تبني نظم الإدارة البيئية في وزارة البيئة بسلطنة عمان "تصور مقترح"

درويش بن صالح ابراهيم البلوشي[1] ، ماجدة محمد رفعت [2]، هشام سيد سليمان [3]

1 - باحث دراسات عليا معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة مدينة السادات

2 - معهد البحوث والدراسات البيئية - جامعة مدينة السادات

3- كلية التجارة - جامعة القاهرة

الملخص

نظام إدارة البيئية مدخل تنظيمي للتعامل مع المتغيرات والعناصر البيئية التي تحيط بالشركة، وهو في نفس الوقت نظام إداري رقابي يشبه إلى حد كبير من جوانب كثيرة أهمها أنه يعتمد على الوعي والدافعية والتدريب لجميع العاملين (محمد عطية، 2001، ص585).فنظام الإدارة البيئية هو بطبيعته نظام اختياري طوعي تلتزم به الشركات التي لديها وعي بيئي كاف تجاه أفراد الشركة والمجتمع حولها. كما يساعد هذا النظام جهات الرقابة في ضمان إدارة الأنشطة البيئية للشركة والالتزام بالقوانين البيئية (زكي السادة، 2008، ص36). ويفسير زيادة الاهتمام العالمي بنظم الإدارة البيئية بما هو مُتوقع من نتائج إيجابية ومكاسب يمكن أن تحققها تطبيقات نظم الإدارة البيئية للدولة وللشركات معاً، فنظم الإدارة البيئية يمكن أن تمثل حلقة الوصل بين التشريعات البيئية وأدوات السوق من جانب والشركات والمنشآت من جانب آخر، على نحو يعنى تحفيض متزايد معدلات الانبعاثات والملوثات الصناعية، ويعنى أيضاً تطبيقاً عملياً لمفهوم التنمية المستدامة على المستوى القومي، ويُتوقع أن تساعد تطبيقات نظم الإدارة البيئية على الاقتراب من الرشادة في عملية اتخاذ القرار من خلال توفير المعلومات الكافية واللازمة لتحديد الأولويات وللاختيار بين البدائل ورفع كفاءة استخدام الموارد

الكلمات الدالة : إدارة البيئية، إ الأنشطة البيئية، التنمية المستدامة.

ABSTRACT

The Environmental Management System is an organizational approach to deal with the environmental variables and elements that surround the company, and it is at the same time a supervisory management system that is very similar in many aspects, the most important of which is that it depends on awareness, motivation and training for all employees (Muhammad Attiyah, 2001, p. 585). By its nature, it is a voluntary, voluntary system that companies that have sufficient environmental awareness of the company must adhere to and the community around them. This system also helps the supervisory authorities to ensure the management of the company's environmental activities and compliance with environmental laws (Zaki Al-Sada, 2008, p. 36). The increase in global interest in environmental management systems is explained by the expected positive results and gains that can be achieved by environmental management systems applications for the country and for companies together. Environmental management systems can represent a link between environmental legislation and market tools on the one hand and companies and establishments on the other side, in a way that means reducing Increasing rates of industrial emissions and pollutants, and it also means a practical application of the concept of sustainable development at the national level, and it is expected that the applications of environmental management systems will help to approach rationalization in the decision-making process by providing sufficient and necessary information to set priorities, to choose between alternatives and to raise the efficiency of resource use.

Key words environmental management, E environmental activities, sustainable development.

المقدمة

لقد أوليت قضايا البيئة والإدارة البيئية اهتمام متزايد منذ مطلع القرن التاسع عشر، حيث بذلك العديد من الجهود الوطنية والإقليمية والدولية التي ركزت على قضايا البيئة والإدارة البيئية، الغرض الرئيسي منها الاستغلال الأمثل للموارد والحافظ علي الموارد البيئية المتجددة وغير المتجددة، والحفاظ على الإنسان باعتباره الغاية والأداة الرئيسية للتنمية المستدامة .ولما كانت المنظمات الصناعية واحدة من المكونات الرئيسية للتنمية والتي تؤثر أنشطتها المختلفة على البيئة بوجه عام من خلال الآثار الناتجة عن أنشطتها التي تضر بالبيئة بمختلف مكوناتها)الإنسان، الحيوان، التربة، المياه، الهواء(، فقد برز الاهتمام بوجود أنظمة بيئية تهتم في إدارة البيئة وتوجيه وضبط أنشطة هذه المنظمات نحو سلوك متصالح مع البيئة هذه النظم تُعرف اليوم بنظم الإدارة البيئية) .(ISO 14000)أسوان حيدرة، 2007، ص .(1

