

تحسين دور الحكومة الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات في تطوير الأداء المالي

نوير مبارك خليفة الخرينج^١، عمر أحمد سعد تمام^٢، حسن شلقامي محمود^٣

١-طالب دراسات عليا بمعهد الدراسات العليا - جامعة مدينة السادات.

٢- عميد معهد الدراسات والبحوث البيئية بجامعة مدينة السادات

٣- أستاذ المحاسبة المساعد - كلية التجارة - جامعة بني سويف

ملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على أهمية إعادة هيكلة رأس المال العامل للشركات الكويتية في ضوء معايير المحاسبة الدولية كان السؤال الرئيسي لمشكلة البحث هو أهمية إعادة هيكلة رأس المال العامل للشركات الكويتية في ضوء معايير المحاسبة الدولية. لأغراض البحث، قسم البحث إلى ستة أقسام، القسم الأول، ممثلة في الإطار العام للبحوث، والتي تناول الباحث من خلالها البحث المقترح ومشكلة البحث وأهداف البحث والفرضيات ومنهجية البحث خطة البحث

أما القسم الثاني فقد كان الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث، أما القسم الثالث فقد كان أهمية إعادة هيكلة رأس المال العامل للشركات الكويتية في ضوء معايير المحاسبة الدولية. يحتوي القسم الرابع على المعايير الدولية المتعلقة برأس المال العامل. في القسم الخامس، العمل في ضوء معايير المحاسبة الدولية، وتناول الباحث في الفصل السادس دراسة تطبيقية على شركة التمويل والاستثمار الكويتية - شركة الخدمات المالية

Abstract

The study aimed to identify the importance of restructuring the working capital of Kuwaiti companies in the light of international accounting standards

The main question of the research problem was the importance of restructuring the working capital of Kuwaiti companies in the light of international accounting standards.

For the purposes of research work, the research was divided into six sections, the first section, represented in the general framework of the research, through which the researcher addressed the research proposal and the problem of research, research objectives and hypotheses, research methodology and research plan

The second section was the previous studies related to the subject of the research, and the third section was the importance of restructuring the working capital of Kuwaiti companies in the light of international accounting standards. The fourth section contains the international standards related to working capital. In the fifth section, Working in the light of international accounting standards, and dealt with the researcher in the sixth section an applied study on the Kuwaiti Finance and Investment Company - Financial Services Company -

The most important results of the study:

Weakness of the efficiency of commodity inventory management in the industrial companies listed on the Kuwait Stock Exchange. This weakness is reflected in the slow period of the transfer of inventory to sales, where the arithmetic average during the study years was 107 days which is high compared to other studies. .

The industrial companies listed on the Kuwait Stock Exchange suffer from a weakness in their credit policies. This weakness is reflected in the fact that the calculation period for the collection period during the study period is 101 days. This is

a high period with a strong inverse relation between the operating rate of these companies and the average collection period Its receivables are measured at a correlation level (-0.764).

Industrial companies listed on the Kuwait Stock Exchange need to improve the efficiency of their cash flow management, which contributes to the increase in their investment power. This is due to the inverse relationship between the cash conversion cycle and the operational rate of return of these companies

مقدمة البحث

تعد من أهم السمات التي تميز العصر الذي نعيشه فيه هو إزدياد المعلومات من حولنا وازدياد استخدامنا لهذه المعلومات ، وازدياد اعتمادنا عليها في حياتنا اليومية، ويتمثل ذلك بصورة جلية في نمو شبكة الانترنت ، وتزايد الاعتماد على البريد الإلكتروني ، وتزايد المواقع التي تقدم خدماتها على الشبكة العالمية، فبدأ الإنسان ينتقل الى الحياة الرقمية بعد أن دخلت التقنيات الرقمية الى كل مجالات الحياة سواء في وسائل الاتصال مع الآخرين او الاتصال مع الآلة (داوود ، ٢٠١٠ م، ص ٢٩) .

