



دور المرأة العاملة في التنمية الإجتماعية وعلاقته بأدائها المهني

"دراسة سوسيولوجية لعينة من النساء العاملات"

رفيدة رفعت مصطفى أحمد¹- اشرف محمد نوفل¹- منى محمد كمال الدين²

1- معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة مدينة السادات

2- كلية البنات - جامعة عين شمس

الملخص

تكمّن الأهمية النظرية للدراسة الحالية في محاولة الاستفادة بالتراث النظري وكل ما كتب عن التنمية بصفة عامة والمرأة بصفة خاصة بما يخدم موضوع البحث، كذلك التعرف على أوجه الالتفاق والاختلاف بين الدراسات السابقة وموضوع الدراسة الحالية. وتعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية التي تهدف للتعرف على دور المرأة العاملة في التنمية، بالإضافة إلى توضيح السمات الشخصية للمرأة العاملة كمحرك فعال لدفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية في مصر.

والهدف الرئيسي من هذه الدراسة هو استطلاع ووصف خصائص المرأة الحضرية من حيث قدراتها المعرفية والثقافية والسلوكية وكذلك التعرف على اتجاهاتها نحو القضايا المجتمعية السائدة، والعوامل التي أثرت على تكوين هذه الخصائص بما يشكل دورها في العملية التنموية. وقد تناول البحث:

1- الكشف عن الخصائص المعرفية والثقافية والسلوكية لوعي المرأة التنموي.

2- السعي إلى تفسير خصائص دور المرأة التنموي في ضوء خصائصها النوعية من حيث العمر، التعليم، الأوضاع الأسرية، المستوى الاجتماعي والاقتصادي، بالإضافة إلى دور التنشئة الاجتماعية في تشكيل وعيها التنموي.

3- إلقاء الضوء على الأدوار الفعلية للمرأة الحضرية في المجتمع البحثي.

4- رصد الإنجازات والمكاسب التي حصلت عليها المرأة في كافة المجالات.

5- إلقاء الضوء على المؤسسات والمنظمات التي دعمت من دور المرأة التنموي.

وقد أمكن من خلال الدراسة الكشف عن دور القيم الاجتماعية والثقافية في تشكيل وعي المرأة إلى جانب ظهور زيادة نسبة النساء في القطاع الحكومي بشكل كبير مقارنة بالرجال. وقد أكدت نتائج الدراسة على التزام غالبية العظمى من النساء العاملات بسياسات العمل وان المرأة العاملة تحتاج إلى آليات فعلية لتحسين أدائها في القطاع الحكومي .

وفي ضوء نتائج الدراسة أوصت الباحثة بما يلى:

ضرورة القياس المستمر لإنتاجية المرأة مع تسليط الأضواء على النماذج الناجحة ورفع مستوى البرامج التدريبية للقيادات النسائية في الجهاز الإداري للدولة وضرورة إعادة تأهيل النساء العاملات بالقطاع الحكومي على المهارات الجديدة الأساسية والاهتمام بإعداد شبكة معلومات متكاملة باحتياجات سوق العمل من النساء.

الكلمات الدالة: المرأة، المرأة العاملة، التنمية الإجتماعية، الأداء المهني.

Abstract

Is the theoretical importance of the current study in an attempt to benefit heritage and all the theoretical literature on development in general and women in particular to serve the research topic, as well as to identify aspects of agreement and disagreement between previous studies and the subject of the present study. The study is descriptive analytical studies aimed to identify the role of women in development, as well as to clarify the personality traits of women working effectively as an engine to drive economic and social development in Egypt.

- 1- Detection characteristics of cognitive and behavioral and cultural awareness for women's development.
- 2- To seek to explain the properties of the developmental role of women in the light of the characteristics of quality in terms of age, education, family situation, social and economic level, in addition to the role of socialization in the formation of consciousness development.
- 3- To shed light on the actual roles of women in the urban research community.
- 4- To monitor the achievements and gains that occurred Alewalhdf main body of this study is to explore and describe the characteristics of urban women in terms of their cognitive, cultural and behavioral as well as to identify trends about community issues prevailing, and the factors that influenced the composition of these properties including a role in the development process. The discussion dealt with: Here women in all fields.
- 5- To shed light on the institutions and organizations that have supported the development of the role of women.

This was made possible through the study reveal the role of social and cultural values in shaping women's awareness as well as the emergence of increasing the proportion of women in the government sector significantly compared to men. The results of the study confirmed the commitments of the vast majority of working women work policies and working women need to be effective mechanisms to improve its performance in the government sector.

The study recommended the need for continuous measurement of women's productivity with the spotlight on successful models and upgrade training programs for women leaders in the state administration. and the need for rehabilitation of women working in the government sector on the skills the new basic and attention to the preparation of an integrated information network needs of the labor market than women.

Key words: Women, Working women, Social development, Professional performance.

المقدمة

يهم المجتمع المصري الآن بتحقيق مزيد من التقدم، وذلك من خلال القوى الاجتماعية والاقتصادية واندماجها في المجتمع لتحقيق الأهداف التنموية، كما يهتم المجتمع بالوقوف على الإمكانيات والموارد والطاقات البشرية والمادية والعمل على استثمارها أملًا في تحقيق التقدم بين الدول، وهذا ما تهدف إليه عملية التنمية المتكاملة للأبعاد. فإعداد القوى البشرية ذهنياً وثقافياً لتحمل أعباء الحياة والوفاء بمتطلبات التنمية ضرورة من ضروريات تقدم الأمم، فالقوى البشرية هي المورد الرئيسي الذي يعتمد عليه المجتمع في إحداث التغيير والتطور لتحقيق الرخاء الاقتصادي والرفاهية الاجتماعية.(أحمد شفيق السكري، ٢٠٠٦، ص ٦٧)

فالتنمية ليست مجرد تغيرات اقتصادية، وإنما تهتم بالتحولات الواقعية التي تحدث في شبكة العلاقات الاجتماعية والإطار الثقافي الاجتماعي، وكذلك النسق القيمية والمعايير وأنماط السلوك في المجتمع. (كمال التابعي، ٢٠٠٠، ص ٤٦٣)

لذلك فعملية التنمية الشاملة لابد أن تتضمن العديد من العناصر كالعنصر البشري بما يشمله من علاقات اجتماعية، عمليات استهلاك وإنتج، تعليم وصحة وكذلك مدى الرفاهية المتاحة، وعند تكامل هذه الأبعاد فإن التنمية تشمل جميع الفئات الاستقلال السياسي أو التحرر الاقتصادي أو الذانوية الثقافية، فهي قضية تتشارك مع كل هذه القضايا وتتفرد بسمات نوعية ذات جذور تاريخية تتعلق بتقسيم العمل والأدوار الاجتماعية بين الرجل والمرأة، واستمرارية ورسوخ الأعراف وتتأثر بعض الدعوات الفكرية على خلقة نسق القيم التقليدي المسيطر في المجتمعات العربية (عواطف عبد الرحمن، ٢٠٠٢، ص ٧)

Suzanne Mubarak, 2001, p. 15(الاجتماعية.)

وتؤكد الشواهد المعاصرة أن قضية المرأة ليست قضية نظرية يمكن تناولها في إطار التوجهات السياسية والإيديولوجية لتحديث المجتمعات فحسب، بل يلاحظ تميزها وخصوصيتها النوعية مقارنة بسائر القضايا المجتمعية الأخرى مثل فضایا الاستقلال السياسي أو التحرر الاقتصادي أو الذانوية الثقافية، فهي قضية تتشارك مع كل هذه القضايا وتتفرد بسمات نوعية ذات جذور تاريخية تتعلق بتقسيم العمل والأدوار الاجتماعية بين الرجل والمرأة، واستمرارية ورسوخ الأعراف وتتأثر بعض الدعوات الفكرية على خلقة نسق القيم التقليدي المسيطر في المجتمعات العربية (عواطف عبد الرحمن، ٢٠٠٢، ص ٧)

كما ترتبط قضية تنمية المرأة بالأبعاد الكمية والكيفية للتنمية، فالمرأة مثلها مثل باقي أفراد المجتمع تتأثر بالخدمات الاجتماعية المقدمة، وفي الوقت ذاته تتأثر بنوعية تلك الخدمات ومدى انتشارها وجودتها، فبرامج العمل الدولية استندت على استراتيجيات عمل تغيرت مع نضج الخيرة الدولية في هذا الصدد.

ففي البداية اندرجت تحت هدف أكبر هو إزالة المعوقات التي تحول دون تحقيق العدالة والمساوة، وخاصة في مجالات التشريع والتعليم والعمل والصحة وكذلك التوعية والإعلام، ولذلك كان بين غايات التنمية في الألفية الثالثة التي تم الاتفاق عليها في إعلان الأمم المتحدة نهاية العقد السابق تشجيع المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة. (سحر نصر، ٢٠٠٤، س ٧٢)

و هذا الاتفاق لم يكن وليد الصدفة فالمرأة بصفة عامة والمرأة المصرية بصفة خاصة قد خضعت في مسيرتها التاريخية بمجموعة من الثوابت والمتغيرات حدثت مكانها الاجتماعية وهيئتها الثقافية وأدوارها الاقتصادية والسياسية والثقافية والبيئية تخلصت من سيطرة الرجل، فعلى الصعيد المصري نجد أن المرأة واجهت نمطية سيادة الرجل في العلاقات والقيم الاجتماعية والثقافية.

كما كان لها دور أساسي في التحديث على امتداد تاريخ أمتنا، وظلت المرأة شريكة في عملية البناء والتنمية عبر العصور من أجل اللحاق بحضارة العصر الحديث، لذلك فالمرأة مطالبه اليوم أن تقدم بمبادرات وحلول مبتكرة لحل مشكلات مرمنة واستكمال مسيرة التقدم، كما عليها مواجهة التحديات عن طريق استثمار الخبرة والقدرات والتصميم على طرد الاتجاهات الرجعية متوجهة في ثقة واقتداء نحو بناء مستقبل جديد.

فالمرأة قوة لا يستهان بها في تطوير التعليم وتحويله إلى أفق مفتوح أمام الابتكارات العملية والإبداعات الفكرية، هذا بالإضافة إلى دورها في القدام العلمي والإبداعات الثقافية المختلفة التي تعبّر عن قدرة ابتكاريه يمكن توظيفها في تحديث مجتمعها.

ونظراً للدور الحيوي الذي يمكن أن تلعبه المرأة في التنمية لابد من الإسراع بوضع استراتيجية قومية للنهوض بالمرأة كمحور أساسى للتنمية، وإزالة كافة المعوقات التي تمنعها من المشاركة مع الرجل في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وأن تكون هذه الاستراتيجية جزءاً من خطة التنمية الشاملة للدولة.

وفي ضوء هذا تأتي أهمية الدراسة الراهنة التي تربط بين المرأة كقوة مجتمعية لا يمكن إنكارها وبين فهم عملية التنمية والوعي بها بما تحتويه من أبعاد اجتماعية ثقافية اقتصادية وسياسية، باعتبار أن عملية تنمية المرأة من أهم المكونات التنموية المؤثرة في العصر الحديث.

وبناء على ما سبق فقد تبلور موضوع الدراسة في التركيز على دور المرأة العاملة بوجه عام والحضري بوجه خاص في التنمية الاجتماعية، وإنما يرجع اختيار المرأة الحضرية لافتراضنا أنها أكثر إدراكاً ووعياً لطبيعة دورها في هذه العملية التنموية والأكثر تفاعلاً معها.

مشكلة وتساؤلات الدراسة

تتعدد مشكلة الدراسة في عدة تساؤلات تم صياغتها على النحو التالي:

- 1 ما دور المرأة المصرية في التنمية الاجتماعية وعلاقته بسلوكاتها المهنية؟
- 2 ما طبيعة التغيرات الاجتماعية التي تؤثر على دور المرأة في المجتمع؟
- 3 ما المقومات الشخصية والمهنية المطلوب توافرها في المرأة العاملة؟
- 4 ما تأثير القيم الأسرية في حياة المرأة العاملة؟
- 5 ما هي الأدوار الفعلية التي تقوم بها المرأة في إطار عملية التنمية الاجتماعية؟
- 6 ما التحديات التي تقف أمام المرأة العاملة وطرق مواجهتها؟

أهمية الدراسة

أ- الأهمية النظرية

تكمن الأهمية النظرية للدراسة في محاولة الاستفادة بالتراث النظري وكل ما كتب عن التنمية بصفة عامة والمرأة بصفة خاصة بما يخدم موضوع البحث، كذلك التعرف على أوجه الالتفاق والاختلاف بين الدراسات السابقة وموضوع الدراسة الحالية.

ومن ناحية أخرى استفادت الباحثة من حصاد النظريات الاجتماعية المختلفة والتي تدعم من وضع المرأة المصرية وتدعم من قدراتها وتعمل على تتميّتها مثل ذلك نظرية الدور والنظرية النسوية، هذا بالإضافة إلى الاستفادة ببعض قضايا كلاً من النظرية التفاعلية الرمزية والنظرية البنائية الوظيفية.

ب- الأهمية التطبيقية:

إن المحاولات متعددة النظير في مجالات التنمية الاجتماعية وخاصة ما يتعلق ب مجالاتها المتعددة يمكن أن تسهم في تنمية الدول النامية بصفة عامة والمجتمع المصري بصفة خاصة، مثل الاهتمام بقضايا التعليم والطفولة والشباب والمرأة، حيث أن مواجهة مثل هذه القضايا يسهم في تنمية مجتمعاتنا، ومن هنا بعد الاهتمام بدور المرأة المصرية في التنمية الاجتماعية من العوامل الهامة التي تسهم في تحديد مكانتنا العربية في إطار النظام العالمي الجديد، ومن ثم فإن هذه الدراسة بمثابة محاولة لتقدير وضع المرأة الحضرية من خلال دورها في التنمية الاجتماعية، وذلك عن طريق دراستها في إطار عملها بهمن مختلف، وذلك بعرض التعرف على الواقع المعاش للمرأة ودورها في عملية التنمية ومحاولة وضع مقتراحات للتصدي للتحديات التي قد تواجهها أثناء القيام بهذا الدور.

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى هدف رئيسي هو استطلاع ووصف خصائص المرأة الحضرية من حيث فدراتها المعرفية والثقافية والسلوكية كذلك التعرف على اتجاهاتها نحو القضايا المجتمعية السائدة، وكذلك العوامل التي أثرت على تكوين هذه الخصائص بما يشكل دورها في العملية التنموية.

وبناءً على ذلك ينبع من هذا الهدف الرئيسي عدة أهداف فرعية هي على النحو التالي:

- 1 الكشف عن الخصائص المعرفية والثقافية والسلوكية لوعي المرأة التنموي
- 2 السعي إلى تفسير خصائص دور المرأة التنموي في ضوء خصائصها النوعية من حيث العمر، التعليم، الأوضاع الأسرية، المستوى الاجتماعي والاقتصادي، بالإضافة إلى دور التنشئة الاجتماعية في تشكيل وعيها التنموي.
- 3 إلقاء الضوء على الأدوار الفعلية للمرأة الحضرية في المجتمع الباحثي
- 4 رصد الإنجازات والمحاسب التي حصلت عليها المرأة في كافة المجالات
- 5 إلقاء الضوء على المؤسسات والمنظمات التي دعمت من دور المرأة التنموي.

مفاهيم الدراسة

أن المفاهيم العلمية الاجتماعية هي تصورات حول الواقع المجتمعي التاريخي والمعاصر بقصد، وإذا كان قد كتب علينا أن نقرأ المفاهيم الصادرة عن العلم الاجتماعي الغربي، فإن فائدته هذه القراءة تظل معلقة على فهم التطور الاقتصادي والاجتماعي السياسي للمجتمعات العربية، ومن ثم تطوير تلك المفاهيم، ومحاولة تطويرها من خلال الجهود البحثية المختلفة وذلك لإكسابها خصائصها المجتمعية. (عبد الباسط عبد المعطي، ٢٠١٠، ص ٢٣٢)

من هنا جاءت أهمية تحديد بعض المفاهيم العلمية التي تخدم الدراسة والتي ساعدت الباحثة على فهم دور المرأة العاملة في التنمية الاجتماعية خلال دراسة سوسيولوجية لعينة من النساء العاملات ولهذا حددت الباحثة بعض المفاهيم التي قامت بدرأ استها وهي كالتالي:

- 1 مفهوم التنمية
- 2 مفهوم التنمية الاجتماعية
- 3 مفهوم الدور
- 4 مفهوم التمكين
- 5 مفهوم المهنة

وفيما يلي عرض موجز لهذه المفاهيم.