وقد بدأت الحكومات الغربية في استخدام نظم الإدارة البيئية حتى أصبحت اللآن سياسة مثلى تتبناها حكومات ودول السوق الأوربية المشتركة على أساس قومي ثم دولي، وقد ساعد ذلك على إيجاد حلول لكثير من المشاكل والمخاطر البيئية التي تواجه أنشطة المؤسسات في هذه الدول، كما أدي التطور في هذه النظم وزيادة الاهتمام بتطبيقها على المستوى الدولي إلى تطوير مماثل في مجال المواصفات القياسية خاصة فيما يرتبط بالأنشطة البيئية)محمد عطية، 2001، ص .(577

ويعد نظام إدارة البيئية مدخل تنظيمي للتعامل مع المتغيرات والعناصر البيئية التي تحيط بالشركة، وهو في نفس الوقت نظام إداري رقابي يشبه إلى حد كبير من جوانب كثيرة أهمها أنه يعتمد على الوعي والدافعية والتدريب لجميع العاملين)محمد عطية، 2001، ص.(585فنظام الإدارة البيئية هو بطبيعته نظام اختياري طوعي تلتزم به الشركات التي لديها وعي بيئي كاف تجاه أفراد الشركة والمجتمع حولها .كما يساعد هذا النظام جهات الرقابة في ضمان إدارة الأنشطة البيئية للشركة والالتزام بالقوانين البيئية)زكي السادة، 2008، ص .(36

ويمكن تفسير زيادة الاهتمام العالمي بنظم الإدارة البيئية بما هو مُتوقع من نتائج إيجابية ومكاسب يمكن أن تحققها تطبيقات نظم الإدارة البيئية للدولة وللشركات معاً، فنظم الإدارة البيئية يمكن أن تمثل حلقة الوصل بين التشريعات البيئية وأدوات السوق من جانب والشركات والمنشآت من جانب آخر، على نحو يعنى تحفيض متزايد معدلات الانبعاثات والملوثات الصناعية، ويعنى أيضاً تطبيقاً عملياً لمفهوم التنمية المستدامة على المستوى القومي، ويُتوقع أن تساعد تطبيقات نظم الإدارة البيئية على الاقتراب من الرشادة في عملية اتخاذ القرار من خلال توفير المعلومات الكافية واللازمة لتحديد الأولويات وللاختيار بين البدائل ورفع كفاءة استخدام الموارد)أحمد إسماعيل، 2004، ص.(71

ويمكن استخدام مدخل نظم الإدارة البيئية الذي يستند إلى طواعية تطبيق الشركات لـ)نظم الإدارة البيئية (للحد من التلوث الصناعي، حيث يُنتظر أن تلعب الإدارة العليا)المسئولن عن وضع الخطة الإستراتيجية داخل المنشأة (الدور الرئيسي في التعامل مع المشكلات والاعتبارات البيئية بغض النظر عن وجود تشريع ملزم أو آليات اقتصادية أو مالية للتحفيز .وعلى الرغم من أن نظم الإدارة البيئية هي في الأصل طوعية، إلا أن الكثير من الدول أصبحت تدمج في تشريعاتها البيئية العديد من هذه النظم وتفرضها على المنشآت داخلها .وهذا إن دل على شيء فإنما يدل على ما لهذه النظم من أهمية وما يمكن أن تلعبه من دور للحفاظ على البيئة وللحد من المشكلات التي تعاني منها)أحمد إسماعيل، وهيئة التحرير، 2001، ص .(159