وفى ظل هذا التقدم العلمي وظهور ما يسمى التقنية الرقمية أو الالكترونية، كان لابد لدول العالم أن تتجه نحو الاستفادة من هذه التقنية في كافة المجالات بما في ذلك المجالات الادارية، فأدخلت هذه التقنية الرقمية في التجارة الالكترونية وكذلك في مجال الحكومة الالكترونية، حيث تسعى الدول الى تطبيق الحكومة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات في كافة تعاملاتها، للتخلص من الادارة التقليدية ، ومن هذه الدولة دولة الكويت (نجم ، ٢٠٠٩، ص ١٥٤).

حيث دخل العالم بأسره مرحلة متطورة ضمن آفاق عصر المعلومات وذلك للإستفادة من التقنيات المتاحة في مجال نظم وتقنية المعلومات والاتصالات، كما بدأت دول العالم تعي أهمية التحول في المعاملات الرسمية من الوسائل التقليدية إلى أجهزة وأنظمة الحاسب الآلي وإنشاء ما تعارف على تسميته بالحكومة الإلكترونية، من هذا المنطلق أصدر مجلس الوزراء في دولة الكويت القرار رقم (٧٥٩) بشأن تشكيل اللجنة الوطنية العليا المكلفة بإدخال استخدام التكنولوجيا المتطورة في الأعمال الحكومية . (تقرير مجلس الوزراء الكويتي ، ٢٠٠٧)

وأصبحت الحكومة الإلكترونية تحقق انتشاراً واسعاً بين حكومات العالم كما ورد في تقرير الأمم المتحدة في عام 2001 Benchmarking E-government: A Global Perspective ، والتي قامت بتلخيص سريع لنشاطات الحكومة الإلكترونية حول العالم واستنتجت بأن هناك مواقع الكترونية تستخدم لتوفير المعلومات والخدمات تخص ١٩٠ دولة مما يشكل ٨٩،٨% من الدول الأعضاء ، وفي تقرير أحدث للأمم المتحدة (Global E-Government Readiness Survey 2005) تناول ١٩١ دولة تم دراسة جاهزية الحكومات الإلكترونية جاءت الولايات المتحدة في المركز الأول ، تليها الدنمارك ، ثم المملكة المتحدة، لذلك فان الحكومة الإلكترونية (E-government) هو نظام حديث تتبناه الحكومات باستخدام الشبكة العنكبوتية العالمية والإنترنت في ربط مؤسساتها بعضها ببعض، وربط مختلف خدماتها بالمؤسسات الخاصة والجمهور عموماً، ووضع المعلومة في متناول الأفراد وذلك لخلق علاقة شفافة تتصف بالسرعة والدقة تهدف للارتقاء بجودة الأداء . (George K. Kostopoulou 2005)

والحكومة الالكترونية ليست مجرد أجهزة حاسب آلي ونظم تشغيل شبكات وبرامج ، وإنما هي معرفة ومهارات تستدعي مرونة عالية في السلوك ، واستعداد ذاتي للتعلم لدى العاملين والمديرين فني المنظمة ، إذ تعد الحكومة الالكترونية أداة تغيير في البيئة التنظيمية تتطلب تغييراً في اساليب الإدارة وهياكل التنظيم وتدفقات العمل ونماذج الأعمال (ياسين، ٢٠١١م:ص٢٥٧) .

لذا كان هذا الداعي لهذه الدراسة للبحث في ، تحسين دور الحكومة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات في تطوير الأداء المالي

مشكلة البحث

تلعب الحكومات دوراً قيادياً هاماً في تحسين المدى الذي يستفيد منه المواطنون ومنظمات الأعمال في المجتمع من خلال إتاحة الفرص التي تقدمها تقنية المعلومات والاتصالات المتقدمة للمساعدة في تحويل أنشطة الحكومة من الطرق والأساليب التقليدية ذات الطابع البيروقراطي إلى خدمات الحكومة الإلكترونية الديناميكية والتفاعلية، ولهذا التحول مظهر هام وتأثير قوي على الأداء المالي لمنظمات الأعمال (الهادي، ٢٠٠٦).