1- التنمية Development

إن قضية التنمية في المجتمعات النامية قضية علم ومصير وهذا لا يجب أن تتردد في القول بأن استراتيجيات التنمية التي ثبت نجاحها نسبياً تختلف تاريخياً وظروفاً عن مجتمعنا، وقد أدى ذلك إلى اختلاف الباحثين في تعريفهم لعملية التنمية أو اتفاقهم في تفسير هذه العملية. وفيما يلي عرض بعض التفسيرات العلمية لهذا المصطلح:

تعني التنمية في جوهرها الارتفاع بمستوى معيشة أفراد المجتمع بصفة مطردة على مر السنين سواء من الناحية الاقتصادية أو الاجتماعية، أي أن تحسن أحوال معيشة المواطنين من كافة طبقات وفئات المجتمع من حيث دخل الأفراد المتاح للأموال والملابس وغيرها من الحاجات المادية، ومن حيث مختلف أنواع الخدمات التي يوفرها لهم المجتمع من تعليم وعلاج وغيرها من الخدمات دون أن يصاحب ذلك آثار سلبية على أفراد المجتمع. (أحمد شفيق السكري، ٢٠٠٧، ص ٢٣٣)

ويؤكد البنك الدولي في تقاريره السنوية إن التنمية هي عملية إدارية موجهة تهدف إلى الانتقال بالمجتمع من وضع غير مرغوب فيه إلى وضع أفضل يسهم في تحسين نوعية الحياة، ومن ثم تشمل التنمية على تعليم ومستويات أعلى من حيث الجوانب الصحية والبيئية وكذلك المساواة في الفرص والحرريات الفردية. (The world Bank, 2001, p. 23)

2- التنمية الاجتماعية :Social Development

لقد ركز علماء الاجتماع على الجوانب الاجتماعية في تناولهم للتنمية، وذلك من نظرة تعتمد على أن التنمية الاجتماعية هي إلا أداة من أدوات التغير الاجتماعي المخطط، وقد برزت ثلاثة اتجاهات في هذا المجال تحاول أن تعطي للبعد الاجتماعي دوره في التنمية من حيث أنه عملية اجتماعية تهدف إلى إحداث نقله أو تغيير في الأطر السائدة.

ولقد ارتبط مفهوم التنمية الاجتماعية بذلك الاتجاه الداعي إلى ربطه بمصطلح الرعاية الاجتماعية الهدافة لتحقيق تنمية الموارد البشرية، بمعنى أن التركيز هنا ينصب على الثروة البشرية حيث أنها السيد الحقيقي لقيام تنمية، ولذلك فقد ركز على الخدمات التي تقدم في عدة مجالات منها التعليم والصحة والإسكان والتدريب المهني للكوادر البشرية. Mark Turnet & Danid (Hume, 2004, P. 59)

وتحتهدف التنمية الاجتماعية الحفاظ على الثروة البشرية وزيادة طاقتها وفاعليتها على العمل والإنتاج بحيث يكون الإنسان هو هدف التنمية الاجتماعية وفي نفس الوقت هو أداة للتنمية الاقتصادية وأهم عناصرها. (أحمد شفيق السكري و محمود عرفان، ٢٠٠٧، ص ٣٧٣)

وبناء على ذلك يمكن تعريف التنمية الاجتماعية بأنها منهج علمي يستخدم في إحداث سلسلة متتابعة ومستمرة من التغيرات البنائية والهيكلية والوظيفية التي تستهدف الاستثمار والتوظيف الكامل للإمكانيات والموارد البشرية والمادية المتاحة، وتنمية هذه الإمكانيات والموارد بما يحقق التوازن المستمر بينها وبين المطالب والاحتياجات المجتمعية بما يحقق الارتفاع المستمر لأسلوب حياة وعيشة الناس. (Ponna Wignara Fa, 2002, p. 186)

والتركيز على تحسين الخصائص السكانية والتي يمكن أن تكون أولاً حافزاً للتنمية ومنها ارتفاع نسبة الأمية، وإنخفاض أعداد السكان الشيطين اقتصادياً، وارتفاع الصحة وغير ذلك من خصائص متباينة تكون لها انعكاساتها السلبية على المسألة السكانية في مصر، ويرجع التركيز على الخصائص السكانية نتيجة حالة عدم التوازن التي تبدو واضحة دائماً بين حاجات السكان والموارد الاقتصادية، إذ أن زيادة السكان بالنسبة للطاقة الإنتاجية للمجتمع نصف عقبة في سبيل زيادة مستوى الرفاهية لأفراد المجتمع، وتعتبر نوعية السكان من حيث المعرفة والقدرات والمهارات المتوفرة والمستوى الصحي النفسي والعقلي من أساس التنمية الاجتماعية، لذلك فانتشار الأمية وإنخفاض المستوى التعليمي والمستوى الصحي يعتبر معوقاً هاماً للتنمية الاجتماعية. (أحمد مصطفى خاطر، ٢٠٠٠، ص ١٧٢)

ومراعاة لأهمية مجالات التنمية الاجتماعية تم استهداف استثمارات قدرها ٥.٦ مليار جنيه لمشروعات التعليم والصحة في خطة ٢٠٠٤/٢٠٠٣، وقدرت استثمارات التعليم بنحو ٣.٤ مليار جنيه منها ٢.٩ مليار جنيه استثمارات حكومية والباقي للقطاع الخاص، بينما تم تخصيص ١.٥ مليار جنيه لمشروعات التعليم قبل الجامعي، أما الاستثمارات الموجهة للتعليم العالي فبلغت ١.٢ مليار جنيه. في حين بلغت الاستثمارات الحكومية المستهدفة لبرنامج استثمارات الصحة نحو ١.٦ مليار جنيه، تم تنفيذ ما يقرب من ٣٠٧ مليون جنيه في فترة المتابعة بنسبة تنفيذ ١٦%， حيث بلغت الاستثمارات المنفذة لمستشفيات الحميات والجزام نحو ٢٢.٢ مليون جنيه بنسبة تنفيذ ٥.٣%， يليها المراكز الصحية الحضرية حيث تم تنفيذ نحو ١٣.٧ مليون جنيه بنسبة تنفيذ ٥٣%， يليها المستشفيات القروية بـ٤٠ مليون جنيه بنسبة تنفيذ ٤١%， يليها المستشفيات العامة والمركزية حيث تم تنفيذ استثمارات بـ٢٢.٧ مليون جنيه، يليها في توسيع الوحدات الصحية الريفية بتنفيذ استثمارات تبلغ نحو ٩.٣ مليون جنيه بنسبة ٢١% من المستهدف. (وزارة التخطيط، ٢٠٠٩، ص ١٣)

مفهوم الدور

يعد مفهوم الدور المحور الأساسي الذي تدور حوله دراسات وكتابات محللي الدور، وقد استخدمت فكرة الدور لتدل على التوصيف (Prescription)، والوصف (Description)، والتقييم (Evaluation)، والفعل (Action)، وكلها تشير إلى العمليات الظاهرة والكامنة، وإلى سلوك الآنا والآخرين، وإلى السلوك الذي يبادئ به الفرد، والسلوك الموجه نحوه على حد سواء، وربما يكون أكثر التعريفات شيوعاً ولذلك الأكثر قبولًا والقائل بأن الدور عبارة عن مجموعة الموصفات التي تحدد ما ينبغي أن يكون عليه سلوك شخص يحتل مركزاً معيناً، لكن قبول هذا التعريف قائماً على أساس أنه خير تعريف يمكن انتقاده من بين تعريفات كثيرة.

كما يرى "لينتون" (Linton) أنه من الممكن قصر تعريف الدور على أنماط السلوك المتصلة بالمركز، وعلى مركز أولئك الأشخاص الذين يعرضون أدواراً. (سامية الساعاتي، ٢٠١٠، ص ٢٧٦)

ومن هنا حاولت الباحثة أن تستعرض بعض التعريفات الخاصة بمفهوم الدور والتي قدمها العلماء من محللي الدور، الذي تتباين تخصصاتهم وتحتفظ اهتماماتهم وجهات نظرهم. فالدور هو السلوك الذي يؤديه الفرد لتحقيق توقعات المجتمع منه كشاغل لهذا الوضع الاجتماعي أو المكانة الاجتماعية. (أحمد زكي بدر، ٢٠٠٦، ص ١٥٢)

ونظراً لأن الدور عبارة عن مجموعة مركبة من القواعد العامة فلا يمكن أن نجد أحداً يؤدي دوراً معيناً بنفس الكيفية التي يؤدي بها شخص آخر، فالدور وأداء الدور لا يتطابقان أبداً، ويسمح المجتمع عادة بقبول تلك الاختلافات الفردية في ممارسة الدور، ويتوقف حدود هذا السماح على عدد من العوامل منها مدى تساهل أو تشدد المناخ الثقافي العام، والأهمية الاجتماعية للدور، وما إذا كان الدور موروثاً أو مكتسباً، وما إذا كان سلوك صاحب الدور واضحاً وظاهراً للمجتمع أو محبوبياً من الأغلبية، وغيرها من العوامل الكثيرة المؤثرة في هذا الاعتبار. أما فيما يتعلق بالمتطلبات الاجتماعية المفروضة على صاحب دور معين في ضوء المعايير الثقافية فلاحظ أن التفاوت لا يقتصر فقط على عدد علاقات الدور المرتبط بدور معين، ولكن يتراوح كذلك عدد الأدوار التي يؤديها شخص معين في حياته في المجتمع، وعلى ذلك نجد أن هناك بعض الأدوار الأساسية التي تتسبّب لكل فرد في المجتمع منها الدور المفروض عليه بحكم النوع (رجل/ امرأة) وبحكم السن (طفل، مراهق، شاب، ناضج،شيخ.....الخ). وكصاحب مهنة معينة، وعلاوة على هذا يستطيع كل فرد أن يختار الجماعات التي ينتمي إليها وذلك بشرط أن تقبله الجماعة في عضويتها. (محمد الجوهرى، ٢٠٠٥، ص ١٣٥)

ومما سبق يتضح أن الدور كمصطلح يعتمد على محكّات أساسية هي:

1- أن يتكون الدور من نسق من التوقعات التي توجد في البيئة الاجتماعية وهذه التوقعات تتعلق بسلوك الشخص تجاه الآخرين يشغلون مناصب أخرى في نفس الوقت.

2- يتكون الدور من أنماط سلوكيّة معينة يمكن ملاحظتها.

3- يتكون الدور من توقعات معينة يدركها الشخص على أنها ملائمة السلوك الذي ينتهجه عندما يتفاعل مع شاغلي مراكز أخرى.

والدور الذي يمكن أن يكون مفروضاً في المجتمع على أساسن به اوجي بحث لا دخل فيه للقدرات والامتيازات الخاصة مثل المكانة التي يحددها المجتمع للمرأة والتي من خلالها يرسم لها الدور الذي تتحرك داخل إطاره، وبالتالي فتعريف دور المرأة في التنمية يعد:

1- هو الجهد الذي تبذله المرأة لتأدية عمل معين يعود بالنفع عليها وعلى غيرها من الأفراد مما يؤدي إلى تقديم المجتمع.

2- هو مجموعة من الحقوق التي تناولها المرأة من المجتمع ومدى معرفتها، وكذلك يجب أن تقدمها للمجتمع في أنماط سلوكيّة متعارف عليها.

3- هو مجموعة توقعات أفراد المجتمع من المرأة وأيضاً مجموعة الأنشطة والواجبات والمسؤوليات التي يمكن أن تمارسها المرأة في المجتمع مما يساعد على تقدم ورقي المجتمع.

4- **مفهوم التمكين:**

لقد أصبح مفهوم التمكين مفهوماً مركزياً في الخطاب والممارسة التنموية خلال السعدين من القرن العشرين، ومع أن هناك أدبيات غير قليلة سعت توضيح التمكين مفهوماً ومقارياً، إلا أن تلك الأدبيات تكشف عن أمرين:

أولهما: إن المفهوم معقد وشامل ومتداخل الأبعاد ومن ثم يصعب الإمساك بكل ما يشير إليه من مستويات وعمليات، لأنه يتسع لقصص وتأويلات منوعة.

ثانيهما: ذو مردود إيجابي في تحديد المفهوم، لأنّه يهتم بفحص وفهم فكرة القوة أو القدرة، وبالتركيز على نحو أساسي على توظيفها وتوزيعها كنقطة بدء ضرورية لفهم التحولات الاجتماعية التي وقعت، ذلك لأنّ تلك الفكرة المركزية بشأن القوة أو القدرة

تشير إلى توفر فرصة إمكان إحداث التغيير الهيكلي للظروف غير المرغوبية، وفي الوقت نفسه القدرة على الفعل والتحكم في الظروف الجائرة وغير المواتية للمحرومين من القوة. (عبد الباسط عبد المعطي، ٢٠٠٢، ص ٦٨)
ولذلك اهتم كلا من "مارك تورتر وديفيد هيوم" بدور المنظمات غير الحكومية في استخدام مصطلح التمكين لصالح الفئات الضعيفة في المجتمع، وذلك من أجل إعادة توزيع القوة داخله لصالح الفئات الفقيرة الصغيرة والمحرومة.
(Mark Turner and David Hume, 2004, p. 15)

لذلك ركز مفهوم تمكين المرأة على أن تصبح واعية بجميع الخيارات المفتوحة أمامها، ونتائجها المحتملة، وأن المرأة تستطيع أن تتخذ قراراتها الخاصة بذاتها. كذلك فتمكين المرأة هي عملية تستطيع من خلالها المرأة بإدراك الدور الذي تلعبه سمات القوى الاجتماعية والاقتصادية والسياسية في حياتها بحيث يمكنها ذلك من إكسابها الثقة بالنفس والقدرة على مواجهة التحديات التي تقع في درجة تحقيق المساواة وتكافؤ الفرص.

وقد تبنت عديد من المنظمات المهتمة بشئون تنمية المرأة هذا المفهوم كهدف أساسي لدعمها لأنشطة التنمية المختلفة مثل المشاركة الشعبية بتدريب القادة، والمشاركة في وضع سياسات التنمية والتي بدورها مكن المرأة اقتصادياً واجتماعياً وسياسياً.
(برنامج الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة (UNFEM)، ٢٠٠١ ص ٢)

5- مفهوم المهنة:

يقصد بالمهنة Occupation "مجموعة من الأنشطة التي تركز حول دور اقتصادي، وتستهدف في ضمان توفير الحاجات الأساسية للحياة".

ويطلق مصطلح المهنة على الأعمال التي تتم عادة في الميادين التجارية والفنية، كما تعتبر المهنة من جانب آخر دوراً اجتماعياً يحدده تقسيم العمل في المجتمع، كما أنها تمثل عاملاً هاماً في تحديد هيبة الشخص ووضعه وكذلك أسلوب حياته.
(أحمد زكي بدر، ٢٠٠٥، ص ٣٩٢)

ويعتبر متغير العمل أو المهنة من أهم المؤشرات الاجتماعية للجانب الاقتصادي، لأن الظروف العامة المحيطة بالعمل أو المهنة بما تتميز به من خصائص تعكس دورها على نوعية الحياة.

الاطار النظري للدراسة

استعانت الباحثة بكلّا من النظرية النسوية ونظرية الدور هذا بالإضافة إلى الاستعانة ببعض قضايا النظرية التفاعلية الرمزية وذلك بما يتاسب مع موضوع الدراسة.

أولاً: النظرية النسوية

لقد كان النساء في الخمسينيات في وضع ثانوي وتابع للرجال داخل منظومة علم الاجتماع، ولا يبالغ إذا قلنا أن النساء كن مخفيات من هذا العلم، فلا يزال العالم اليوم يهيم على الرجال، ولكن يبدو أن هناك ارتقاءاً مضطرباً في نسبة النساء اللاتي يتمتعن بوضع ومكانة مميزة في علم الاجتماع مقارنة بالعلوم الأخرى، وبتأثير الحركة النسوية أصبحت موضوع علم الاجتماع وعرضه يمر بتغيير راديكالي جذري بل بتغيير ثوري، فمن المؤكد أن معظم الكتابات في علم الاجتماع الآن أصبحت تهتم بالنوع الاجتماعي والاتجاه نحو تأييث محتوى تلك الكتابات، فمشكلات المرأة وقضاياها أصبحت الآن جزءاً من كل موضوعات علم الاجتماع أملاً في التنوير والتحرير لكلا الجنسين. (مصطفى خلف عبد الجاد، ٢٠٠٢، ص ٦٤)

كما تؤكد التجارب في مجال تمكين المرأة ضرورة خلق أساليب وأدوات تمكن المرأة نفسها من التعرف على احتياجاتها وتحديد الكيفية التي تراها لإحداث التغيير في أوضاعها، هذا إلى جانب صرورة اشتراك المنظمات الغير الحكومية حيث أنهم الأقدر على الوصول إلى الناس على المستوى القاعدي مما يتطلب من المنظمات مراجعة أساليبها وهياكلها وتعديلها من أجل خلق منظمات فاعلة وقدرة في الوقت نفسه على الاستجابة لاحتياجات المرأة ودعمها بهدف تحقيق المساواة وتكافؤ الفرص.