وتحتاج الإدارة البيئية إلى نظم معلومات تستجيب لاحتياجاتها ولمختلف الأنشطة وقادرة على إدارة مجموعة من البيانات على أن تكون هذه النظم مرنة بما يكفي للتكيف مع المتطلبات المتغيرة ويجب أيضاً أن تكون ذات تكاليف يمكن تحملها .ويمكن إجمال القدرات والفوائد الرئيسية التي يمكن حصادها عن تطبيق نظم المعلومات البيئية الحديثة

الـذي يعتمـد التقنيـة العاليـة وهـي :إزالـة العمليـات اليدويـة التـي تفتقـر الكفـاءة، وتحسـين الأداء البيئـي، وإزالـة ازدواج البيانـات ومـداخل البيانـات البيئيـة، وإنتـاج بيانـات فوريـة فـي الوقـت المناسـب وأكثـر دقـة واكتمـالاً، والحـد مـن الـنظم اليدويـة بطيئـة وكثيفـة العمالـة، وقيـام الـنظم المؤتمتـة بحسـابات رقميـة كبيـرة الحجـم وبسـرعة كبيـرة)سـحر عبـاس، 2004، ص .(29

وتتميز نظم الإدارة البيئية بعدة خصائص تمكنها من القيام بوظائفها بشكل متكامل تتمثل في:

-قبول الإدارة التعامل مع المتغيرات بصفتها جزء محوري من نشاطها.

-الانسجام والالتحام بين المنظمة والتعامل مع الغير داخلها وخارجها.

-القدرة على فهم وتحليل واستيعاب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

-القـدرة علـى التفاعـل بـين مـوارد المنظمـة)البشـرية والماديـة وغيرهـا (والاتجـاه بهـا إلـى التكامـل وصـولا إلـى المستويات أو القدرات التنافسية مع الغير.

-الأخذ في الاعتبار ميزة فعاليات إدارة الوقت في مواجهة الأعمال المطروحة.

-تنمية روح بناء فرق العمل الجماعية لضمان المشاركة من الجميع.

-العمل على إنجاز أداء الأعمال من منظور الجودة الكلية أو الشاملة.

-القدرة على استثمار رأس المال البشري في الإبداع والابتكار الفعال.

-الاقتراب من المنظمات المماثلة لدراسة تجاربها والاستفادة منها)عبد الرحيم علام، 2010، ص .(80

<u>وتتكون نظم الإدارة البيئية في العادة من خمس مكونات الآتية:</u>

1- سياسة واتفاق عام عن ماهية الأعمال الخاصة بالإدارة البيئية وما هو المطلوب.

2- التخطيط ويقصد به كيف تقوم المنشأة الاقتصادية بأعمال الإدارة البيئية.

3- التنفيذ وتحقيق الأنشطة التي تضمنتها الخطة على أرض الواقع.

4- القياس والمتابعة والتقويم ويقصد به قياس التقدم الحادث وتقدير التحسن المتحقق والتوصية بالإجراءات اللازمة لحل أي مشاكل قد تظهر خلال التنفيذ.

5- المراجعة والتنفيذ وتختص بالإجراءات اللازمة لتحسين التنفيذ المخطط والإعداد لما هو مطلوب للمرحلة القادمة أحمد الخولي، 2010، ص.(58

ومـع ذلـك ,إن تطبيـق نظـم الإدارة البيئيـة يتوقـف بشـكل كبيـر علـى تبنـي المـديرين فـي المؤسسـات المختلفـة لـه .وهنـا يمكـن أن تسـاهم نظريـات ونمـاذج قبـول التقنيـة بـدور كبيـر فـي تفسـير تبنـي المـديرين لتلـك الـنظم وهـو مـا نركـز عليـه فـي البحث الحالي .ومن بين أبرز تلك النماذج نموذج ديفيز لقبول التقنية .