وتعتبر الحكومة الإلكترونية من المفاهيم الحديثة في الأدب المعاصر لنظم المعلومات، والبالغة الأهمية بسبب هيمنة مظاهر شبكة الانترنت والعولمة والتطور المتداخل للاتصالات مع تطور نظم المعلومات والشبكات، والتي دفعت الحكومات إلى إتباع منهجيات حديثة ومتطورة في تقديم الخدمات العامة، وتسعى الحكومة الإلكترونية إلى تحسين تقديم الخدمات الحكومية إلى المواطنين، تحسين التفاعل مع الشركات، تمكين المواطن من خلال الحصول على المعلومات وتعزيز الاداء المالي للمنظمات الحكومية. ولذلك تحدث الحكومة الإلكترونية تأثيراً مباشراً على الاقتصاد والمجتمع، يتمثل في زيادة الشفافية والحد من الفساد، وتقديم التسهيلات، وزيادة معدل الدخل، وخفض النفقات، مما ينعكس على الاداء المالي للادارات المالية، كما تهدف الحكومة الإلكترونية إلى تحسين أداء الحكومة وفعاليتها والمساءلة من خلال استعمال أدوات الحكومة الإلكترونية في المشاريع المتعلقة بتحسين الخدمات المقدمة إلى المواطنين والشركات التجارية، وخصوصاً في مجال التنمية الاقتصادية والاجتماعية. George K. Kostopoulou 2011.

ونظراً للثورة التقنية المتسارعة فقد واجهت المنظمات مجموعة من التحديات، من أهمها ضرورة مواكبة التقدم التقني لتمكين من أداء مهامها وواجباتها بكفاءة وفعالية بعيداً عن الروتين وطول الإجراءات .

ونتيجة لما سبق تتبلور مشكلة البحث في الاجابة على التساؤل الرئيسي الاتي :

ما هو أثر تحسين دور الحكومة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات على تطوير الاداء المالي في بيئة الاعمال الكويتية ؟
ولخدمة أغراض العمل البحثي ينبثق من هذا التساؤل الرئيسي عدة تساؤلات فرعية :-

- ما هو أثر تحسين دور الحكومة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات على تغطية القيم الثابتة؟
- ما هو أثر تحسين دور الحكومة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات على تغطية رأس المال المستثمر ؟
- ما هو أثر تحسين دور الحكومة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات على تغطية المديونية الإجمالية ؟
- ما هو أثر تحسين دور الحكومة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات على تغيير رقم الأعمال ومعدل القيمة المضافة ؟
- ما هو أثر تحسين دور الحكومة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات على زيادة معدل الربح الصافي ؟
- ما هو أثر تحسين دور الحكومة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات على قدرة المنظمة على سداد الديون
- ما هو أثر تحسين دور الحكومة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات على زيادة معدل الهامش الإجمالي للاستغلال ؟
- ما هو أثر تحسين دور الحكومة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات على المردودية الاقتصادية الإجمالية
- ما هو أثر تحسين دور الحكومة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات على المردودية المالية ؟

أهداف البحث

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر تحسين دور الحكومة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات في تطوير الأداء المالي في بيئة الاعمال الكويتية.

أهمية البحث

الأهمية العملية :-

وتتمثل تحسين دور الحكومة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات فى تطوير الاداء المالى ، وذلك ليوكب التطورات الحديثة فى بيئة الاعمال ، ويلبى تطلعات الادارة ، وتتبع الأهمية العملية لهذه الدراسة ايضاً مما يمكن أن تسفر عنه من نتائج وتوصيات يستفيد منها المسئولون لعينة الدراسة - شركة الخرافي ناشيونال الكويتية للطاقة الكهربائية والمائية - فى تحسين مستويات الأداء ، ورفع كفاءة العاملين وزيادة وعيهم ، وتقديم خدمات أفضل للمستخدمين فى اسرع وقت وبأقل جهد وتكلفة ممكنة، والتعامل مع الشبكة العنكبوتية من أجل زيادة فعالية تحقيق أهداف الشركة ، ولذلك يأمل الباحث أن تسهم هذه الدراسة فى وضع مقترحات للمسؤولين وصناع القرار لمواجهة العقبات وعلاج أوجه القصور التي تواجه تطبيقات الحكومة الالكترونية مما ينعكس على الاداء المالى .

الأهمية العلمية :-

حيث تعد الدراسة إمتداد للدراسات السابقة فى البحث العلمى ، والتي تبحث فى أثر تحسين دور الحكومة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات فى تطوير الاداء المالى .