فالتمكين يفترض تمية القدرة على التفاوض والتاثير على العلاقات والقرارات المتخذة ضمن أثار هذا التمكين، كذلك تدعيم كل الطاقات داخل المجتمع المحلي بحيث يصبح المجتمع مستقر منتج من خلال الاعتماد المتبادل على مستوى المجتمع ككل. (J. Rowlands, 2001, p. 6)

وفي هذا الإطار ظهر بعض الغموض بين مصطلح الجنس Gender و المصطلح النوع Sex، فمصطلح الجنس يؤخذ في ضوء الجوانب البيولوجية للكائن الإنساني بما تتضمنه الخواص المميزة للأنوثة والذكورة وفقاً للخواص الكروموسومية Chromosomal والتشريحية Anatomical والإنجابية Reproductive والهرمونية Hormonal وغيرها ذلك من العوامل الفسيولوجية Physiological، بالإضافة إلى ذلك فإن مصطلح Gender يتضمن الجوانب الاجتماعية Social والثقافية Cultural والسيكولوجية Psychological المرتبطة بالذكور والإثاث من خلال سياقات اجتماعية معينة، وبهذا التمييز فإن مصطلح الجنس Sex ينظر على أنه وضع منسوب، كما ينظر للوع الجنس Gender على أنه وضع مكتسب. (السيد حنفي عوض، ٢٠٠٦، ص ٢٢٧) وحينما يضاف مصطلح الدور إلى كلاً من مصطلح الجنس والنوع نجد أنفسنا أمام حاجة ملحة لتحديد طبيعة أدوار النوع الاجتماعي وكذلك أدوار الجنس والتي يمكن عرضها كما يلي:

- أدوار النوع الاجتماعي : Gender Roles

تنقسم طبقاً للقيم الثقافية والاجتماعية السائدة في المجتمع، ويمكن تغييرها مع الزمن لأننا لا نولد بها وهي من صنع الإنسان لذلك فإنها تتباين داخل كل مجتمع. وتلعب الأدوار وال العلاقات المرتبطة بالنوع الاجتماعي للإنسان دوراً كبيراً في تحديد الفرص الاجتماعية والاقتصادية المتاحة للرجال والنساء والأولاد والفتيات الصغار. وعلى الرغم من أن تغيير هذه الأدوار وال العلاقات قد يستغرق كثيراً من الوقت إلا أنه أبعد ما يكون عن الجمود والثبات، فهي لابد وأن تتطور كإجابة للصراعات والقيود والعوائق والفرص التي تنشأ خلال عملية التنمية (هدى صبحي، ٢٠٠٠، ص ٨).

- أدوار الجنس :Sex Roles

تقسم طبقاً للجنس ولا يمكن تغييرها لأننا نولد بها مثل الحمل والولادة دور نسائي لا يمكن أن يقوم به الرجل لاختلاف الصفات البيولوجية بينهما.

- أدوار النوع طبقاً لقوالب النمطية :Stereotype Gender Roles

يقصد بها الصورة المتعارف عليها في وسائل الإعلام أو في الكتابات المختلفة للأدوار التي يؤديها كل من الرجل والمرأة، غالباً تكون وفقاً لتقسيم العمل التقليدي للنوع الاجتماعي في المجتمع، وهذه الأدوار النمطية لتقسيم العمل النوعي يقوى التقليدي للعمل لكل ما هو رجالي وما هو نسائي ويعتبره طبيعي.

(عزبة عبد العزيز سليمان وأخرون، ٢٠٠٣، ص ٧)

ويتضمن الاتجاه النسووي ثلاثة أقسام رئيسية ترتتب على النحو التالي:

أ- الاتجاه النسووي الفردي أو الليبرالي Liberal Feminism.

ب- الاتجاه الاشتراكي والماركسي Socialist Feminism.

ت- الاتجاه النسووي الراديكالي المعاصر Radical Feminism.

وفيمما يلي عرض لهذه الاتجاهات وفقاً لترتيبهم التاريخية:

(أ) الاتجاه النسووي الليبرالي:

ترجم جذور الاتجاه النسووي الليبرالي إلى المثاليات الاجتماعية على الحرية والمساواة في القرنين الثامن عشر والتاسع عشر، حيث كانت الحرية تعني التحرر من تدخل الدولة، وخاصة فيما يتعلق بالأمور الشخصية، وهذا بالطبع يتطلب المساواة المثلالية.

(Alison Jaggar, 2003, p. 84)

ويقوم الاتجاه النسووي الليبرالي على فرضية مؤداها أن جميع الناس خلقوا متساوين، ولا ينبغي حرمانهم من المساواة بسبب نوع الجنس، لذلك فإن هذا الاتجاه يرتكز على المعتقدات التي تناولها بالإيمان بأن التعليم وسيلة لتغيير المجتمع، والإيمان بمبدأ الحقوق الطبيعية، وبناء على هذا بما أن الرجال والنساء متماثلان من حيث طبيعة الوجه وإن حق الرجال ينبغي أن تتم دلائل النساء أيضًا.

(السيد حنفي عوض، ٢٠٠٦ ص ٢٣٩)

وأن تكون المرأة شخصاً له مكانته التي تتمثل مع مكانة الرجل، لذلك لابد وأن تكون معاملة كل من الرجل والمرأة مبنية على أساس الاحترام والتقدير المتبادل وبنفس القوى. ويدرك المنظرون في هذا الاتجاه حرية الفرد ومكانته

باعتبارها مستقلة عن علاقه بالآخرين في المجتمع، كما ينظرون إلى استقلالية الفرد باعتبارها شيئاً فطرياً، وأن النظام الاجتماعي المثالي هو النظام الذي تتحقق من خلاله تلك القيمة من خلال عاملين هما:
أولاً: أحكام المساواة في الحقوق المدنية والالتزام بهذه الحقوق بصورة تمنح الأفراد قدرأً من الحرية يستطيعون من خلالها اتخاذ القرارات الخاصة بحياتهم.

ثانياً: توفير مجموعة من الضوابط أو القواعد السياسية التي تمكن الأفراد من حماية وتأكيد هذه الحقوق المدنية. وهذا يعني أن القواعد الأخلاقية التي تنظم العلاقات الاجتماعية تفهم في إطار الاتجاه الفردي على أنها تكمن في القيمة التي ينظر من خلالها كل إنسان لذاته باعتباره شخصية مستقلة ومنفصلة عن الآخرين في المجتمع، وإن الأشكال المحددة للحياة الاجتماعية والسياسية ينبغي أن تنتج حقوقاً تتطابق مع هذه الفردية المستقلة.

(علياء شكري وأخرون، ٢٠٠٩، ٣٩)

أما المدخل المعتدل لهذا الاتجاه يبيح العمل مع الرجال وإشراكهم في صفوف الحركة النسائية، طالما أن الجنسين يستفيدان من إلغاء الفوارق في طبيعة الجنسين، ومن هنا فإن النساء في حاجة إلى دمجهن في طائفة واسعة من الأدوار تشمل العمل خارج المنزل، كما أن الرجال من الضروري ان يأخذوا على عاتقهم قدرأً أكبر من المسؤلية بالنسبة للمهام المنزلية، وحيث أن عملية التمثيل تشكل فكرة رئيسية في هذا المدخل ذلك فهو يركز بصورة أكبر على عملية التمثيل ثم على قبول الإناث في عالم الرجال. وقد وجّهت بعض الانتقادات لهذا المدخل بشأن إضافاته قيمة أكبر على أنشطة الرجال، ومن ثم فهو يقلل ضمناً من قيمة الأدوار التقليدية للنساء، وبالعمل داخل نسق ينظر له على أنه ثانوي دون أن تفرد به جماعة بالهيمنة، ومن ثم يكون في مقدور النساء تنظيم أنفسهن والتنافس مع الجماعات الأخرى، وإذا تمت التعبئة بفعالية فسوف يجري تلبية المطالب.

(السيد حنفي عرض، ٢٠٠٦، ٤٤)

(ب) الاتجاه الاشتراكي أو الماركسي :-Socialist Feminism

يختلف الاتجاه النسووي الماركسي عن الاتجاه النسووي الليبرالي إلى حد كبير، فهذه النزعه تحمل في طياتها اتجاهًا اشتراكيًا تشخص الوضع الدوني للنساء الذي يرتبط بالنسق الرأسمالي الطبقي وبناء الأسرة في هذا النسق، والشيء المؤكد في هذه النظرية هو تقسيم العمل على أساس الجنس وهو عنصر وظيفي للرأسمالية لأنه مدعم بالعملة النسائية غير مدفوعة الأجر، والتي تشكل قوة عمل احتياطية حين تكون هناك حاجة إليها فقط وحين يتلقاين أجراً فإن النساء يعملن مقابل أجور منخفضة.

(Ballara M. 2006, p. 271)

وبشكل عام فإن التنويعات المختلفة لهذا الاتجاه تقدم أغلب التفسيرات الخاصة بفكرة مساواة المرأة مع الرجل في القيمة، باعتبار أن المرأة إنسان حر، وكما ذهبت كارن أوفن Karen Offen إن أفكار النسوين لم تتضمن رفضاً لأفكار الاتجاه الفردي الليبرالي الخاصة بالحرية والمساواة ولكنها اعترضت على أن تطبيق مفاهيم القيمة والمكانة على أفراد منفصلين اجتماعياً عن حياتهم كائنات اجتماعية، ويدركون فقط بوصفهم أفراداً مستقلين أكثر من إدراكيهم في إطار الحياة الجمعية والأفعال الاجتماعية

(أحمد النمكي، ٢٠٠٢، ص ٣٩)

(ج) الاتجاه الراديكالي المعاصر :-Radical Feminism

إن الفكرة المحورية في هذه الدرعه جاءت من خلال حركة تحرير المرأة الأمريكية، التي تشكلت عفوياً من نساء الطبقة الوسطى البيضاء الحاصلات على مؤهلات عليا، والشيء الملحوظ أن هذه الحركة جاءت كرد فعل لعدم المساواة في فرص العمل الخاصة بوظائف التدريس والتي شغلتها معظم الرجال، وقد أرادت هؤلاء النساء إسقاط مشاكلهن من تمييز الرجال في بعض المهن، ومع ذلك لم تسلم هذه الفزعه من مواجهة المرأة العاملة وتحديدها.

(السيد حنفي عرض، ٢٠٠٦ ص ٢٤٣)

ثانياً: نظرية الدور:

استعار علماء الاجتماع لفظ الدور من المسرح ليشير إلى مجموعة معايير السلوك التي تحكم وضعًا معيناً في البناء الاجتماعي،

حيث يهتم محللي الدور بوصف وفهم كثير من المظاهر المعقّدة للسلوك الإنساني، فسلوك المرأة كزوجة وام، وسلوك الطفل كلاميذ وابن، وسلوك الرجل كزوج وأب وفرد عامل، سلوك هؤلاء جميعاً يقع في نطاق اهتمام محلل الدور، وأحياناً ما يركز محلل الدور اهتمامه حول سلوك أحد الأفراد، كما أنه قد يوجه اهتمامه أيضاً إلى دراسة

مجموعة معينة من الأفراد، وهو في أحيان أخرى قد يدرس جماعات معينة الناس تقوم بأفعال معينة أو تسلك سلوكاً معيناً، وهناك أوجه متعددة للسلوك والأفعال في الحياة يمكن دراستها في نطاق نظرية الدور، كذلك يدرس محل الدور أيضاً أشكالاً منمنطة من السلوك المركب الواقع الذي يتضمن مجموعات متمايزة ومرافق اجتماعية متباينة، كما يشمل أيضاً الاتصال والتشتت والتعلم وكذلك الاعتماد المتبادل.

(سامية الساعاتي، ٢٠١٠، ص ٢٢٣)

وتدرك هاتان الخاصيتان: الذات ومهارات أداء الدور باعتبارهما خاصيتين على مستوى عال من التداخل، حيث تتحقق مفاهيم الذات إدراك التوقعات والطريقة التي تتفاعل بها الأدوار، بينما تحدد مهارات لعب الدور أنواع صور الذات.

(جوناثان تيرنر، ٢٠٠٠، ص ٢١٨)

لذلك هناك ثلات مستويات تحليلية يمكن تحديدها عندما يؤدى الأفراد أدوارهم وهي:

- المستوى الأول: يتعلق بالسلوك الفعلي الذي يعتمد على مدى إدراك الفرد لدوره وفكرته الذاتية لما هو مناسب عندما يؤدى دوره، وفي هذا المستوى يحتل مفهوم الذات مكاناً جوهرياً في التفاعل، فالبشر يميلون في سلوكهم إلى أن يضعوا تصورات عن ذواتهم، فالعالم الرمزي يساعد الأفراد على التمييز بين ما يخصهم وما يخص الآخرين، فالذات البشرية مستويات يبدأ أولها بالمستوى الفيزيقي ثم المستوى النفسي ثم المستوى الاجتماعي الذي يتمحور حول الدور الذي يلعبه الفرد في مجتمعه أو حول مجموعة الأدوار التي يلعبها، وتعمل الذات بهذه الطريقة كحالة وصل بين الإنسان وعالمه، وعلى ذلك فمفهوم الدور يقع على مستوى التفاعل الفردي، فالأشخاص هم الذين يلعبون أدواراً ويشغلون المراكز.

- المستوى الثاني: - يتعلق بالسلوك الفعلي الذي يتوقف على توقعات الآخرين منه عندما يؤدى دوره بمكانة معينة، ومن أمثلة هذه التوقعات التي تحدد سلوك الفرد التوقعات السلفية التي تتطوي على عدة قواعد اجتماعية تحدد سلوك الفرد، وتوضح له كيفية التصرف حسبها والظروف التي يخضع لها، وهي موجودة قبل ميلاد الفرد، وتوقعات المجتمع العام وهي عندما يشتراك الفرد في عملية التفاعل الاجتماعية من خلال وضع اجتماع معين فإنه يأخذ في اعتباره تقييم وأحكام الآخرين الذين يتقابل معهم وقد تكون حقيقة أو وهمية يتصورها الشخص وهي تعمل بمثابة إحدى وسائل الضبط الاجتماعية حيث تحكم وترافق سلوكه.

- المستوى الثالث: هو ذلك الدور الفعلي لفرد الشاغل مكانة معينة والذي يعتمد على ما يجب أن يكون سلوكه عليه، ولذلك يعد مفهوم الدور واحداً من مجموعة من المفاهيم المرتبطة التي تستخدم في دراسة سلوك الأفراد من خلال تحليل الدور، ومن هذه المفاهيم:

- 1- **الوضع الاجتماعي:** أي موقع الفرد في البناء الاجتماعي.
- 2- **الدور:** ويعبر عن الجانب الدينامي أو السلوكي للوضع الاجتماعي.
- 3- **الدور المقابل:** هو الدور الذي يكمل دور الفرد في عملية التفاعل الدينامي.
- 4- **الحقوق والواجبات:** ما هي إلا توقعات متبادلة لدور الفرد والآخرين.
- 5- **إدراك السلوك:** أي تصور الفرد لدوره ولحقوقه وواجباته.
- 6- **سلوك الفرد:** وهو الأداء الفعلي للدور.
- 7- **صراع الدور:** وهو موقف يجد فيه الإنسان لأن آدائه لدور معين على أكمل وجه يؤدى لتعطيل التوقعات الخاصة بدور آخر.