ويسـتمد نمـوذج قبـول التقنيـة جـذوره مـن دراسـة علـم الـنفس وتـم اسـتخدامه لدراسـة نظـم المعلومـات .وقـد تـم إعـداد نمـوذج قبـول التقنيـة لترسـيخ تفسـير نظـري لأسـباب اختيـار المسـتخدمين قبـول أو رفـض التقنيـة .(Davis, 1986) ويصـف نمـوذج قبـول التقنيـة technological acceptanceأو الاسـتخدام الفعلـي actual useخـلال اسـتخدام بنـي منفصلة لسهولة الاستخدام المتصورة، والمنفعة المتصورة : (Davis, 1993)

- الاسـتخدام الفعلـي :سـلوك المسـتخدم فيمـا يتعلـق بالنظـام الجديـد (Davis, Bagozzi, & Warshaw, 1989).
- سـهولة الاسـتخدام المتصـورة :درجـة اعتقـاد الفـرد بـأن اسـتخدام النظـام سـوف يتطلـب قـدر ضـئيل مـن الجهـد الذهني أو البدني إن وُجد .(Davis, 1993, p. 477)
- المنفعـة المتصـورة :درجـة اعتقـاد الفـرد بـان اسـتخدام نظـام معـين يمكـن أن يحسـن أدائـه الـوظيفي (Davis, 1993, p. 477).

ويتنـاول البحـث الحـالي تطبيـق توسـيع مقتـرح لهـذا النمـوذج لدراسـة العوامـل المـؤثرة علـى تبنـي المـديرين فـي وزارة البيئة بسلطنة عمان لنظم الإدارة البيئية .

مشكلة البحث

علـى الـرغم مـن الأهميـة البالغـة لتطبيـق واسـتخدام نظـم الإدارة البيئيـة فـي المؤسسـات المختلفـة كمـدخل لتحقيـق التنميـة المسـتدامة فـي سـلطنة عمـان إلا أنـه مـن الملاحـظ ضـعف تبنـي وتطبيـق تلـك الـنظم فـي المؤسسـات بالسـلطنة علـى الـرغم مـن السياسـة العامـة للدولـة التـي تبـارك جهـود التنميـة المسـتدامة وحمايـة البيئـة .وقـد يكـون ذلـك راجعـاً بالأسـاس إلـى

مجموعة من العوامل التي تؤثر على قرار تبني تلك النظم من عدمه من قبيل :منفعتها المتصورة، والكلفات المرتبطة بها، وسهولة استخدامها وغيرها من العوامل .ويمكن القول بأن مشكلة الدراسة الحالية تتمثل في ضعف تبني نظم الإدارة البيئية في وزارة البيئة في سلطنة عمان والحاجة إلى استخدام نظريات ونماذج قبول التقنية لبناء نموذج مقترح للعوامل التي تنبأ باستخدام تلك النظم كمدخل لتحسين تطبيق تلك الأنظمة في سلطنة عمان ."

تساؤلات البحث:

يسعى البحث للإجابة عن تساؤل رئيسي مفاده "ما النموذج المقترح للعوامل المنبئة بتبني نظم الإدارة البيئية في وزارة البيئة بسلطنة عمان استناداً لنظريات قبول التقنية؟ ."وينبثق من هذا التساؤل مجموعة التساؤلات الفرعية التالية :

-1هل يمكن التنبؤ على نحو دال إحصائياً باتجاهات المشاركين في البحث نحو تبني نظم الإدارة البيئية من خلال المنفعة المتصورة من وجهة نظر المشاركين؟

-2هل يمكن التنبؤ على نحو دال إحصائياً باتجاهات المشاركين في البحث نحو تبني نظم الإدارة البيئية من خلال سهولة الاستخدام المتصورة من وجهة نظر المشاركين؟

-3هل يمكن التنبؤ على نحو دال إحصائياً باتجاهات المشاركين في البحث نحو تبني نظم الإدارة البيئية من خلال ملائمة النظم لطبيعة العمل في المؤسسات من وجهة نظر المشاركين؟

-4هل يمكن التنبؤ على نحو دال إحصائياً باتجاهات المشاركين في البحث نحو تبني نظم الإدارة البيئية من خلال الدعم التنظيمي المتصور من وجهة نظر المشاركين؟