فروض البحث

الفرضية الرئيسية للعمل البحثى

لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية بين تحسين دور الحكومة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات وبين الأداء المالى لعينة الدراسة فى بيئة الاعمال الكويتية شركة الخرافي ناشيونال الكويتية للطاقة الكهربائية والمائية .

وينبثق من الفرضية الرئيسية عدة فرضيات فرعية وهى :-

- لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية بين تحسين دور الحكومة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات وبين القدرة على تغطية القيم الثابتة.
- لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية بين تحسين دور الحكومة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات والقدرة على تغطية رأس المال المستثمر
- لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية بين تحسين دور الحكومة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات والقدرة على تغطية المديونية الإجمالية
- لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية بين تحسين دور الحكومة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات والقدرة على تغيير رقم الأعمال ومعدل القيمة المضافة
- لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية بين تحسين دور الحكومة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات وزيادة معدل الربح الصافي
- لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية بين تحسين دور الحكومة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات والقدرة على التسديد
- لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية بين تحسين دور الحكومة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات وزيادة معدل الهامش الإجمالى للاستغلال
- لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية بين تحسين دور الحكومة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات على المردودية الاقتصادية الإجمالية
- لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية بين تحسين دور الحكومة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات على المردودية المالية

حدود البحث

- **حدود زمانيه** :- حيث أن الدراسة سوف تقتصر على دراسات البيانات وتحليلها في الفتره ما بين ٢٠١١ حتى ٢٠١٤ وذلك لخدمة أغراض العمل البحثي
- **حدود مكانيه** :- حيث أن الدراسة سوف تكون خاصه على منظمات الأعمال داخل مدينة الكويت - شركة الخرافي ناشيونال الكويتية للطاقة الكهربائية والمائية

منهج البحث

تعتمد الدراسة على مجموعه متكاملة من مناهج البحث العلمي ، حيث يتم إستخدامها بما يخدم أهداف البحث ، وأعتمدت الدراسة على استخدام المنهج التحليلي لكونه من أكثر المناهج استخداما في الدراسات الاجتماعية والإنسانية، وذلك بهدف التوصل الى نتائج منطقية تدعم الفرضيات الواردة في الدراسة ، وذلك لخدمة أغراض العمل البحثي .

كما تم إستخدام المنهج الاستقرائي والذي يشمل الاطلاع على الادبيات التي تتناول الموضوع ، وكذلك ما تم نشره من أبحاث ورسائل علمية ومقالات في الدوريات المتخصصة، كما تم الاعتماد على المصادر الأولية ، وتم اعداد وتصميم قائمة إستقصاء لخدمة أغراض العمل البحثي ، وتم تحليل هذه القائمة من خلال برنامج SPSS للتحليل الإحصائي وإجراء الاختبارات الإحصائية المناسبة والضرورية لموضوع الدراسة.

خطة البحث

الفصل الاول :- الإطار العام للبحث .

الفصل الثاني :- الدراسات السابقة .

الفصل الثالث :- الحكومة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات – إطار مفاهيمي - .

الفصل الرابع :- طبيعة الأداء المالي في منظمات الأعمال .

الفصل الخامس :- دور الحكومة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات في تطوير الأداء المالي

الفصل السادس :- الدراسة التطبيقية في بيئة الأعمال الكويتية على شركة الخرافي ناشيونال الكويتية للطاقة الكهربائية والمائية .

نتائج الدراسة

- ١- أظهرت نتائج الدراسة وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على الهيكل المالي في المؤسسة وهذا ما يثبت صحة الفرضية الأولى حيث تشير النتائج إلى:-
 - وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على تغطية القيم الثابتة في المؤسسة.
 - يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على تغطية رأس المال المستثمر في المؤسسة.
 - لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على تغطية المديونية الإجمالية في المؤسسة.