وفي النهاية يمكن القول بأن أهمية دراسة نظرية الدور ترجع إلى تأكيدها على:

- ليس للفرد دور اجتماعي واحد بل تتعدد أدواره الاجتماعية حسب الجماعات المختلفة التي يشارك فيها، وقد أشار العلماء إلى أن الأدوار تختلف في تعريفها وتحديدها، ففي موقف العمل الرسمي نجد الأدوار مرتبطة بعده مراكز تتناسب مع الوظائف التي يقوم بها الفرد، وفي الجماعات غير الرسمية تتصف الأدوار بأنها عامة وليس للفرد دوراً واحداً بل أدوار متعددة، كما يرتبط تغيير الدور بتغيير مكانة الفرد في الجماعة تحوله إلى جماعة أخرى، أو بتغير ظروفه المختلفة في المجالات المتعددة (علمياً، اقتصادياً، سياسياً، وظيفياً، مهنياً) ومن يخرج عن دوره الاجتماعي يتعرض للضغط الاجتماعي الذي قد يصل إلى درجة الجزاء أو الطرد من الجماعة، وعلى ذلك يمكن تفسير وتحليل نمط الأدوار الاجتماعية التي تقوم بها المرأة سواء في إطار المهن التي تشغله المرأة في عينة الدراسة وكذلك دورها في إطار الوحدة المعيشية الخاصة بها والتي من خلاله تقوم بتربية وتنشئة الأطفال ورعاية الزوج وأداء الأعمال المنزلية المتعددة، غالباً

يسهلك هذا الدور الكثير من طفقات ووقت المرأة خاصة في ظل عدم توفير الكثير من الأدوات والأجهزة الحديثة التي تساعدها على أداء أعمالها المنزلية.

إن دراسة نظرية الدور وما يرتبط بها من المراكز الاجتماعية إلى أنها مفاهيم تمكن الباحثة من إدراك السلوك الاجتماعي في المواقف المختلفة التي تواجه المرأة المصرية أشياء قيامها بأدوارها المختلفة، كما تساعدها في فهم البناء الاجتماعي وما يتعلق بسلوك المرأة داخل مجتمعها، فائي تغيير في البناء الاجتماعي يؤدي بدوره إلى تغيير القيم الاجتماعية ويتربّ على ذلك تغير في الأدوار النمطية الخاصة بالمرأة، وعلى الرغم من أن تغيير هذه الأدوار وال العلاقات التقليدية قد يستغرق كثيراً من الوقت إلا أنه أبعد ما يكون عن الجمود والثبات، فهـي لابد وأن تتطور كاستجابة مجتمعية ملحة.

ثالثاً: نظرية التفاعلية الرمزية:

تهتم التفاعليات الرمزية بصفة عامة بتحليل الأسواق الاجتماعية الصغرى، حيث يعد إدراك الرمز وتحديد المعنى العملية العقلية التي ينظر الأفراد من خلالها إلى الأشياء والأشخاص في المواقف الاتصالية المختلفة، وفي هذا الإطار يتم الربط بين العمليات العقلية وعمليات الاتصال الإنساني. لذلك اهتمت نظرية التفاعليات الرمزية Symbolic Interactions في بدايتها بطبيعة اللغة والرموز في شرح عملية الاتصال في إطارها الاجتماعي كذلك التأكيد على العلاقة بين الذات والمجتمع.

فجميع صور التفاعل بين الأفراد تتضمن تبادلاً للرموز، فعندما تتفاعل مع الآخرين نبحث دوماً عن مفاتيح حول أنسب أنماط السلوك في السياق الذي يحدث فيه التفاعل، وعن مفاتيح حول كيفية تقسيم ما يقصده الآخرون، لذلك تلفت هذه النظرية انتباها إلى تفاصيل التفاعل بين الأشخاص وكيفية استخدام هذه التفاصيل في فهم ما يقال أو ما يفعله الآخرون.

(مصطفى خلف عبد الجواد، ٢٠٠٢، ص ٣٩٨)

ولذلك انطلقت أفكار "جورج ميد" George H. Mead من مسلمة أساسية مؤداها أن الإنسان نشط فعال، وهو في ذلك يحول تعبيرات الوجه أو الإرشادات إلى رموز وأصوات وأفعال تتطوّر على معنى، وتكتسب الرموز أهميتها وتصبح ذات دلالة حينما تكتسب نفس المعنى لدى مستقلها (أي نفس المعنى الذي كان في ذهن ميدان)، (١٩٦٢م، ٣٣٣-٣٣٤).

وفي إطار تفسير هذه النظرية العلاقة بين الإنسان والبيئة المحيطة، يؤكّد "جودين" إن هناك تفاعل مستمر و دائم بين الإنسان والبيئة وأن كل منها يؤثر ويتأثر بالأخر، كما يرى "دوناليسن" في تفسيره للمدخل التفاعلي بين الإنسان وبيئته أنه في بعض الأحيان يتاعظم دور الإنسان ويقل دور البيئة، وأحياناً يحدث العكس، ويتوقف ذلك على عاملين هما:

العامل الأول: نوعية الإنسان:- من حيث خبراته ومهاراته ودرجة احبابته أو سلبياته

العامل الثاني: نوعية البيئة: هل هي بيئه سهلة وغنية أم العكس مع ملاحظة أن كلا العاملين يؤثر ويتأثر بالآخر.

(منی کمال مدحت، ۲۰۱۰، ص ۸۶)

وَمَا سُبِقَ فَإِن التَّفَاعُلِيَّةُ الرَّمْزِيَّةُ كَنْظُرِيَّةٌ تَرْكِزُ فِي مُجْمِلِهَا عَلَى التَّفَاعُلِ الرَّمْزِيِّ بَيْنِ النَّاسِ فَرْدِيًّا أَوْ جَمَاعِيًّا يَتَمُّ الْبَنَاءُ الْعَضُوِيُّ وَالْاجْتِمَاعِيُّ لِلْحَقَائِقِ وَالْاِتِّفَاقِ عَلَيْهِ وَقِبْلَتِهِ فِي الْمَجَامِعِ، وَعَلَيْهِ أَنْ السُّلُوكَ الْفَرْدِيَّ فِي مَوْقِفٍ مُعَيْنٍ يَتَأْثِرُ بِالصَّفَاتِ الَّتِي يَرْبِطُهَا النَّاسُ بِهَذَا الْمَوْقِفِ، فَالسُّلُوكُ الْإِنْسَانِيُّ عِبَارَةٌ عَنْ بُنَاءَتِ شَخْصِيَّةٍ عَنِ الدَّازِّ وَالْآخَرِينَ وَالْمُنْطَلَّبَاتِ الْاجْتِمَاعِيَّةِ لِهَذِهِ الْمَوَافِقِ، وَمِنْ ثُمَّ تَصْبِحُ الْمُعْقَدَاتِ الْذَّاتِيَّةِ لِلْأَفْرَادِ عَنْ أَنْفُسِهِمْ وَعَنِ الْآخَرِينَ هِيَ أَهْمَ حَقَائِقُ الْحَيَاةِ الْاجْتِمَاعِيَّةِ، وَيَعْتَبِرُ الْمَجَامِعُ نَظَامًاً مُتَكَامِلًا لِلْمَعْنَى وَالَّتِي تَعْتَبِرُ نُوعًا مِنَ النَّشَاطِ الْإِنْسَانِيِّ وَبِالْتَّالِي فَهِيَ مُؤْسَشَةً رَأِيًّا لِلْإِدْرَاكِ السُّلُوكِيِّ إِطْلَاقِ النَّمَادِيجِ الْمُتَوَفَّعَةِ فِي الْمَجَامِعِ.

(M. Defleur and Sandra B. Rokeach, 2000, p. 21)

ومن الناحية المنهجية: عكست النظرية التفاعلية الرمزية كأحد النظريات السوسنولوجية المعاصرة مدى التطورات التي حدثت على بناء هذه النظرية، والتي تمثلت في تحليلات النظرية البنائية الوظيفية والماركسيّة التقليدية، فقد سعت التفاعلية الرمزية لتغيير طبيعة القضايا والمشكلات التي تعالجها النظرية السوسنولوجية وذلك عن طريق اتجاهين هما:

أولاً: التركيز على عدد من المشكلات والقضايا ودراستها بصورة مركزة مثل الجماعة، الذات، التفاعل، التبادل، القوة وغيرها، كما حاولت أن تجعل هذه الموضوعات نقطة الاهتمام الذي يجب أن ترتكز عليه اهتمامات علماء الاجتماع، وهذا ما نتج عنه ما يسمى بمدخل الوحدات التحليلية الصغرى.

ثانياً: توجيه اهتمام الباحثين والمهتمين بعلم الاجتماع بضرورة تحديث مناهج البحث السوسيولوجية ممثل في استخدام المناهج الكيفية التي يعتمد عليها علماء النفس مثل الاستقراء، مع الاعتماد على العديد من أدوات البحث الاجتماعي وطرقه المنهجية مثل الملاحظة، التجربة وغير ذلك من أساليب متعددة تعزز من البحث الميداني ونتائجـه التي تؤدي بدورها إلى تطوير النظريـة السوسيـولوجـية من ناحـيـة أخـرى.

(عبدالله محمد عبد الرحمن، ٢٠٠٥، ص ١٩٩)

ومما سبق يمكن الاستفادة من نظرية التفاعلية الرمزية في فهم وتحليل وتفسير أدوار المرأة المختلفة والتي تقوم بها في أوجه الحياة، من خلال فهم الرموز والمعانـي التي تعتمـدـ عليها في حياتـها، وبالتالي الوقوف على طبيعة التفاعل بين المرأة ومجتمعـها المحلي من خلال سلوكـهاـ في المواقـفـ المختـلـفةـ، وهذا يؤدي إلى الوقوف على التحديـاتـ والمشـكلـاتـ التي تعـانـيـ منهاـ المرأةـ أشيـاءـ القيامـ بدورـهاـ فيـ المجتمعـ،ـ ومنـ ناحـيـةـ أخرىـ فإنـ التـفـاعـلـيـةـ الرـمـزـيـةـ تـوجـهـ النـظـرـ إـلـىـ أهمـيـةـ تحـدـيدـ المعـانـيـ وـالـرمـوزـ المرـتـبـطـةـ بـدورـ المـرأـةـ المـصـرـيـةـ فيـ عمـلـيـةـ التـنـمـيـةـ ومـدىـ أهمـيـةـ وـعيـهاـ بـتـلـكـ المعـانـيـ،ـ بـإـضـافـةـ إـلـىـ أهمـيـةـ تـطـيـقـهاـ فيـ السـيـاقـ الـمـهـنـيـ الـتـيـ تـتـنـمـيـ إـلـيـهـ وـالـوقـوفـ عـلـىـ أـوـجـهـ التـبـاـيـنـ بـيـنـ هـذـاـ التـطـبـيقـ وـالـوعـيـ فـيـ عـدـةـ مـهـنـ مـخـلـفـةـ.

الدراسات السابقة

تسعى الباحثة في هذا الجزء من الدراسة إلقاء الضوء على بعض الدراسات العربية والأجنبية التي اهتمت بواقع المرأة المصرية في شتى المجالات ومحاولة تدعيمها في عملية التنمية، وذلك للاستفادة من النتائج التي توصل إليها الباحثين، وكذلك وضع توصياتهم في اعتبار الدراسة.

أولاً: الدراسات العربية:

1- دراسة علياء شكري "عملة المرأة ونصيبها من القوة والمكانة، دراسة استطلاعية لقرية بدوية": دراسة للعلاقة بين عاملة المرأة وما تحصل عليه من قوة ومكانة في الأسرة والمجتمع. وقد أجريت الدراسة على مجتمعين أحدهما قروي والآخر بدوي على أساس أن أنشطة المرأة وأدوارها الإنتاجية تختلف باختلاف هذين المجتمعين إلى حد بعيد. ومن شأن هذا التباين أن ينعكس على نصيب المرأة من القوة والمكانة في كل مجتمع. كما ركزت الدراسة على محوريين أساسيين،تناول المحور الأول أنشطة المرأة في كلا المجتمعين سواء داخل الأسرة أو خارجها، وذلك على مستوى شرائح اجتماعية مختلفة، أما المحور الثاني فقد تناول مكانة المرأة وصناعة القرار عبر عدة محاور تعكس قوتها ومكانتها مثل إبداء الرأي في العريض والتحكم في عائد العمل، وحق الملكية وحق الميراث وحق طلب الطلاق. وقد أثبتت الدراسة أن المرأة الريفية التي حصلت على وظائف خارج المنزل في مشروعات التنمية حققت مكانة أعلى داخل أسرتها ولكن هذا الأمر يختلف بالنسبة للمرأة البدوية التي اتضحت أن استقرارها وفقدانها جزء من قدرتها الإنتاجية قد أدى إلى تواضع مكانتها داخل الأسرة. كما توصلت الدراسة إلى أن النشاط الاقتصادي للمرأة ومشاركتها مشاركة فعالة في توليد دخل للأسرة يعد عنصراً هاماً في زيادة قوة المرأة وتحقيق مزيد من الاستقلالية لها. (علياء شكري وآخرون، ٢٠٠٩)

2- دراسة سامية الساعاتي "المراة والتنمية بين الموروث الثقافي والواقع المصري العربي": يركز هذا البحث على تأثير الموروثات الثقافية على دور المرأة في التنمية بشكل عام، وفي الإعلام بشكل خاص، كما أنه يفحص ميكانيزمات تحجيم هذا الدور أو تفعيله في الواقع المصري والعربي. وتعود قضية المرأة المصرية وخاصة والعربية عامة جزءاً لا يتجزأ من قضية المجتمع العربي كله، فهي ليست قضية تحرر أو مساواة مع الرجل، ولا مجرد أمور تتصل بالأسرة والأحوال الشخصية، ولا هي قضية تعليم الاجتماعية الغالبة المستمدـةـ منـ العـادـاتـ والـقـالـيدـ والـنسـقـ الـقـيـميـ السـانـدـ يـسـمـ بالـتحرـرـ النـسـبـيـ فـيـ المـجـالـينـ الـاـقـتصـاديـ وـالـاجـتمـاعـيـ لـكـنـهـ لاـ يـتـحـمـسـ لـمـشـارـكـةـ الـمـرأـةـ فـيـ الـعـلـمـ السـيـاسـيـ.ـ كـمـاـ يـعـكـسـ الـبـحـثـ وجـهـةـ نـظـرـ تـرـىـ أنـ خـرـوجـ النـسـاءـ إـلـىـ مـجـالـ الإـنـتـاجـ الـاجـتمـاعـيـ وـالـاـقـتصـاديـ وـالـسـيـاسـيـ هوـ طـرـيقـ التـحرـرـ لـالـمـرأـةـ الـمـصـرـيـةـ وـالـعـرـبـيـةـ وـهـذـاـ سـيـحـولـهـاـ مـنـ جـسـدـ سـلـعـةـ إـلـىـ جـسـدـ حـرـ يـسـتـمـدـ مـنـ ظـرـوفـ حـيـاتـهاـ الـجـديـدةـ الـتـيـ تـعـيـشـهاـ مـنـ خـلـالـ إـنـتـاجـ وـأـنـ حـرـيـةـ الـجـديـدةـ الـتـيـ سـوـفـ تـمـارـسـهـاـ الـمـرأـةـ سـتـغـيرـ مـنـ عـلـاقـةـ الـمـرأـةـ بـذـاتـهـاـ وـبـالـتـالـيـ مـنـ عـلـاقـهـاـ بـالـرـجـلـ،ـ وـبـالـمـقـابـلـ مـنـ إـدـراكـ الرـجـلـ لـهـاـ وـمـاـ يـتـرـتـبـ عـلـىـ

ذلـك مـن تـحـول فـي إدراكـه لـنفسـه وـعلاقـتـه بـهـا

(سامية الساعاتي، ٢٠١٠)

٣- دراسة كلثوم علي الغانم "ارتفاع معدلات الخصوبة وتاثيره في عملية التنمية مع تحليل لأوضاع المرأة العربية":

اهتمت الدراسة بتحليل العلاقة بين الأبنية الاجتماعية والأبنية السكانية، كأحد المؤشرات التي تقيس بواسطتها عمليات التغير الاجتماعي والاقتصادي، بل أنها تعد وسيلة لقياس مستويات التنمية. ويتناول هذا البحث ظاهر الخصوبة لدى المرأة بوصفها أحد العوامل المؤثرة في الأبنية السكانية، ولها علاقة مباشرة بالتغيير الذي يصيب مكانتها والأدوار التي تؤديها في الحياة الاجتماعية والاقتصادية وعلاقة ذلك بالتنمية. هذا إلى جانب العوامل التي تؤثر في معدلاتها والنتائج المترتبة عليها سواء على المرأة أو البناء السكاني أو الأوضاع العامة للمجتمع، فقد كشفت الدراسة عن اختلاف مستويات الخصوبة والآثار المترتبة عليها بين المجتمعات وعلاقة ذلك بالاختلاف المستويات الاقتصادية ومعدلات التغير الاجتماعي وأوضاع المرأة. والمرأة في الدول النامية بشكل عام والمرأة في الدول العربية بشكل خاص، ترتفع لديها معدلات الخصوبة، وذلك لأسباب اجتماعية وثقافية واقتصادية أيضاً، وتواجهه تلك الدول مشكلات نوعية نتيجة ذلك، من بينها ارتفاع معدلات النمو السكاني الذي بدوره يقلل من الآثار الإيجابية لأي نمو أو تنمية اقتصادية. إن الدول العربية تواجه الظاهرة نفسها بغض النظر عن الفروقات التنموية، حيث تقارب المعدلات بين الدول النفطية الغنية، وتلك التي تواجه انخفاضاً في مستوى الدخل، إلا أن النتائج تختلف بين الجانبيين، فنما الدخل القومي وارتفاع مستوى المعيشة في الأولى يقلل من الآثار السلبية لهذه الظاهرة، في حين تزداد الأمور سوءاً بالنسبة للدول التي تعاني انخفاضاً في المستوى الاقتصادي.

