (موافق إلى حد ما) .
- احتل المركز العاشر والأخير عبارة (قلة الوقت المتاح لإنجاز الأعمال المطلوبة) بمتوسط حسابي (2.04) وانحراف معياري (0.789)، وأن الاتجاه العام داخل عينة الدراسة من وجهة نظرهم يميل نحو (غير موافق).
- بلغ متوسط المتوسطات لإجمالي عبارات البعد الخامس (3.57) بانحراف معياري (0.677)، وأن الاتجاه العام ككل لعبارات البعد الخامس من وجهة نظر عينة الدراسة يميل نحو الموافقة.

توصيات البحث :

في ضوء النتائج التي توصل إليها البحث، يتقدم الباحث بالتوصيات التالية :

- استخدام منصة التقييم الذاتى الالكتروني المصممة من قبل الباحث للمؤسسات التعليمية قبل الجامعية، لما لها من مميزات عدة أهمها (إعطاء درجات تقييم للممارسات بصورة فورية، تحليل النتائج على مستوى المؤشر والمعيار بصورة كمية وكيفية، يشمل جميع أنواع التقارير المطلوبة للحكم على المعيار أو المجال أو المحور ومن ثم المؤسسة ككل، يدعم خاصية الأمان في عرض النتائج واسترجاع البيانات في حالة حدوث أي خلل فى عملية التقييم، إعطاء فرص متعددة للتقييم الذاتي على مستوى المؤسسة).
- تنمية الوعي لدي العاملين والمراجعين الداخليين بالمؤسسات التعليمية قبل الجامعية بأهمية التقييم الذاتى الالكتروني للرقابة الداخلية، حيث أن للبرامج التدريبية دورها هام في هذا المجال، لعل ذلك يؤدى إلى تخفيض بعض المعوقات التي تواجة التقييم الذاتى الالكتروني للرقابة الداخلية وفى مقدمتها مقاومة التغيير.

- إعداد مجموعة من البرامج التدريبية التى تستهدف تدريب المراجعيين الداخليين على كيفية تصميم وتنفيذ ورش العمل باعتبارها أهم آليات تطبيق التقييم الذاتي الالكتروني للرقابة الداخلية للمؤسسة التعليمة قبل الجامعية.
- تنمية بيئة العمل داخل المؤسسة التعليمية قبل الجامعية بما يكفل تشجيع العاملين على التعبير عن آرائهم بحرية خاصة فيما يتعلق بأوجه القصور فى الرقابة الداخلية داخل نطاق عملهم.
- الاهتمام بتزويد فرق الجودة بالمدارس، بكافة المعارف والمهارات التي تتعلق بالمنصات الإلكترونية واستخدامها في تقييم المؤسسات التعليمية قبل الجامعية .
- ضرورة حث المعنيين بأمر جودة التعليم على التحول الرقمي للتقييم الذاتي والمراجعة الخارجية.
- برمجة وتصميم منصات تقييم إلكتروني؛ لاستخدامها التقييم الذاتي لكافة المراحل التعليمية.
- تدريب فرق الجودة والمراجعة على استخدام منصات التقييم الذاتى الخبيرة فى أسرع وقت.
- عقد دورات تدريبية للمعلمين تساعدهم في تحقيق ممارسات التعليم والتعلم بما يتوافق مع متطلبات التقييم الذاتى الخبيرة.
- إجراء دراسات حول استخدام منصات التقييم الذاتى الخبيرة في تقييم التعليم الجامعي.

المراجع العربية والأجنبية

أولا : المراجع العربية :

1- **الأشقر، حسام عبد المجيد (2015):** فاعلية برنامج تقييم الأداء الإلكتروني الحديث في قياس أداء الموظفين في وكالة الغوث الدولية، رسالة ماجستير، قسم إدارة أعمال، عمادة الدراسات العليا، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية بغزة، فلسطين.

2- **الجنزوري، عباس عبد العزيز (2017) :** اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو توظيف أدوات التقويم الإلكتروني باستخدام نظام بلاك بورد في العملية التعليمية بجامعة الجوف، ندوة: التقوي في التعليم الجامعي؛ مرتكزات وتطلعات، كلية التربية، جامعة الجوف.