-5هل يمكن التنبؤ على نحو دال إحصائياً باتجاهات المشاركين في البحث نحو تبني نظم الإدارة البيئية من خلال الكلفة المتصورة من وجهة نظر المشاركين؟

-6هل يمكن التنبؤ على نحو دال بالنية السلوكية لتبني نظم الإدارة البيئية من خلال الاتجاهات نحو الاستخدام؟

-7هل يمكن التنبؤ بالاستخدام الفعلي لنظم الإدارة البيئية من خلال النية السلوكية للاستخدام؟

أهداف البحث:

يهدف هذا البحث بالأساس إلى تحديد العوامل التي يمكن أن تنبأ بتدني نظم الإدارة البيئية في وزارة البيئة بسلطنة عمان وذلك من خلال بناء نموذج مقترح يربط ما بين تلك العوامل واختبار هذا النموذج عملياً .

أهمية البحث :

أ -الأهمية النظرية للبحث :يعد هذا البحث بمثابة إضافة قوية لمجال نظم الإدارة البيئية وتبنيها في المؤسسات العامة إذ أنه يوظف نظريات ونماذج قبول التقنية لتحديد العوامل التي تنبأ بتوظيف هذه النظم على أرض الواقع بما يفتح الباب لمجال واسع من البحث العلمي الذي يقدم تفسيراً متكاملاً للعوامل المؤثرة على تبني نظم الإدارة البيئية .ويمكن أن يكون هذا البحث بمثابة بوابة لإجراء العديد من البحوث اللاحقة التي تتناول نماذج ونظريات متنوعة في هذا المجال وتكشف عن أثر متغيرات أخرى .كما يقدم هذا البحث أداة جديدة تقيس العوامل التي تؤثر على قرارات المديرين بشأن تبني نظم الإدارة البيئية.

ب -الأهمية التطبيقية للبحث :يفيد هذا البحث بشكل كبير في صياغة معالم سياسة بيئية جديدة لسلطنة عمان تلفت نظر القائمين عليها إلى العوامل التي تساهم في تبني نظم الإدارة البيئية ومن ثم اتخاذ إجراءات ضرورية لتشجيع تبني نظم الإدارة البيئية في المؤسسات العامة بسلطنة عمان بما يؤدي في نهاية المطاف إلى تحقيق تنمية مستدامة متكاملة في الدولة.كما يمكن أن يستفيد مديرو المؤسسات العامة من نتائج هذا البحث كآلية لفهم تبني نظم الإدارة البيئية وأهمية تطبيقها والعوامل التي تعوقهم عن تبنيها .

حدود البحث:

يلتزم هذا البحث بالحدود التالية :

-تطبيق البحث على عينة من الإداريين في وزارة البيئة بسلطنة عمان .
-تطبيق البحث خلال العامين الأكاديميين 2017-2016، و2018-2017م .
-استخدام نموذج "ديفيز "لقبول التقنية مدعماً ببعض البنى والمتغيرات المستمدة من نماذج أخرى لقبول التقنية كأساس لبناء النموذج المقترح للعوامل المفسرة لتبني نظم الإدارة البيئية .
-التركيز على نظم الإدارة البيئية التي يمكن توظيفها في وزارة البيئة .
-استخدام مقاييس تعتمد على أسلوب التقرير الذاتي للعوامل التي تنبأ بتبني نظم الإدارة البيئية من وجهة نظر المشاركين .

مصطلحات البحث :

أ -نموذج مقترح :Model

يُعرف النموذج في هذا البحث إجرائياً على أنه شبكة من العلاقات المفترضة التي يتم التحقق منها ميدانياً باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة وذلك للكشف عن العلاقات ما بين المتغيرات المختلفة التي تفسر تبني نظم الإدارة البيئية في وزارة البيئة .