(كلثوم علي الغانم، ٢٠٠٤)

٤- دراسة نيفين عبد المنعم محمد إبراهيم "إسهامات الجمعيات الأهلية العاملة في مجال رعاية المرأة لتمكينها من القيام بدورها في تنمية المجتمع المحلي":

مشكلة الدراسة التعرف على إسهامات الجمعيات الأهلية العاملة في رعاية المرأة لتمكينها من القيام بدورها في تنمية المجتمع المحلي حيث أن المرأة تمثل نصف الطاقة البشرية لذلك أصبحت قضية مشاركة المرأة في عمليات التنمية قضية جوهرية لذلك تحرص الجمعيات الأهلية العاملة في رعاية المرأة باعتبارها إحدى أجهزة ممارسة طريقة تنظيم المجتمع على تمكين المرأة سواء من خلال زيادة دخالها عن طريق تقديم المساعدات المالية لها ومساعدتها على إقامة المشروعات الصغيرة وإقامة الدورات التدريبية لتنمية مهاراتها وتوفير فرص العمل التي تتناسب معها مما ينعكس على زيادة مشاركتها في تنمية المجتمع المحلي وزيادة تحملها للمسؤولية الاجتماعية ومشاركتها في تقدير الاحتياجات المجتمعية، وتهدف الدراسة إلى توضيح إسهامات الجمعيات الأهلية العاملة في رعاية المرأة في رفع مستوى المعيشة والمستوى الاقتصادي للمرأة بصفة عامة والمرأة التي تعول بصفة خاصة من خلال تقديم المساعدات المالية ومساعدتها على إقامة المشروعات الصغيرة وتوفير فرص التدريب وتنمية مهارات المرأة وتوفير فرصة عمل توظيف عن طريق الجمعيات الأهلية العاملة في رعاية المرأة، والتعرف على دور الجمعيات الأهلية العاملة في نشر الوعي الخاص بقيام المرأة بدور في تنمية مجتمعها المحلي من خلال تحريك مشاركة المرأة وتنمية مسؤولياتها تجاه المجتمع ومشاركتها في تقدير الاحتياجات المجتمعية، وكذلك التعرف على الصعوبات التي تواجه الجمعيات الأهلية العاملة في رعاية المرأة والتي تحول دون تحقيق أهدافها في تمكين المرأة للقيام بدورها في تنمية المجتمع، وأيضاً التعرف على مقررات التغلب على الصعوبات التي تواجه الجمعيات الأهلية العاملة في رعاية المرأة في تمكين المرأة للقيام بدورها في تنمية المجتمع المحلي. اختبار صحة فروض الدراسة.

وتقسم فروض الدراسة إلى:

- الفرض الرئيسي الأول: من المتوقع وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين إسهامات الجمعيات الأهلية العاملة في مجال رعاية المرأة وتمكين المرأة من القيام بدورها في تنمية المجتمع المحلي، ويمكن اختبار ذلك الفرض من خلال مجموعة من المؤشرات مثل تقديم المساعدات المالية للمرأة ومساعدة المرأة على إقامة المشروعات الصغيرة، إقامة الدورات التدريبية وتنمية مهارات المرأة، مساعدة المرأة في الحصول على فرص عمل، تحريك مشاركة المرأة وتنمية المسؤولية الاجتماعية نحو تنمية المجتمع المحلي، مشاركة المرأة في تقدير الاحتياجات المجتمعية.

الفرض الرئيسي الثاني: من المتوقع وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين بعض الخصائص الاجتماعية والشخصية للمرأة وبين استفادتها من خدمات الجمعيات الأهلية العاملة في مجال رعاية المرأة، ويمكن اختبار ذلك الفرض من خلال مجموعة من المؤشرات وهي السن، الحالة الاجتماعية، الحالة التعليمية، عمل المرأة، الحصول على مساعدات مالية، إقامة المشروعات الصغيرة، الحصول على دورات تدريبية، الحصول على فرص عمل، المشاركة في تنمية المجتمع المحلي وتحمل المسؤولية الاجتماعية.

هذا وقد أثبتت نتائج الدراسة صحة الفرض الأول وخطأ الفرض الثاني (نيفين عبد المنعم محمد ابراهيم، ٢٠٠٧)

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

¹- دراسة اجنس أتيا "إعادة تقييم المرأة، والتنمية والتعليم في غانا نحو تحول تقدى" .

(Agnes Apusigah Atia, 2002)

2- دراسة مونيكا لويس "تمكين النساء خلال المشاركة في مشاريع التطوير"

قامت هذه الدراسة على فكرة مؤداها أنه يستلزم التفكير الجديد بشأن التطور تضمين النساء في عملية التنمية، ويشجع هذا المنهج أو الفكر الجديد (من أسفل إلى أعلى) المشاركة الكاملة للناس جميعاً رجالاً ونساءً في اكتساب القدرة على التحكم في حياتهم. فعندما بدوا الناس إدراك أنفسهم كونهم قادرين ومؤهلين لشغل هذه المساحة يتم تمكينهم، لذلك قامت هذه الدراسة المطبقة في منطقة مكسيكو الريفية بتمكين النساء، من خلال المشاركة في سلسلة منظمة تعليمية قصيرة في الطلب التقليدي، وتم استخدام المناهج الكمية والكيفية بناء على مفهوم التمكين، والذي يهدف إلى قلب، تمكين المشاركون والغير مشاركون.

وفي نهاية الدراسة أوضحت النتائج أنه لم تكشف الطرق الكمية عن وجود أي اختلافات بين المجموعات، بينما وفرت المقابلات شبه المنظمة التأييد للاقراض بأن النساء يتم تمكينهن خلال المشاركة في السلسلة المنظمة. كذلك

تشجع النتائج الغير متطابقة فحص أكثر في تعريف ما تم مناقشته كثيراً وقياس التكفين، كذلك تساعدنا النتائج على اكتساب خبرة لفهم النساء وتتأثير المشاركة في التعليم في هذا المجتمع بصفة عامة وتتأثير ذلك وأهميته على النساء بصفة خاصة كي يمكن إدماجهن في المجتمع،

(Monica Luise pauls, 2002)

3- دراسة فلورانس واوكوكو "التمويل المحلي وتمكين النساء في أوغندا منهج اقتصادي اجتماعي"

اهتمت هذه الدراسة بفترة التسعينيات حيث أصبح الفلاحون الأوغنديون مهتمين بصورة متزايدة بالموارد المالية المحلية التي تم تعزيزها قومياً كموارد مالية مهمة لتخفيض الفقر ولتمكين النساء، وفي أروا ومكونو Arun and Mukono رسمية والرسمية، ولكن، تم عمل القليل ليس لتعزيز وضع النساء في أوليات الادخار / الانتمان ولا لتعزيز مقدرة الموارد المالية في تمكين النساء. لم توجد دراسات في أوغندا التي استخدمت المنهج الذي يعرف ويقيس تمكين النساء على نحو كاف. تمثل الدراسات المتاحة إلى التركيز فقط على تعريف مجموعة من العوامل التي تؤثر على وصول النساء للتمويل المحلي، ويعطوا الانطباع بأن النساء مجموعة متجانسة التي سوف يوفر لها التمويل المحلي مزاباً منتظمة وأوتوماتيكية.

تحفص الدراسة الحالية طبيعة تمكين النساء المقاسة بواسطة قوة صنع القرار بالاتصال بأنواع مختلفة من الموارد المالية المحلية حيث إنها تدرك الطبيعة البعيدة المتعددة للتمكين كعملية تشمل الأبعاد السياسية، الاقتصادية، الاجتماعية والشخصية. تركز هذه الدراسة على قوة صنع القرار كأساس تحويل الحياة في مستوى الأسر وفي مجتمع أوسع، واستندت البيانات من مسح التساؤل لعينة مكونة من ٥٢٧ من الفلاحين النساء والرجال في الإقليمان وتم تجربة تحليل غير منتظم مستخدماً الانتكاس المنطقي المتعدد لتحديد تأثيرات استخدام المالية المحلية على قوة صنع قرار النساء في الأنشطة الزراعية واستخدام دخل الأسرة. إن الدراسة التي تؤسس هذه المشاركة في المجموعات المالية الغير رسمية هي أكثر الموارد المالية المحلية أهمية التي تعزز تمكين المرأة في الأسر الريفية والأوغندية، يستخدم كلاً من النساء والرجال مجموعات مالية غير رسمية أكثر من أي مصدر مالي محلي آخر، ولكن، المزايا تتأثر بوضوح بعامل تقافية اجتماعية أخرى. على سبيل المثال، المشاركة في مجموعات مالية غير رسمية تزيد من قوة صنع قرار النساء على الموضوعات الغير تقليدية، التحكم في دخل الأسرة ولكن ليس على القضايا التقليدية للنساء والإنتاج الزراعي. ومن ناحية أخرى، يصاحب تمكين الرجال الريفيين باستخدامهم للفروض الغير رسمية من الأفراد مثل المهنة (الزراعة، التجارة)، وعوامل مستوى الأسرة ورئيسة الأسرة المحظوظة لديها تأثير عميق على تمكين الرجال الريفيين بجنسيتهم عن ظروف مستوى الأسرة. تدرك الدراسة حدود القدرات المحولة للموارد المالية المحلية، خصوصاً لمصادر التأمين الأكثر رسمية، توضح أن التمكين المالي لا يقود بالضرورة إلى التمويل في علاقات الجنس. تختتم الدراسة بالدافع عن المنهج المتضامن لتحويل التمويل المهني في أوغندا، منذ أن قدمت المصادر الغير رسمية المتضمنة أفضل الفرص للمزارعين الريفيين عموماً والنساء خاصة.

(Florence Wakoko, 2003)

4- دراسة كلارك إيفيلين "استكشاف مشاركة المرأة في تنمية المجتمع في شمال أيرلندا/ كولومبيا البريطانية"

تقوم هذه الدراسة على اكتشاف قيمة خمس سيدات يقمن في سونتيولا في جزيرة مالكولم. وقد فقدت سونتيولا مؤخراً قاعدتها الصناعية وخدماتها المجتمعية مثل تلك الخدمات المقدمة للمجتمع كالطب والتعليم، وبالرغم من الضغوط الاقتصادية التي تمر بها سونتيولا، فقد أثر أفراد المجتمع على المكوّث والبقاء في الجزيرة باذلين قصاري جهودهم للحفاظ على أسلوبهم الريفي في المعيشة. وقد تركزت بعض هذه الجهود على الصناعات الجديدة مثل الثقافة المائية (صيد المحار)، وقد قرر المشاركون في هذه الدراسة تقديم الدعم لجمعيات صيد المحار بجزيرة مالكولم كوسيلة لإنقاذ سونتيولا. ومع استخدام وسيلة ثلاثة الأبعاد، تم سؤال السيدات عن سبب تمسكهن بدعم مجتمعهم. ومن خلال الصور واللقاءات الشخصية، تركزت الحوارات حول مدى ارتباط المجتمع بالمكان، العلاقات والقيادة النسائية. قامت اللقاءات ببحث الممارسات التي تقوم بها القيادة في المجتمع، دعم الآليات وتكافل المرأة قام الفصل الأخير من هذا التقرير بتحديد التضمينات الخاصة باستراتيجيات المجتمع المستقبلية والتي تشمل وكالات محلية غير ربحية.

(Evelyn, 2006)

الإجراءات المنهجية ونتائج ووصيات الدراسة

أولاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

هدفت الباحثة من الدراسة الميدانية الكشف عن دور المرأة العاملة كمحرك فعال في التنمية في منطقة حضرية، وذلك من خلال التركيز على دورها كعاملة ومساهمة في قطاع العمل الرسمي، وكذلك دراسة أدوارها الاجتماعية الأخرى التي تقوم بها أثناء حياتها اليومية.

نوع الدراسة

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية التي تهدف للتعرف على دور المرأة العاملة في التنمية، بالإضافة إلى توضيح السمات الشخصية للمرأة العاملة كمحرك فعال لدفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

منهج الدراسة

أ- **المنهج الوصفي:** اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي الذي يستهدف تقرير خصائص ظاهرة معينة، وذلك بغرض جمع البيانات وتحليلها لاستخلاص دلالات محددة خاصة بمدى فاعلية دور المرأة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية.

ب- **المنهج الإحصائي:** وذلك عن طريق استخدام المعاملات الإحصائية لتحليل البيانات التي تم جمعها وتفسير النتائج التي أسفرت عنها الدراسة.

- أساليب الدراسة:

- **الملحوظة Observation:** هي إحدى أدوات البحث العلمي والتي تستخدم في جميع البيانات عند دراسة

S. Saran ()
الظواهر الاجتماعية المختلفة.

Tados, 2005, p. 220
كذلك فهي أحد الأساليب الأولية لجمع البيانات عن السلوك الإنساني، وتم هذه الملاحظة بناء على خطة إجرائية منظمة ترتبط بأهداف الدراسة.

(محمد عبد الحميد، ٢٠٠٥، ص ٤٤)

وترجع أهمية الملاحظة في أنه لا يوجد بديل يمكن أن يغني عن الاندماج الشخصي للباحث في ميدان بحثه، ولا توجد أدلة تعادلها في القدرة على خلق أفكار جديدة في ذهن الباحث.

- **المقابلة:** هي أسلوب علمي منظم يقوم على مجموعة من الخطوات والإجراءات العلمية والمنهجية التي تنظم اللقاء وتدبر الحوار في إطار الأهداف البحثية لتنظيم المقابلة، وهي بذلك ليست مجرد حديث أو حوار عادي بين طرفين، ولكنها ترتبط بطبيعة المشكلة أو الظاهرة محل الدراسة أو طبيعة البيانات أو خصائص الأفراد المبحوثين، كما أنها أدلة يتم بموجبها جمع المعلومات التي يمكن الباحث من إجابة تساؤلات البحث، وتعتمد هذه الأداة على مقابلة الباحث للمبحوث وجهاً لوجه بغرض طرح عدد من الأسئلة.

(محمد عبد الحميد، ٢٠٠٥ ص ٣٩٢)

ولذلك قامت الباحثة بإجراء المقابلة مع عينة من النساء العاملات بالجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء بمدينة نصر للتعرف على أهم سماتهن وخصائصهن وتأثير البيئة الاجتماعية والثقافية على دورهن في التنمية.

- **الاستبيان:** اعتمدت الباحثة على الاستبيان في هذه الدراسة والتي تضمنت (٣) بنود رئيسية بالإضافة إلى مجموعة

عناصر فرعية، وكانت البنود كالتالي:

- 1- السمات والخصائص المميزة للمرأة العاملة محل الدراسة.
- 2- أثر التنشئة الاجتماعية على دور المرأة في التنمية الاجتماعية.
- 3- الواقع المهني للمرأة العاملة.

وقد مرت استماراة الاستبيان بعدة مراحل هي:

- تحديد إطار البيانات المطلوبة ونوعها.

- تحديد نوع الاستماراة ونوع الأسئلة المطلوبة (مغلقة/ مفتوحة/.....).

- إعداد الاستماراة في صورتها الأولية ووضع الأسئلة في قوالبها المختارة.

- إعداد الاستماراة في صورتها النهائية طبقاً لنوعية البيانات المطلوب الحصول عليها، وتطلب ذلك من

الباحثة تقسيم الأسئلة في مجلها إلى ثلاثة أنواع.

- تحقيق الثبات للاستمارة عن طريق إعادة تطبيقها على ٢٠٪ من أفراد العينة مرة أخرى بفواصل زمنى أسبوعين بين الاختيارين ولم يتم تعديل في الإجابات، وبذلك تحققت الباحثة من درجة إتساق وثبات الإستبيان.