3- **الخطيب، أحمد (2015):** إدارة الجودة الشاملة، مكتب التربية العربي لدول الخليج، الرياض.

4- **الدامغ، خالد عبد العزيز (2006) :** المستقبل الرقمي في القياس والتقييم التعليمي، مجلة كلية التربية، المجلد 16، العدد2، كلية التربية، جامعة الإسكندرية.

5- **الهرش، عايد & مفلح، محمد & الدهون، مأمون (2010) :** معوقات استخدام منظومة التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في لواء الكورة، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مجلد 6، العدد 1، الأردن.

6- **الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد(2015):** دليل الاعتماد للتعليم قبل الجامعي، الإصدار الثالث، مصر.

7- **تحسين، بشير منصور (2014) :** استخدام الانترنت ودوافعها لدى طلبة جامعة البحرين (دراسة ميدانية). المجلة العربية للعلوم الإنسانية – العدد السادس والثمانون – السنة الثانية والعشرون، البحرين.

8- **عطـا الله، محمـد ابـراهيم (2016) :** اتجاهـات الطـلاب وأعضـاء هيئـة التـدريس بجامعـة المنصـورة نحـو التقـويم الالكترونـي ومعوقـات تطبيقـه، مجلـة كليـة التربيـة، المجلـد الأول، دراسـات تربويـة ونفسـية، جامعـة الزقازيق.

9- **عفيفـي، منـال شـمس الـدين أحمـد (2019) :** الاتجـاه نحـو التقيـيم الـذاتى الخبيـرة لـدي طـلاب كليـة التربيـة بجامعة قناة السويس، مجلة كلية التربية، مجلد 19، عدد 1، جامعة كفر الشيخ.

10- **متـولي، متـولي السـيد (2011) :** البحـث العلمـي والتنميـة المسـتدامة، مـؤتمر منظمـات متميـزة فـي بيئـة متجددة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، جامعة جدارا، الأردن.

11- **محمـود، حسـين بشـير (2010) :** الاعتمـاد للمؤسسـات التعليميـة مـدخل لاصـلاح التعلـيم، المـؤتمر الـدولي السـابع، التعلـيم فـى مطلـع الالفيـة الثالثـة : الجـودة – الاتاحـة – الـتعلم مـدي الحيـاة، الفتـرة مـن 15-16 يوليـو، مجلـة العلـوم التربويـة، المجلـد 18، عـدد خـاص، تصـدر عـن معهـد الدراسـات والبحـوث التربويـة، جامعـة القاهرة.

12- **وزارة التربية والتعليم :** (منصة ادمودو الرقمية) :
https://go.edmodo.com/ (Access On 12/9/2020)

ثانيا : المراجع الأجنبية :

13- **Astalini Astalini, Darmaji Darmaji, Wawan Kurniawan, Khairul Anwar, Dwi Agus Kurniawan (2019) :** Effectivenes of Using E-Module and E-Assessment, International Journal of Interactive Mobile Technologies (iJIM) 13(09):21, DOI: 10.3991/ijim.v13i09.11016

14- **Bach, S., Hynes, P., & Smith, J. L. (2007):** Online Learning and Teaching in Higher Education. Open University Press: London.

15- **Dammas, A. H. (2016):** Investigate Students' Attitudes towards Computer Based Test (CBT) at Chemistry Course. Archives of Business Research, 4 (6), 58-71.

16- **Nuha Alruwais, Gary Wills, and Mike Wald (2017) :** Advantages and Challenges of Using E-assessment, University of Southampton,

17- **Rai , A.N.(2001):** Distance education :open learning VS virtual, Department of Dermatology, Venereology & Leprology Postgraduate Institute of Medical Education and Research Chandigarh 160, India

18- **Sidra Iftikhar, Ana-Elena Guerrero-Roldán, Enric Mor, David Baneres**

(2020): User Experience Evaluation of an e-Assessment System, Universitat Oberta de Catalunya, (pp.77-91).

19- **Stephen H Wong, Stanley S Hui (2011) :** Reliability and validity of psychosocial and environmental correlates measures of physical activity and screen-based behaviors among Chinese children in Hong Kong, International Journal of Behavioral Nutrition and Physical Activity volume 8, Article number: 16.