ب -نظم الإدارة البيئية :

تعرف بأنها جزء من النظام الإداري الشامل الذي يتضمن الهيكل التنظيمي ونشاطات التخطيط والمسئوليات والممارسات والإجراءات والعمليات والموارد المتعلقة بتطور السياسة البيئية وتطبيقها ومراجعتها والحفاظ عليها)زكي السادة، 2008، ص .(10وهي معالجة منهجية لرعاية البيئة في كل جوانب النشاط الاقتصادي والإنساني في المجتمع، وإعمال هذه المعالجة هو أصلا عمل تطوعي يأتي بمبادرة من قيادات المنظمة القائمة بهذا النشاط .وتناول القيادات للأمر لا يقتصر على التقييم النقدي لمزايا إقامة منظومة للإدارة البيئية بل يشمل أيضا النظر في المخاطر التي تتعرض لها المنظمة والمجتمع، إذا لم يشمل التناول الاعتبارات البيئية)الحوادث، القدرة على الحصول على التمويل اللازم، أو التنافس في السوق أو دخول مجالات جديدة) .(عبد الرحيم علام، 2010، ص.(78

جـ -تبني :Adopting

يُعرف التبني إجرائياً في هذا البحث على أنه اتجاهات الإداريين في وزارة البيئة بسلطنة عمان بشأن تبني نظم الإدارة البيئية وذلك كما يقيسها الاستبيان المستخدم في هذا البحث .

مراجع البحث:

أحمد إسماعيل " .(2001)**نظم الإدارة البيئية للحد من التلوث الصناعي في جمهورية مصر العربية :دراسة حالة قطاع المنسوجات** .رسالة ماجستير "**.المجلة العربية للإدارة :المنظمة العربية للتنمية الإدارية**، (2) **21**، 157 - 169.

أحمد الخولي " .(2010)المتطلبات الفنية لحماية البيئة :نظم الإدارة البيئية "**.في أعمال ندوات :دور التشريعات والقوانين في حماية البيئة العربية :المنظمة العربية للتنمية الإدارية القاهرة** :المنظمة العربية للتنمية الإدارية، 64 - 55 :(2010).

أحمد تى وعقبة عبداللاوى وحمزة بالي " .(2016)دور نظم الإدارة البيئية ISO14000في تحسين الأداء البيئي للمؤسسات الصناعية "**.مجلة التنمية الإقتصادية :جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي، 2**، 130 - 109.

أحمد صالح .(2011)تقويم برامج التدريب البيئي في إطار المواصفة العاملية - ISO) -14001)دراسة تدريبية . مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات -العدد الخامس والعشرون(1) ،. 172-139.

إيثار آل فيحان، وسوزان البياتي .(2008)تقويم مستوى تنفيذ متطلبات نظام الإدارة البيئية : ISO 14001: 2004 دراسة حالة في الشركة العامة لصناعة البطاريات /معمل بابل .مجلة الإدارة والاقتصاد العدد (70)، 109-150.

بسام زاهر " .(2011)دراسة واقع نظام الإدارة البيئية في الشركة العامة لمصفاة بانياس "**.مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية -سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية :جامعة تشرين،** (3) **33**، 26 - 9.

بقي زكرياء " .(2015)**أثر تطبيق نظام الإدارة البيئية على نشاط شركات البترول :دراسة حالة وحدة معالجة الخام الجنوب -سوناطراك ."2014 - 2009**رسالة ماجستير .جامعة قاصدي مرباح -ورقلة، ورقلة.

ثـائر السـمان " .(2012)التصـنيع الرشـيق و انعكاسـاته علـى نظـام الإدارة البيئيـة :دراسـة تطبيقيـة فـي الشـركة العامـة لكبريت المشراق ".**تنمية الرافدين :جامعة الموصل -كلية الإد ارة والاقتصاد، 34**، .106 - 85

خليفـة العبـد الـلات .(2015)تحديـد العوامـل المـؤثرة لنظـام الإدارة البيئيـة ISO 14001بوجـود ثقافـة الجـودة والانتـاج النظيـف متغيـرات وسـيطة علـى الأداء البيئـي :دراسـة حالـة علـى شـركة المثاليـة للصـناعات الكيماويـة .رسـالة ماجستير غير منشورة .جامعة الشرق الأوسط .