مجتمع وعينة الدراسة
أولاً: مجتمع الدراسة:

- تم اختيار الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء بحي مدينة نصر.
- أسباب ومبررات اختيار المجتمع البحثى:

 - 1- يضم الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء العديد من الأقسام التي تعتمد على العمالة السائبة.
 - 2- تنوع السمات والخصائص المميزة للمرأة العاملة بمجتمع الدراسة من حيث الفئات العمرية - الحالة التعليمية- الحالة الاجتماعية.
 - 3- القرب المكاني والسكنى بالنسبة للباحثة.

- ثانياً: عينة الدراسة:**

تم اختيار عينة عشوائية من النساء العاملات بالجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء (١٠٠) سيدة وذلك وفقاً لعدة اعتبارات هي:

- 1- تم اختيار عينة الدراسة من فئات عمرية مختلفة وقد روعي في الاختيار تمثيل جميع الفئات العمرية، وتم تقسيم الفئات العمرية كالتالي:

- أقل من ٢٥ سنة.
- من ٢٥ – ٣٥.
- من ٣٥ – ٤٥.
- من ٤٥ فأكثر.

- 2- تنوع الحالة الاجتماعية، حيث قسمت إلى:
 - آنسة.
 - متزوجة.
 - مطلق.
 - أرملة.

- 3- تنوع الإدارات التي تعمل بها المرأة داخل محل العمل.
- 4- تنوع الدخل الشهري بين العاملات.

ثانياً: المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة الميدانية:
مقدمة:

يتناول هذا الجزء من الدراسة عرضاً للخصائص الديموغرافية والاجتماعية والأكاديمية لمنطقة الدراسة بالإضافة إلى السمات المميزة لأفراد العينة، وقد هدفت الدراسة من ذلك التحليل تحديد الاحتياجات المختلفة لمجتمع الدراسة والمشكلات الناتجة عن نقص هذه الاحتياجات، وكيف أنها تؤثر في أداء المرأة لدورها كعضو في مجتمع يسعى إلى تنمية مجتمعه المحلي.

أولاً: الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة:-

تحددت خصائص أفراد عينة الدراسة في المجتمع البحثي، في عدة متغيرات تمثلت فيما يلي:
1- السن. 2- محل الميلاد. 3- الحالة الاجتماعية. 4- الحالة التعليمية. 5- عدد أفراد الأسرة. 6- الدخل الشهري.

أولاً: السن:

جدول (1) توزيع الأفراد العينة حسب الفئة العمرية

الفئة العمرية	العدد	النسبة
أقل من 25 سنة	5	%5
35-25	26	%26
45-35	23	%23
45 فأكثر	46	%46
المجموع	100	%100

وفقا لاستجابات مفردات عينة الدراسة اتضح أن نحو (5%) من إجمالي العينة تقع أعمارهن في الفئة الأولى، في حين يقع نحو (26%) في الفئة العمرية الثانية، وتمثل الفئة العمرية الثالثة حوالي (23%) من إجمالي العينة، أما الفئة العمرية الرابعة فتمثل (46%)، وهو ما يعني أن الفئة العمرية السادسة في عينة الدراسة للمجتمع البحثي هي (45 فأكثر) وذلك يؤكد توافر الخبرة العملية في المجال البحثي.
ثانياً: الموطن الأصلي:

جدول (2) توزيع استجابات عينة الدراسة حسب الموطن الأصلي

الموطن الأصلي	العدد	النسبة
ريف	22	%22
حضر	78	%78
المجموع	100	%100

اتضح من الدراسة وفقا لاستجابات العينة أن نسبة العاملات اللاتي من أصول ريفية (22%) من إجمالي العينة، في حين بلغت نسبة العاملات من أصول حضرية (78%)، وهذا ما يعني أن غالبية أفراد عينة الدراسة من العاملات من أصول حضرية.

ثالثاً: الحالة التعليمية:

جدول (3) توزيع مفردات العينة حسب الحالة التعليمية

الحالة التعليمية	العدد	النسبة
مؤهل متواسط	8	%8
مؤهل فوق المتوسط	15	%15
مؤهل جامعي	65	%65
فوق الجامعي	12	%12
المجموع	100	%100

يتضح من النتائج أن نسبة العاملات الحاصلات على مؤهل متواسط بلغت (8%)، في حين تبلغ نسبة المؤهل فوق المتوسط (15%)، أما الحاصلات على مؤهل جامعي فكانت نسبتهن (65%)، أما الحاصلات على مؤهل فوق الجامعي بلغت نسبتهن (12%) من إجمالي عينة الدراسة.

رابعاً: الحالة الاجتماعية:

جدول (4) توزيع استجابات عينة الدراسة حسب الحالة الاجتماعية

الحالة الاجتماعية	العدد	النسبة
أنسفة	22	%22
متزوجة	60	%60
مطلقة	4	%4
أرملة	14	%14
المجموع	100	%100

اتضح من الدراسة وفقاً لاستجابات عينة الدراسة أن نسبة المتزوجات بالعينة بلغت نحو (60%) من إجمالي العينة وهو ما يعني أن غالبية أفراد العينة من المتزوجات وهذا يؤكد ارتفاع نسبة المرأة المعيلة لنفسها وأسرتها في المجتمع البحثي، في حين بلغت نسبة الإناث (22%) والأرامل (14%)، كذلك بلغت نسبة السيدات المطلقات داخل المجتمع البحثي (4%) من إجمالي عينة الدراسة.

خامساً: عدد أفراد الأسرة:

جدول (5) توزيع استجابات عينة الدراسة حسب عدد أفراد الأسرة عدد أفراد الأسرة

النسبة	العدد	عدد أفراد الأسرة
%10	10	أقل من 3
%78	78	من 5-3
%12	12	من 7-5
%100	100	المجموع

وفقاً للجدول رقم (5) يتضح وفقاً لاستجابات عينة الدراسة أن نسبة الأسر التي تتكون أفرادها أقل من 3 وهو ما يعني أن الأسرة تتكون من الزوج والزوجة فقط (10%) وقد تركزت هذه النسبة في الفئة العمرية من (25 – 35 سنة)، في حين تبلغ نسبة الأسر التي تتكون من (3-5 فرد) 78% وهذا ما يعني أن الأسرة تتكون من زوج وزوجة وثلاث أطفال على الأكثر، أما الأسر التي تتكون من (5 – 7) أفراد بلغت نسبتهن 12% وبسؤال العينة أكدن على أن هذا العدد يرجع إلى تواجد أحد الوالدين أو كلاهما يقيمان مع الأسرة في نفس المنزل.

سادساً: الدخل الشهري:

جدول (6) توزيع استجابات عينة الدراسة حسب الدخل الشهري

النسبة	العدد	الدخل الشهري
%13	13	أقل من 500
%18	18	700-500
%23	23	900-700
%46	46	أكثر من 900
%100	100	المجموع

اتضح من الدراسة أن نسبة العاملات اللاتي يحصلن على أقل من 500 جنيه 13% ومن خلال مقابلة الباحثة مع مفردات العينة اتضح أن ضعف الراتب يرجع إلى عدة أسباب وهى بدء التعيين وأخذ أجازات متكررة، أما الحاصلات على راتب من (500 – 700 جنيه) كانت نسبتهن (18%)، والحاصلات على (700 – 900 جنيه) كانت نسبتهن (23%)، أما الفئة الرابعة واللاتي حصلن على أكثر من 900 جنيه شهرياً كانت (45%) وهي النسبة الأعلى في الاستجابات، وترجع هذه النسبة إلى الخبرة وطول مدة العمل.

ثانياً: أثر القيم الاجتماعية والثقافية في تشكيل وعي المرأة العاملة:

جدول (7) توزيع استجابات عينة الدراسة حسب رأيهم في بعض القيم الاجتماعية والثقافية

القيمة	النسبة	رفض	النسبة	قبول
القيمة الأولى: إنجاب الذكور يقوى من مكانة المرأة داخل الأسرة.	%43	43	%57	57
القيمة الثانية: ليس هناك فرق بين إنجاب الذكور والإإناث.	%68	68	%32	32
القيمة الثالثة: إنجاب الإناث يدخل البهجة والسرور داخل الأسرة.	%35	35	%65	65
القيمة الرابعة: تخصيص الأعمال المنزلية للطفلة الأنثى منذ الصغر.	%24	24	%76	76
القيمة الخامسة: تخصيص الأعمال خارج المنزل للطفل الذكر منذ الصغر.	%37	37	%63	63
القيمة السادسة: إعطاء الأولوية للذكور في شراء الملابس عن الإناث.	%56	56	%44	44
القيمة السابعة: إعطاء الأولوية للذكور في التعليم عن الإناث.	%33	33	%67	67
القيمة الثامنة: حق البنت في التعليم حتى الجامعة.	%36	36	%74	74
القيمة التاسعة: تشنئة الطفل الذكر على أنه رجل الأسرة.	%43	43	%57	57
القيمة العاشرة: على البنت طاعة الأخ (بصرف النظر عن الفروق العmericية).	%36	36	%64	64
القيمة الحادية عشر: حق الفتاة في اختيار شريك حياتها.	%34	34	%66	66
القيمة الثانية عشر: حق الفتاة في اختيار مجال العمل الذي تريده.	%27	27	%73	73
القيمة الثالثة عشر: حق المرأة في تحديد عدد الأطفال التي ستتجبهم.	%31	31	%69	69
القيمة الرابعة عشر: حق المرأة في استخدام وسيلة تنظيم الأسرة.	%46	46	%54	54
القيمة الخامسة عشر: حق المرأة في مشاركة الزوج القرارات الأسرية.	%41	41	%59	59

أوضحت نتائج الجدول السابق توزيع استجابات عينة الدراسة حسب رأيهم في القيم التربوية بين القبول والرفض وكانت النسب كالتالي حيث جاءت نسبة قبول قيمة إنجاب الذكور يقوى من مكانة المرأة داخل الأسرة بنسبة (57%) ورفضها بنسبة (43%)، بينما جاءت قبول قيمة ليس هناك فرق بين إنجاب الذكور والإإناث (32%) ورفضها (68%)، وجاءت قبول قيمة "إنجاب الإناث يدخل البهجة والسرور داخل الأسرة (65%) ورفضها (35%)، كما جاءت قبول القيمة الرابعة تخصيص الأعمال المنزلية للطفلة الأنثى منذ الصغر" بنسبة (76%) ورفضها (24%)، أما قبول قيمة تخصيص الأعمال خارج المنزل للطفل الذكر منذ الصغر فمثلت نسبة (63%) ورفضها (37%)، وعن إعطاء الأولوية للذكور في شراء الملابس عن الإناث فجاءت نسبة قبولها (67%) ورفضها نسبة (56%)، وعن إعطاء الأولوية للذكور في التعليم عن الإناث فجاءت نسبة قبولها (44%) ورفضها نسبة (33%)، وحق البنت في التعليم الجامعي كانت نسبة قبولها (74%) ورفضها (63%)، وقبول تشنئة الطفل الذكر على أنه رجل الأسرة بنسبة (57%) ورفضها بنسبة (43%)، وعن قبول قيمة طاعة البنت لأخيها بصرف النظر عن الفروق العmericية فكانت (64%) ورفضها (36%)، جاءت نسبة حق الفتاة في اختيار شريك حياتها (66%) ورفضها (34%)، أما حقها في اختيار مجال العمل فجاء قبوله بنسبة (73%) ورفضه (27%) وعن حقها في تحديد عدد الأطفال التي ستتجبهم تم قبوله (69%) ورفضها (31%)، كذلك أوضحت نتائج الدراسة أن نسبة (54%) تؤيد حق المرأة في استخدام وسيلة تنظيم الأسرة ونسبة (46%) ترفض هذه القيمة، وأخيراً احتلت نسبة تأييد حق المرأة في مشاركة زوجها في القرارات الأسرية (59%) ورفضها بنسبة (41%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة.

ثالثاً: الواقع المهني للمرأة العاملة:

جدول (8) يوضح مدى توافر شروط التعيين

النسبة	العدد	مدى وجود شروط للتعيين
%38	38	نعم
%62	62	لا
%100	100	المجموع

تبين من الجدول أن غالبية النساء العاملات بالقطاع الحكومي يؤكden على عدم وجود شروط واضحة لتعيين بالقطاع إذ بلغت نسبتها (62%)، أما من أكدن على وجود شروط فكانت نسبتها (38%) من جملة عين الدراسة.

جدول (9) يوضح مدى توافر شروط التعيين

النسبة	العدد	شروط التعيين
%21	21	المؤهل التعليمي (مؤهل متوسط على الأقل)
%6	6	السن أكثر من 18 سنة
%33	33	إقامة المتقدم بطلب التعيين بنفس المحافظة على القطاع الحكومي
%40	40	جميع ما سبق
%100	100	المجموع

يتبيـن من الجدول أن إقامة المتقدم بطلب التعيين بنفس محافظة القطاع الحكومي من الشروط الواجب توافرها حيث بلـغـتـ نـسـبـتهاـ (33%)، أما توافـرـ الحـصـولـ عـلـىـ مؤـهـلـ مـتوـسـطـ عـلـىـ الأـقـلـ فـبـلـغـتـ نـسـبـتهـ (21%)، وأـخـيرـاـ جاءـ شـرـطـ الـمـرـحـلـةـ الـعـمـرـيـةـ حـيـثـ لـاـ بـدـ مـنـ أـكـدـ عـمـرـ المتـقـدـمـ لـلـمـتـعـيـنـينـ أـكـثـرـ مـنـ 18ـ سـنـةـ عـلـىـ الأـقـلـ وـذـلـكـ بـنـسـبـةـ (6%)

جدول (10) يوضح طريقة تعيين المبحوثات

النسبة	العدد	الطريقة
%48	48	الإعلان بالجرائد الرسمية
%8	8	الأقارب والمعارف
%19	19	تعيين أبناء العاملين
%25	25	القوى العاملة
%100	100	المجموع

يتـضـحـ مـنـ النـتـائـجـ أـنـ نـسـبـةـ الـمـبـحـوـثـاتـ الـمـعـيـنـاتـ بـطـرـيـقـ الإـلـاعـانـ بـالـجـرـائـدـ الرـسـمـيـةـ (48%)، فـيـ حـيـنـ بـلـغـتـ نـسـبـةـ الـمـعـيـنـاتـ عـنـ طـرـيـقـ الأـقـارـبـ وـالـمـعـارـفـ (8%)، وـنـسـبـةـ مـنـ تـمـ تـعـيـنـهـنـ عـنـ طـرـيـقـ الـقـوىـ الـعـامـلـةـ (25%)، أـمـاـ الـمـعـيـنـاتـ مـنـ مـنـطـلـقـ أـحـقـيـةـ تـعـيـنـ أـبـنـاءـ الـعـاـمـلـيـنـ كـانـتـ نـسـبـتهاـ (19%).

جدول (11) توزيع استجابـاتـ عـيـنةـ الـدـرـاسـةـ حـسـبـ الـحـصـولـ عـلـىـ الدـورـاتـ التـدـريـيـةـ

النسبة	العدد	الحصول على الدورات
%72	72	نعم
%28	28	لا
%100	100	المجموع

يتـضـحـ مـنـ النـتـائـجـ أـنـ نـسـبـةـ الـمـبـحـوـثـاتـ الـمـعـيـنـاتـ عـلـىـ الدـورـاتـ التـدـريـيـةـ قدـ بلـغـتـ (72%)ـ بـيـنـماـ بـلـغـتـ نـسـبـةـ الـمـبـحـوـثـاتـ الـلـاتـيـ لمـ يـحـصـلـنـ عـلـىـ أيـ دـوـرـاتـ تـدـريـيـةـ (28%).

جدول (12) توزيع استجابات عينة الدراسة حول كيفية عملية الترقى

النسبة	العدد	أسلوب الترقى
%53	53	الأكاديمية والكفاءة
%45	45	وجود درجات شاغرة
%2	2	العلاقات الطيبة بالرؤساء
%100	100	المجموع

يتضح نتائج استجابات عينة الدراسة حول كيفية عملية الترقى حيث جاءت نسبة الترقى بالأكاديمية والكفاءة (%53)، والترقى عن طريق وجود درجات شاغرة (%45) أما الترقى عن طريق العلاقات الطيبة بالرؤساء فبلغت نسبته (2%).