خمـيس محمـد " .(2012)تـأثير الثقافـة التنظيميـة فـي تبنـي نظـام الإدارة البيئيـة :ISO14001دراسـة تطبيقيـة فـي الشـركة العامـة لصـناعة الزجـاج والسـيراميك ".مجلـة جامعـة الأنبـار للعلـوم الاقتصـادية والإداريـة :جامعـة الأنبـار - كلية الإدارة والاقتصاد مج ,4ع .240 - 204 :(2012) 8

رجـاء محمـد .(2008)نظـام الإدارة البيئيـة وفـق متطلبـات المواصـفة الدوليـة (ISO 14004)وإمكانيـة تطبيقـه :دراسـة حالة في مصنع المأمون) الزيوت النباتية .(رسالة ماجستير .

رشـيد عـلاب .(2017)نظـم الإدارة البيئيـة ISO 14000)،)واقـع ومعوقـات تطبيـقها فـي المـؤسسـات الاقتصـادية فـي الجـزائر .رسـالة ماجسـتير غيـر منشـورة .جامعـة محمـد بوضـياف –المسـيلة، كليـة العلـوم الإقتصـادية والتجارية وعلوم التسيير .

زكـي السـادة " .(2008)**نظـم الإدارة البيئيـة فـي قطـاع الصـناعات الكيميائيـة والبلاسـتيكية فـي المنطقـة الشـرقية مـن المملكة العربية السعودية** ."رسالة ماجستير .جامعة الخليج العربي، المنامة.

زيـن الـدين بـروش، وجـابر دهيمـي .(2011)دور نظـام الإدارة البيئيـة فـي تحسـين الأداء البيئـي للمؤسسـات-دراسـة حالـة شـركة الاسـمنت .مجمـع مـداخلات الملتقـى الـدولي الثـاني حـول الأداء المتميـز للمنظمـات والحكومـات الطبعـة الثانيـة :نمـو المؤسسـات والاقتصـاديات بـين تحقيـق الأداء المـالي وتحـديات الأداء البيئـي، المنعقـد بجامعـة ورقلة يومي 22و 23نوفمبر .672-645 .2011

سـحر عبـاس " .(2018)نظـم الإدارة البيئيـة فـي المؤسسـات الاقتصـادية :دراسـة تحليليـة ".**مجلـة المستنصـرية للدراسـات العربيـة والدوليـة :الجامعـة المستنصـرية -مركـز المستنصـرية للدراسـات العربيـة والدوليـة، 61**، - 71 103.

سـعيد حيـاة .(2013)أثـر تطبيـق نظـام الإدارة البيئيـة فـي المؤسسـات الصـناعية علـى إسـتراتيجية منتجاتهـا دراسـة حالـة مؤسسـات صـناعة الإسـمنت بحمـام الضـلعة . -lafageرسـالة ماجسـتير غيـر منشـورة .جامعـة المسـيلة، كليـة العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير .

سـمير عمـاري " .(2018)نظـام الإدارة البيئيـة كآليـة لتطـوير الأداء الاسـتراتيجي للمؤسسـات الصـناعية الجزائريـة : دراسـة ميدانيـة بشـركة أسـمنت عـين التونـة ."**مجلـة الاجتهـاد للدراسـات القانونيـة والاقتصـادية :المركـز الجـامعي أمـين العقـال الحـاج موسـى أق أخمـوك لتامنغسـت -معهـد الحقـوق والعلـوم السياسـية، 18**، - 619 642.

سـناء عبـدالله " .(2019)**أثـر نظـم إدارة البيئـة الأيـزو 14001علـى جـودة الخدمـة فـي شـركات البتـرول العراقيـة** ." رسالة ماجستير .جامعة آل البيت، المفرق.

شـراف براهيمـي .(2017)أثـر الإدارة البيئيـة علـى كفـاءة المشـاريع الصـناعية :دراسـة حالـة مؤسسـة الاسـمنت ومشـتقاته بالشـلف .ECDEرسـالة ماجسـتير غيـر منشـورة .جامعـة محمـد خيضـر-بسـكرة -كليـة العلـوم الإقتصـادية، علـوم التسيير والعلـوم التجـارية

شـرف الـدين بـن عـواق " .(2014)دور اتجاهـات نشـر المسـؤولية الإجتماعيـة فـى دعـم نظـام الإدارة البيئيـة داخـل المؤسسـة ".**مجلـة رؤى اقتصـادية :جامعـة الـوادي -كليـة العلـوم الاقتصـادية والتجاريـة وعلـوم التسـيير، 6**، 109 - 128.

شـرف الـدين بـن عـواق .(2014)دور اتجاهـات نشـر المسـؤولية الاجتماعيـة فـي دعـم نظـام الإدارة البيئيـة داخـل المؤسسـة . مجلة رؤى اقتصادية، (6)، .128-109

عـادل عبـد الـرازق " .(2010)نظـام الإدارة البيئيـة EMSو المواصـفة القياسـية 1400 - ISOوتطبيقهـا فـي الـوطن العربـي ".**فـي أعمـال نـدوات :دور التشـريعات والقـوانين فـي حمايـة البيئـة العربيـة** :المنظمـة العربيـة للتنميـة الإدارية القاهرة :المنظمة العربية للتنمية الإدارية، .185 - 161 :(2010)

عبـد الـرحيم عـلام " .(2010)مقدمـة فـي نظـم الإدارة البيئيـة ".**فـي أعمـال نـدوات :دور التشـريعات والقـوانين فـي حمايـة البيئة العربية :المنظمة العربية للتنمية الإدارية القاهرة** :المنظمة العربية للتنمية الإدارية، .93 - 75

عبد السيد صبري " .(2009)نظام الإدارة البيئية أيزو 14000وارتباطه بنظم تبسيط العمل بالجهاز الإداري للدولة : بالتطبيق على الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة ".**التنمية الإدارية :الجهاز المركزي المصري للتنظيم والادارة، 122**، .63 - 58

عبد الكريم ابن عرابي ونيلي الصغير " .(2017)**التدقيق البيئي ايزو :14001دراسة حالة مركز الزفت -نفطال - تقرت** ."رسالة ماجستير .جامعة قاصدي مرباح -ورقلة، ورقلة.

عبد المنعم الفقي .(2008)الإدارة البيئية للعمران الحضري .رسالة ماجستير غير منشورة .كلية الهندسة، جامعة عين شمس، القاهرة .

عز الدين دعاس .(2011)آثار تطبيق نظام الإدارة البيئية من طرف المؤسسات الصناعية .رسالة ماجستير غير منشورة .جامعة الحاج لخضر-باتنة -كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير .

عليل أحمد " .(2015)تقييم الأداء الإجتماعي للمؤسسات الصناعية في دعم نظم الإدارة البيئية بالتطبيق على القطاع الصناعي بمدينة المنصورة ".**مجلة البحوث التجارية :جامعة الزقازيق -كلية التجارة، (2) 37**، - 319 360.

عماد مكي .(2011)نظام الإدارة البيئية في صناعة تكرير النفط .**مجلة النفط والتعاون العربي :منظمة الاقطار العربية المصدرة للبترول -الأمانة العامة، (136) 37**، .179 - 113

فاطمة طالبة .(2018)نظم الإدارة البيئية ISO 14000وتدويل المؤسسات الاقتصادية .رسالة ماجستير غير منشورة .جامعة عبد الحميد ابن باديس -مستغانم -كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير .

مجيد شعباني وسعيدة تلخوخ " .(2018)اعتماد المؤسسات الجزائرية لنظم الإدارة البيئية)الأيزو :(14001الواقع والآفاق ".**مجلة البحوث الاقتصادية المتقدمة :جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي -كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، 5**، .192 - 179

محمد أبو القاسم .(2005)نظم الإدارة البيئية .مجلة أسيوط للدراسات البيئية -العدد التاسع والعشرون، .45-23

مشان عبد الكريم .(2013)دور نظام الإدارة البيئية في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية دراسة حالة مصنع الاسمنت عين الكبيرة .SCAEKرسالة ماجستير غير منشورة .جامعة فرحات عباس سطيف . كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التيسير .