جدول (13) توزيع استجابات عينة الدراسة حسب آرائهم في الاحتياجات الفعلية لتحسين أوضاعها

النسبة	العدد	الاحتياجات الفعلية
%2	2	زيادة ساعات العمل
%15	15	برامج تدريب لرفع الكفاءة
%17	17	حوافز ومتانات
%11	11	نظام جديد للترقى
%16	16	التخصص فى العمل
%39	39	كل ما سبق
%100	100	المجموع

توضح نتائج الدراسة آراء المبحوثات حول الاحتياجات الفعلية لتحسين أوضاع العمل وبلغت نسبة زيادة ساعات العمل (2%)، بينما جاءت نسبة توفير برامج تدريب لرفع الكفاءة (15%)، جاءت نسبة الحوافز والمكافآت (17%)، أما عن نظام جديد للترقى فجاءت نسبته (11%)، وتحصيص في العمل (16%)، وقد أكدت أغلب المبحوثات على أن كل ما سبق يعد من الاحتياجات الفعلية التي قد تحسن من أوضاعهم بالعمل وقد بلغت نسبتها (%39).

جدول (14) حول صاحب اتخاذ قرار تغيير سياسات العمل

النسبة	العدد	أخذ القرار
%5	5	العاملين بالإدارة
%12	12	رؤساء الإدارات
%65	65	الوزارة التابعة لها جهة العمل
%18	18	السياسة العامة للدولة
%100	100	المجموع

توضح نتائج الدراسة صاحب اتخاذ قرار تغيير سياسات العمل وجاءت نسبة العاملين بالإدارة (5%)، وأما نسبة رؤساء الإدارات فجاءت (12%) وكانت نسبة الوزارة التابعة لها جهة العمل (65%) وأخيراً جاءت نسبة السياسة العامة للدولة (18%).

جدول (15) يوضح استجابة المبحوثات حول التزامهن بسياسات العمل

النسبة	العدد	مدى الإلتزام
%97	97	دائماً
%3	3	أحياناً

توضّح نتائج الدراسة أن (97%) من المبحوثات يؤكّدن على التزامهن بسياسات العمل بينما جاءت نسبة الغير ملتزمات (3%) من إجمالي عينة الدراسة.

جدول (16) يوضح استجابات عينة الدراسة حول أسباب الإلتزام بسياسات العمل

النسبة	العدد	الأسباب
%32	32	خوفاً من الخصم في المرتب
%44	44	لأن هذا واجب تجاه العمل
%22	22	خوفاً من التحويل للتحقيق
%2	2	سياسة الترهيب من رئيس العمل

أوضحت نتائج الدراسة أن (32%) من المبحوثات يخالفون من الخصم من المرتب، بينما أكدت (44%) من المبحوثات على أن التزامهن بسياسات العمل لأن هذا واجبهن، أما نسبة من يخالفون للتحويل للتحقيق بلغت نسبتهم (22%)، وأخيراً جاءت نسبة أن سياسة الترهيب من رئيس العمل وراء التزامهن بسياسات العمل فكانت (2%) فقط من جملة عينة الدراسة.

جدول (17) يوضح استجابات عينة الدراسة حول أساليب العقاب المتبعة في العمل

النسبة	العدد	نوع العقاب
%5	5	اللوم والتوبیخ
%8	8	كتابة شكوى ضدها
%27	27	التحويل للتحقيق
%10	10	خصم المرتب وتقويت فرصتها في الترقية
%2	2	لفت النظر فقط
%48	48	كل ما سبق

وفقاً لنتائج استجابات عينة الدراسة حول أساليب العقاب المتبعة في العمل تبيّن أن اللوم والتوبیخ بلغت نسبته (5%)، أما كتابة شكوى ضدها (8%)، بينما بلغت نسبة التحويل للتحقيق (27%)، وخصم المرتب وتقويت فرصتها في الترقية (10%)، كذلك لفت النظر فقط (2%)، وكانت النسبة الأعلى لمن أكدن على كل ما سبق وذلك بنسبة (48%).

جدول (18) يوضح استجابات عينة الدراسة حول ترتيب المقومات الشخصية للمرأة العاملة من حيث أهميتها

المجموع	مدى أهميتها				المقومات الشخصية	
	غير هام		هام			
	النسبة	العدد	النسبة	العدد		
100	%26	26	%74	74	الأمانة والصدق	
100	%45	45	%55	55	قوة الشخصية	
100	%36	36	%64	64	تقدير المسؤولية وحب العمل	
100	%11	11	%89	89	تقدير الذات والثقة بالنفس	
100	%37	37	%63	63	تقدير التعاون بين الزملاء	

أوضحت نتائج الدراسة أن (الأمانة والصدق) كمقوم مهني بلغت نسبة أهميتها (74%)، وقوة الشخصية (55%)، أما تقدير المسؤولية وحب العمل بلغت نسبتها (64%)، وتقدير الذات والثقة بالنفس (89%)، وفي النهاية جاءت نسبة تقدير التعاون بين الزملاء (63%).

جدول (19) يوضح استجابات عينة الدراسة حول ترتيب المقومات المهنية للمرأة العاملة من حيث أهميتها

المجموع	مدى أهميتها				المقومات المهنية	
	غير هام		هام			
	النسبة	العدد	النسبة	العدد		
100	%59	59	%41	41	المرونة في التعامل	
100	%37	37	%63	63	تنسيق سير العمل بين الزملاء	
100	%11	11	%89	89	دقة الأداء وسرعته في تنظيم المهام الوظيفية	
100	%28	28	%72	72	المواظبة على مواعيد العمل	
100	%26	26	%74	74	تنفيذ توجيهات الإدارة ورؤساء العمل	
100	%46	46	%54	54	الفصل بين مشكلات العمل والمشكلات الأسرية	

أوضحت نتائج الدراسة أن المرونة في التعامل بلغت نسبة أهميتها (41%)، أما تنسيق سير العمل بين الزملاء (63%)، ودقة الأداء وسرعته (89%)، والمواظبة على مواعيد العمل (72%)، أما تنفيذ توجيهات الإدارة ورؤساء العمل جاءت نسبة أهميتها (74%)، وأخيراً جاءت نسبة أهمية الفصل بين مشكلات العمل والمشكلات الأسرية (54%).

جدول (20) يوضح مدى تواجد زملاء رجال في نفس المكتب

النسبة	العدد	حجم التواجد
%36	36	يوجد
%64	64	لا يوجد
%100	100	المجموع

يتبيّن من الجدول أن غالبية الإدارات لا يوجد بها إلا العنصر النسائي حيث أكدت المبحوثات بنسبة (36%)، يوجد زملاء رجال يعملون معهن في نفس الإدارة، أما العاملات اللاتي أكدت عدم وجود زملاء رجال في إدارتين كانت نسبتهن (64%).

جدول (21) يوضح استجابات عينة الدراسة حول كيفية تحقيق الانتماء للعمل بين الموظفات

النسبة	العدد	الأسلوب
%18	18	إتاحة الفرص لتحمل مسؤولية العمل
%10	10	العمل بمبدأ روح الأسرة الواحدة
%6	6	الاهتمام بالعوامل النفسية في بيئة العمل
%12	12	الاهتمام بدقة ومرنة نظام العمل
%13	13	توفير عناصر الأمان والصحة في العمل
%9	9	التقدير والإحترام بين الموظفين
%32	32	جميع ما سبق
%100	100	المجموع

أوضحت نتائج الدراسة أن إتاحة الفرص لتحمل مسؤولية العمل كمبدأ يحقق الانتفاء للعمل بلغت نسبته (18%)، أما العمل بمبدأ روح الأسرة الواحدة بلغت نسبته (10%)، والاهتمام بالعوامل النفسية في بيئة العمل بلغت نسبتها (6%)، والاهتمام بدقة ومرنة نظام العمل (12%)، أما مبدأ توفير عناصر الأمان والصحة في العمل فبلغت نسبته (13%)، وكذلك التقدير والإحترام بين الموظفين (9%) أما نسبة العاملات اللاتي أكدن على أهمية جميع العناصر السابقة كانت نسبتهن (32%).

نتائج الدراسة

- استخدمت الدراسة العوامل الديموغرافية (مثل محل الإقامة) التعليم، الدخل، الحالة التعليمية كعوامل تفسيرية للتعرف على السمات المميزة لمفردات العينة والتي كشفت عما يلي:
 - سعادة الفئة العمرية (45 سنة فأكثر) وهذا ما يؤكد توافر الخبرة العملية في مجال العمل.
 - تنوع المستوى التعليمي بين مفردات العينة حيث سعادة فئة العاملات الحاصلات على مؤهل جامعي، تليها فئة الحاصلات على مؤهل فوق المتوسط تليها فئة الحاصلات على تعليم فوق الجامعي.
 - ارتفاع نسبة المرأة المعيلة لنفسها وأسرتها في المجتمع البحثي حيث تتكون أغلب الأسر داخل المجتمع البحثي من (3-5 أفراد) وهذا يعني أن الأسرة تكون من زوج وزوجة وثلاث أطفال، وذلك يؤكد على وعي المرأة بتنظيم الأسرة وأهمية العدد المحدود للأطفال حتى يتمكن من التربية والتنشئة السليمة.
 - ارتفاع الأجرور بين العاملات ويرجع ذلك إلى الخبرة وطول مدة العمل كذلك التحاق المرأة العاملة بلجان فض المنازعات في الهيئات والوزارات الأخرى والتي تتيح لها دخل إضافي.
- كما كشفت الدراسة عن دور القيم الاجتماعية والثقافية سواء الإيجابية منها أو السلبية في تشكيل وعي المرأة والتي أثرت بدورها على العملية التنموية، وقد تجلت القيم السلبية في سيطرة الثقافة الذكورية على ذلك الوعي حيث قام بإعطاء أولوية تكاد تكون مطلقة للرجل مع تهميش دور المرأة وكيانها وفاعليتها في حياة المجتمع، لذلك يتم تنشئة أعضاء المجتمع وأفراده على تقبل هذه التفرقة والعمل بمقتضاهما، وبعد عصر التقبل عالما هاما في ترسیخ قيم الذكورة والمبادئ التي تقوم عليها هذه القيم.
وقد اتضح ذلك في آراء المبحوثات حيث أكدن على أهمية إنجاب الذكور الذي يقوى من مكانة المرأة داخل الأسرة وتنشئة الطفل الذكر على أنه رجل الأسرة كذلك أكدن على أهمية طاعة البنت للأخ بصرف النظر عن الفروق العمرية وقد استشهدت المبحوثات ببعض الأمثل التي تؤك رأيهن مثل:
 - "لما قالوا ده ولد أنشد ضهرى واتسند"
 - "حطت ولدها وركزت برجلها" أي جاءت بالذكر فأطمننت على مركزها في الأسرة.
- بينما ظهرت القيم الإيجابية والتي حققت للمرأة التوازن في تحقيق كيان خاص بها يساعدها في استكمال دورها التنموي وقد تحددت هذه القيم في:
 - قيمة التعليم وأهميتها في كافة المراحل العمرية.
 - حرية اختيار شريك الحياة.
 - قيمة العمل بما يضمن للمرأة كيان مادي ومعنوي مستقل.
- المشاركة في قرار تحديد عدد الأطفال داخل الأسرة بما يتبع التنشئة السليمة.
- حق المشاركة في القرارات الأسرية مع الزوج بما يضمن استمرار التفاهم والحوار بين الزوجين وهذا بدوره يحقق الاستقرار الأسري.
- هناك ظاهرة تأثير القطاع الحكومي حيث زادت نسبة النساء في هذا القطاع بشكل كبير مقارنة بنسبة الرجال.
- تشير البيانات إلى تنوع أساليب التعيين بالقطاع الحكومي بين التعيين عن طريق الإعلان بالصحف الرسمية، أو التعيين عن طريق الأقارب والمعارف، كذلك التعيين من منطلق أحقية تعيين أبناء العاملين بنفس القطاع الحكومي الذي يعمل به الموظف وأخيراً التعيين عن طريق القوى العاملة.
- هناك شروط محددة لأسلوب الترقى بالقطاع الحكومي حيث يجب توافر الكفاءة والأقدمية معاً بالدرجة الأولى ثم الإعلان عن وجود درجات شاغرة وتأتي في النهاية أهمية وجود العلاقات الطيبة برؤساء العمل.
- أكدت نتائج الدراسة على التزام الغالبية العظمى من النساء العاملات بسياسات العمل وذلك إيماناً بأن هذا واجب تجاه العمل بالدرجة الأولى ثم يأتي بعد ذلك الخوف من الخصم في المرتب والتحويل للتحقيق.
- تجاري المرأة العاملة التي تقصّر في أداء دورها في عملها بإنفاذ علاواتها أو خصم في راتبها، كتابة الشكوى ضدها، أو تقويت فرصتها في الترقية، وهذه جراءات تكرهها المرأة العاملة تماماً كما يكرهها الرجل، لذلك تنظر المرأة إلى عملها بنظرية مقدسة وأعلى من نظرتها لدورها داخل المنزل، حيث لا تطالب المرأة في منزلها بأي سياسات محددة بهذه الدقة

- 8- تلعب المقومات الشخصية والمهنية دور هام في تشكيل دور المرأة العاملة بالقطاع الحكومي، حيث لا يمكن الاستغناء عن تلك المقومات بشكل أو بآخر، فهي سمات تعد ميثاق للعمل الحكومي، ومن أهم المقومات الشخصية: الأمانة والصدق، حب العمل، قوة الشخصية، تقدير المسؤولية، وكذلك احترام الآخرين، أما المقومات المهنية فكانت القدرة على تنظيم المهام الوظيفية، المرونة في التعامل، تحمل المسؤولية، القدرة على تنسيق سير العمل، وأخيراً دقة الأداء وسرعته مع تنفيذ توجيهات القائمين على الإدارة.
- 9- يمكن تحقيق الانتماء وحب العمل بين العاملات عن طريق التصدي لبعض التحديات والصعوبات التي تواجهن أثناء العمل وذلك عن طريق إتاحة الفرص لتحمل المسؤولية وأخذ القرارات السليمة، كذلك العمل بمبدأ روح الأسرة داخل الإدارة الواحدة، والاهتمام بالعامل النفسي للعاملات داخل بيئه العمل وفي النهاية توفير عناصر الأمان والضمان الاجتماعي للمرأة العاملة.
- 10- تحتاج المرأة العاملة آليات فعلية لتحسين أدائها في القطاع الحكومي وهذه الآليات تتلخص في أهمية وضع برامج تدريب لرفع الكفاءة، توفير نظام جديد للترقي أساسه الحصول على الدورات التدريبية بالإضافة إلى الكفاءة والأقديمية بما يضمن لها أسلوب جديد يرفع من إنتاجيتها في العمل، كذلك هناك حاجة ملحة للتخصص في العمل فلا يمكن التنقل المستمر للموظفات بين إدارات العمل المختلفة خلال مدة العمل.

توصيات الدراسة

وأخيراً توصي الباحثة بعدة توصيات هي على النحو التالي:

- 1- ضرورة القياس المستمر لإنتاجية المرأة كوسيلة للمتابعة والتقييم في الجهاز الحكومي.
- 2- تسليط الأضواء على النماذج الناجحة من حيث الأداء مع التركيز على النماذج النسائية الناجحة لمواجهة الاعتقاد السائد بعدم قدرة المرأة على تحقيق نجاحات في المناصب العليا.
- 3- حصر الكفاءات الموجودة في القطاع الحكومي من النساء وإعادة توجيهها لتعظيم الإنتاجية بما يساعد على رفع كفاءة القطاع الحكومي.
- 4- مواجهة الفجوات النوعية بين الرجل والمرأة في البرامج التدريبية في القطاعين العام والحكومي مما يزيد فرص المرأة في الترقية.
- 5- رفع مستوى البرامج التدريبية لقيادات النسائية في الجهاز الإداري للدولة مما يسهم في زيادة حددهن في الحصول على الوظائف القيادية وتقوية مراكزهن التنافسية.
- 6- الشفافية الكاملة عند شغل الوظائف العامة لتوسيع قاعدة استفادة الفتيات من فرص التوظيف الجديدة.
- 7- التعاون مع الجهات المساندة للمشروعات الصغيرة والجمعيات الأهلية في توجيه أصحاب المعاش المبكر من النساء في مشروعات ناجحة.
- 8- ضرورة إعادة تأهيل النساء العاملات بالقطاع الحكومي على المهارات الجديدة الأساسية والتي تتضمن القدرة على الاتصال الفعال، مهارات اللغات الأجنبية، مهارات استخدام الحاسوب الآلي، القدرة على الإدارة وذلك من خلال منظور عالمي بهدف القضاء على الأمية التكنولوجية الحديثة.
- 9- العمل على بناء نظام متكامل لوضع معايير ومستويات للمهارات المهنية للقطاعات المختلفة متضمناً وضع نظام لمنح الشهادات طبقاً للمستويات الدولية، مع إعداد جيل من العمالة الماهرة المدرية على أعلى المستويات العالمية وبناء خريطة للمهارات المهنية القومية بمستوياتها، وفي ذلك تمكين المرأة من الحصول على فرص تدريب متقدمة وذلك يساعد على الحد من التحيز النوعي في النظم التدريبية ومساعدة المرأة على إكسابها مهارات جديدة وتحسين وضعها التنافسي في سوق العمل.
- 10- إعداد شبكة معلومات متكاملة باحتياجات سوق العمل وتيسير الحصول على تلك المعلومات لضمان وصولها للمستفيدين على أن تشمل هذه البيانات معلومات كافية عن خصائص القطاع الرسمي وغير الرسمي، ومعرفة نوعية العمالة النسائية التي يستوعبها القطاع وظروف العمل التي يعملن فيها مع تصنيفها حسب النوع والمنطقة الجغرافية.
- 11- أهمية دور الإعلام في العمل على قومية الدعوة لكسب التأييد والتوعية بأهمية أدوار النوع الاجتماعي وذلك من خلال:
 - أ- إبراز أهمية دور المرأة الإنتاجي والمجتمعي بجانب دورها الإنجابي والأسرى.

بـ. الإشادة بجهود النساء العاملات في مجالات النشاط الاقتصادي والآثار الإيجابية لعمل المرأة على الأسرة والمجتمع.

تـ. توعية المرأة بأهمية الانضمام للتنظيمات النقابية العمالية.

ثـ. إعادة النظر في السياسات الإعلامية بما يحقق تغيير المفاهيم السائدة والأفكار الخاطئة حول دور المرأة العاملة ودورها في المجتمع ودعم الصورة الإيجابية للمرأة العاملة.

أولاً: الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة:

1- السن:

- | | |
|-----|-------------------|
| () | أـ. أقل من 25 سنة |
| () | بـ. 25-35 سنة |
| () | تـ. 35-45 سنة |

2- الموطن الأصلي:

- | | |
|-----|---------|
| () | أـ. ريف |
| () | بـ. حضر |

3- الحالة التعليمية:

- | | |
|-----|----------------------|
| () | أـ. مؤهل متوسط |
| () | بـ. مؤهل فوق المتوسط |
| () | تـ. مؤهل جامعي |
| () | ثـ. مؤهل فوق جامعي |

4- الحالة الاجتماعية:

- | | |
|-----|------------|
| () | أـ. آنسة |
| () | بـ. متزوجة |
| () | تـ. مطلقة |
| () | ثـ. أرملة |

5- عدد أفراد الأسرة:

- | | |
|-----|--------------------|
| () | أـ. أقل من 3 أفراد |
| () | بـ. من 3-5 أفراد |
| () | تـ. من 5-7 أفراد |

6- الدخل الشهري:

- | | |
|-----|----------------------|
| () | أـ. أقل من 500 جنيه |
| () | بـ. من 500-700 جنيه |
| () | تـ. من 700-900 جنيه |
| () | ثـ. أكثر من 900 جنيه |

ثانياً: أثر القيم الاجتماعية والثقافية في تشكيل وعي المرأة العاملة:

7- ما هو رأيك في القيم الاجتماعية والثقافية التالية:

أرفض	أقبل	القيمة
		القيمة الأولى: إنجاب الذكور يقوى من مكانة المرأة داخل الأسرة.
		القيمة الثانية: ليس هناك فرق بين إنجاب الذكور والإإناث.
		القيمة الثالثة: إنجاب الإناث يدخل البهجة والسرور داخل الأسرة.
		القيمة الرابعة: تخصيص الأعمال المنزليه للطفلة الأنثى منذ الصغر.
		القيمة الخامسة: تخصيص الأعمال خارج المنزل للطفل الذكر منذ الصغر.
		القيمة السادسة: إعطاء الأولوية للذكور في شراء الملابس عن الإناث.
		القيمة السابعة: إعطاء الأولوية للذكور في التعليم عن الإناث.
		القيمة الثامنة: حق البت في التعليم حتى الجامعة.
		القيمة التاسعة: تنشئة الطفل الذكر على أنه رجل الأسرة.
		القيمة العاشرة: على البت في طاعة الأخ (بصرف النظر عن الفروق العمرية).
		القيمة الحادية عشر: حق الفتاة في اختيار شريك حياتها.
		القيمة الثانية عشر: حق الفتاة في اختيار مجال العمل الذي تريده.
		القيمة الثالثة عشر: حق المرأة في تحديد عدد الأطفال التي ستتوجبهم.
		القيمة الرابعة عشر: حق المرأة في استخدام وسيلة تنظيم الأسرة.
		القيمة الخامسة عشر: حق المرأة في مشاركة الزوج القرارات الأسرية.

ثالثاً: الواقع المهني للمرأة العاملة:-

8- هل هناك شروط للتعيين في القطاع الحكومي الذى تعملين به؟

- () أ- نعم
() ب- لا

9- ما هي شروط التعيين في ذلك القطاع؟

- () أ- الحصول على مؤهل متواسط على الأقل
() ب- لا يقل السن عن 18 سنة
() ت- الإقامة فى نفس محافظة القطاع
() ث- جميع ما سبق

10- ما هو الأسلوب الذى عن طريقه يتم تعيينك؟

- () أ- الإعلان بالجرائد الرسمية
() ب- الأقارب والمعارف
() ت- قرار بتعيين أبناء العاملين
() ث- القوى العاملة

11- هل حصلتى على دورات تدريبية أثناء مدة العمل؟

- () أ- نعم

بـ لا

12- كيف تتم عملية الترقية؟

- () أـ حسب الأقدمية
- () بـ وجود درجات شاغرة
- () تـ الكفاءة والأقدمية معاً
- () ثـ العلاقات الطيبة بالرؤساء

13- ما هي الاحتياجات الفعلية التي تحتاجها المرأة لتحسين أوضاعها؟

- () أـ زيادة ساعات العمل
- () بـ برامج تدريب لرفع الكفاءة
- () تـ حواجز ومكافآت
- () ثـ نظام جديد للترقى
- () جـ التخصص في العمل
- () حـ جميع ما سبق

14- من هو صاحب إتخاذ قرار تغيير سياسات العمل؟

- () أـ العاملين بالإدارة
- () بـ رؤساء الإدارة
- () تـ الوزارة التابعة لها جهة العمل
- () ثـ السياسة العامة للدولة

15- هل تتزمن بسياسات العمل؟

- () أـ دائمًا
- () بـ أحياناً

16- ما هو سبب إلتزامك بسياسات العمل؟

- () أـ الخوف من الخصم في الراتب
- () بـ لأن هذا واجبي تجاه العمل
- () تـ الخوف من التحويل للتحقيق
- () ثـ سياسة الترهيب من رئيس العمل

17- ما هي أساليب العقاب المتبعة في قطاعك الحكومي؟

- () أـ اللوم والتوبیخ
- () بـ كتابة شكوى ضد العاملة المقصرة
- () تـ التحويل للتحقيق
- () ثـ خصم المرتب وتقويت الفرصة في الترقى
- () جـ لفت نظر فقط
- () حـ جميع ما سبق

18- في رأيك ما هي المقومات الشخصية الواجب توافرها في المرأة العاملة؟

مدى أهميتها	المقومات الشخصية
غير هامة	هامه
	الأمانة والصدق
	قوة الشخصية
	تقدير المسؤولية وحب العمل
	تقدير الذات والتقة بالنفس
	تقدير التعاون بين الزملاء

19- ما هو رأيك في المقومات المهنية التالية للمرأة العاملة من حيث أهميتها؟

مدى أهميتها	المقومات المهنية
غير هامة	هامه
	المرؤنة في التعامل
	تنسيق سير العمل بين الزملاء
	دقة الأداء وسرعته في تنظيم المهام الوظيفية
	المواظبة على مواعيد العمل
	تنفيذ توجيهات الإدارة ورؤساء العمل
	الفصل بين مشكلات العمل والمشكلات الأسرية

20- هل يوجد زملاء رجال يعملون معك في نفس المكتب؟

- () أ- يوجد
 () ب- لا يوجد

21- ما هي الأقسام التي ترتكز بها العمالة النسائية؟

- () أ- قسم المحضرين
 () ب- قسم القيدات
 () ت- قسم المطالبة
 () ث- قسم الأرشيف
 () ج- قسم النسخ والكمبيوتر

22- ما هي المشكلات التي تواجهها في عملك؟

نوع المشكلة	نعم	لا
الضوضاء داخل مكتب العمل		
تكلس المكاتب داخل الحجرة الواحدة		
كثرة عدد الموظفين داخل الحجرة الواحدة		
دواليب حفظ السجلات غير كافية		
الإضاءة ضعيفة		
السلبية واللامبالاة بين الزملاء		
معاملة الرؤساء بشكل غير لائق للموظفين		
التدخين داخل المكاتب		

		سوء التهوية داخل المكتب
		اختلاف العادات والتقاليد بين الزملاء
		كثرة الخصومات والجزاءات المادية
		إردحام الجمهور داخل المكتب الواحد

23- في رأيك كيف يمكن أن يتحقق الإنتماء للعمل بين الموظفات؟

- () أ- إتاحة الفرص لتحمل مسؤولية العمل
- () ب- العمل بمبدأ روح الأسرة الواحدة
- () ت- الإهتمام بالعوامل النفسية في بيئة العمل
- () ث- الإهتمام بدقة ومرؤنة نظام العمل
- () ج- توفير عناصر الأمان والصحة النفسية في العمل
- () ح- التقدير والإحترام المتبادل بين الموظفين
- () خ- جميع ما سبق

قائمة المراجع
المراجع العربية

- 1- احمد زكي بدر (٢٠٠٥) معجم مصطلحات العمل، دار الكتاب اللبناني، لبنان، بيروت.
- 2- احمد زكي بدر (٢٠٠٦) معجم مصطلحات الاجتماعية، دار الكتاب، اللبناني، لبنان، بيروت.
- 3- أحمد النمكي (٢٠٠٢) المشاركة السياسية للمرأة المصرية (الواقع والمأمول)، المنتدى الفكري الثاني، المجلس القومي للمرأة، الجزء الثالث.
- 4- أحمد شفيق السكري، محمود محمد عرفان (٢٠٠٦). الأساليب المعاصرة في التخطيط لتنمية المجتمع، دار الصفوة، الفيوم.
- 5- أحمد شفيق السكري، محمود محمد عرفان (٢٠٠٧) التخطيط للتنمية، دار الصفوة، الفيوم.
- 6- أحمد مصطفى خاطر (٢٠٠٠) تنمية المجتمع المحلي (الاتجاهات المعاصرة الاستراتيجيات نماذج الممارسة)، المكتبة الجامعية، الإسكندرية.
- 7- برنامج الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة (UNIFEM) (٢٠٠٤) تفعيل دور المرأة في البحرين، القرن القادم، البحرين، من أعمال ندوة المرأة والتنمية.
- 8- جوناثان تيرنر (٢٠٠٠) بناء نظرية علم الاجتماع، ترجمة محمد سعيد فرح، دار المعارف، الإسكندرية.
- 9- سامية حسن الساعاتي (٢٠١٠) دور المرأة في المجتمع المصري الحديث، بحوث ودراسات في علم اجتماع المرأة، القاهرة.
- 10- سحر نصر (٤ ٢٠٠٤) اندماج الاقتصاد العالمي وأثره على المرأة، الورقة الأولى، اللجنة الاقتصادية، مجلة المرأة المصرية، العدد (٩)، مارس، المجلس القومي للمرأة، القاهرة.
- 11- السيد حنفي عوض (٢٠٠٦) الحركات النسائية العمالية وتحديات سوق العمل: دراسات في علم الاجتماع النسوى، المكتبة الأكاديمية، ط١، القاهرة.
- 12- عبد الباسط عبد المعطي (٢٠٠٢) التنمية البديلة، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.
- 13- عبد الباسط عبد المعطي (٢٠١٠) علم اجتماع التنمية، القاهرة.
- 14- عبدالله محمد عبد الرحمن (٢٠٠٥) النظرية في علم الاجتماع، الجزء الثاني، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.
- 15- عزة عبد العزيز سليمان وآخرون (٢٠٠٣) العدالة في توزيع ثمار التنمية في بعض المجالات الاقتصادية والاجتماعية في محافظات مصر "دراسة تحليلية"، سلسلة قضايا التخطيط والتنمية رقم (١٦٨)، معهد التخطيط القومي، القاهرة.

- 16- علياء شكري وآخرون (٢٠٠٩) المرأة في الريف والحضر، سلسلة علم الاجتماع المعاصر، الكتاب السابعون.
- 17- عواطف عبد الرحمن (٢٠٠٢) المرأة المصرية والإعلام في الريف والحضر، دراسة غير منشورة، قسم الصحافة، كلية الإعلام، جامعة القاهرة.
- 18- كلثم علي الغانم (٤) ارتفاع معدلات الخصوبة وتأثيره في عملية التنمية مع تحليل لأوضاع المرأة العربية، دراسة منشورة، مجلة العلوم الاجتماعية، مجلد ٣٢ العدد الثاني، الكويت.
- 19- كمال التابعي (٢٠٠٠) الاتجاهات المعاصرة في دراسة القيم والتنمية، دار المعارف، الإسكندرية.
- 20- محمد الجوهرى (٢٠٠٥) علم الاجتماع (النظرية - الموضوع - المنهج)، ط، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.
- 21- محمد عبد الحميد، (٢٠٠٥) البحث العلمي في الدراسات الإعلامية، عالم الكتب، القاهرة.
- 22- محمود عودة (٢٠٠٥) أنس علم الاجتماع، دار النهضة العربية، بيروت.
- 23- مصطفى خلف عبد الجواد (٢٠٠٢) قراءات معاصرة في نظرية علم الاجتماع، مطبوعات مركز البحث والدراسات الاجتماعية، كلية الآداب، جامعة القاهرة.
- 24- منى محمد كمال مدحت (٢٠١٠) أنس علم السكان، دار الحصري للطباعة والنشر، ط، القاهرة.
- 25- نيفين عبد المنعم محمد إبراهيم (٢٠٠٢) إسهامات الجمعيات الأهلية العاملة في مجال رعاية المرأة لتمكينها من القيام بدورها في تنمية المجتمع المحلي: دراسة مطبقة على جمعيات رعاية المرأة بالمنطقة الشمالية بمحافظة القاهرة، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم تنظيم المجتمع، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- 26- هدى صبحي (٢٠٠٠) ماذا نعني بكلمة النوع الاجتماعي، ملتقى المرأة، المجلس القومي للمرأة، العدد الأول، القاهرة.
- 27- وزارة التخطيط (٢٠٠٩). تقرير متابعة الأداء الاقتصادي والتنمية، (الربع الثالث، يناير/ مارس)، خطوة عام ٢٠٠٩/٢٠٠٨، القاهرة.

المراجع الأجنبية

- 1- Alison Jaggar and Paula Rothenberg (2003) Feminist Frame Works, MC Graw-Hill, New York.
- 2- Agnes Apusigah Atia (2002). Reconsidering women, development and education in Ghana, toward critical trans for nation, Ph D, Queen's university, at king stun - Canada.
- 3- Ballara M. (2006) Women and Literacy "Women and World Development Series, zed book, L.T.D., New Jersey, London.
- 4- Clark Evelyn (2004) We're all here: A Woman's participatory exploration of community development in North Island, British Columbia MA, Royal - Roads University, Canada.
- 5- Florence Wakoko (2003) Microfinance and Women's empowerment in Uganda: Asocioeconomic approach, Ph.D., The Ohio State University.
- 6- J.Rowlands (2001) Empowerment Examined, Development in Practice, Oxford, U.K.
- 7- M. Defleur and Sandra B. Rokeach (2000) Theories of Mass Communication, 4th edition, New York and London, Logman.
- 8- Mark Turner and David Hume (2004) Governance Admind Station and Development, Macmillan press, London.
- 9- Monica Luise Pauls (2002) Power within: Women's empowerment through participation in development projects, MA, University of Calgary - Canada.

- 10- Ponna Wignarafa (2002) Participatory Development, Oxford University press, Oxford.
- 11- Saran Tados (2005) Social Research, palgrave, Macmillan, China.
- 12- Suzanne Mubarak (2001) The National Conference for African American Women, National Council for Women, Cairo.