وذلك من خلال الجدول لالتي

جدول رقم (١): نتائج تحليل الإنحدار الخطي المتعدد لتأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على مؤشرات الهيكل المالي في شركة الخرافي ناشيونال خلال السنوات ٢٠١١-٢٠١٤

$R1 = B0 + B1TI$
$R2 = B0 + B1TI$
$R3 = B0 + B1TI$

تغطية المديونية الإجمالية R3	تغطية رأس المال المستثمر R2	تغطية القيم الثابتة R1		تكنولوجيا المعلومات والإتصال TIC
0.158	1.721	2.055	B0	
1.055E-10	-1.898E-09	-2.331E-09	B	
0.298	-10.817	-11.140	قيمة t	
0.793	0.008	0.007	الدلالة الإحصائية T	
0.206	0.991	0.992		قيمة R
0.042	0.983	0.984		قيمة R ²
0.089	117.023	1.241		قيمة f
0.008	0.008	0.007		الدلالة الإحصائية F

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات البرنامج الإحصائي EXCEL

١- أظهرت نتائج الدراسة وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء الديناميكي في المؤسسة وهذا ما يثبت صحة الفرضية الثانية حيث تشير النتائج إلى:-

- يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على معدل تغيير رقم الأعمال في المؤسسة.
- لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على معدل تغيير القيمة المضافة في المؤسسة.
- لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على معدل القيمة المضافة في المؤسسة.
- يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على معدل الربح الصافي في المؤسسة.

وذلك يتضح من خلال الجدول الآتي :-

جدول رقم (٢): نتائج تحليل الانحدار الخطي المتعدد لتأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على مؤشرات الديناميكية (التسيير) في شركة الخرافي ناشيونال خلال السنوات ٢٠١١-٢٠١٤

R4 = B0 + B1TI R5 = B0 + B1TI R6 = B0 + B1TI R7 = B0 + B1TI					
معدل الربح الصافي R7	معدل القيمة المضافة R6	معدل تغيير القيمة المضافة R5	معدل تغيير رقم الأعمال R4		تكنولوجيا المعلومات والإتصال TIC
0.129	0.124	-0.281	1.055	B0	
-4.542E-10	6.670E-10	-4.901E-10	1.562E-09	B	
-2.450	0.529	-0.254	-5.344	قيمة t	
0.013	0.649	-0.254	0.033	الدلالة الإحصائية T	
0.866	0.350	0.176	0.966		قيمة R
0.750	0.122	0.031	0.934		قيمة R ²
6.005	0.279	0.064	28.559		قيمة f
0.013	0.649	0.823	0.033		الدلالة الإحصائية F

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات البرنامج الإحصائي EXCEL

- ٢- أظهرت نتائج الدراسة وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء النتيجة في المؤسسة وهذا ما يثبت صحة الفرضية الثالثة حيث تشير النتائج إلى:-
- لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على القدرة على التسديد في المؤسسة.
 - لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على معدل الهامش الإجمالي للاستغلال في المؤسسة.
 - يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على المردودية الاقتصادية الإجمالية في المؤسسة.
 - يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على المردودية المالية في المؤسسة .

و يتضح ذلك من خلال الجدول الآتي :-

جدول رقم (٣): نتائج تحليل الإنحدار الخطي المتعدد لتأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على مؤشرات النتيجة (المردودية) في شركة الخرافي ناشيونال خلال السنوات ٢٠١١-٢٠١٤

R8 = B0 + B1TI R9 = B0 + B1TI R10 = B0 + B1TI R11 = B0 + B1TI				
المردودية المالية R11	المردودية الاقتصادية الإجمالية R10	معدل الهامش الإجمالي للاستغلال R9	القدرة على التسديد R8	تكنولوجيا المعلومات والاتصال TIC
0.121	0.243	0.436	0.357	B0
-4.798E-10	9.206E-12	3.535E-10	-4.632E-09	B
-	2.660	0.276	-0.924	قيمة t
1.34572831 3				
0.031	0.011	0.807	0.452	الدلالة الإحصائية T
0.689	0.882	0.192	0.547	قيمة R
0.475	0.779	0.036	0.299	قيمة R ²
1.810	7.07785603	0.076	0.855	قيمة f
0.031	0.011	0.807	0.452	الدلالة الإحصائية F

المصدر: من إعداد الطالب إعتقادا على مخرجات البرنامج الإحصائي EXCEL

التوصيات

- على المؤسسة مسايرة التطورات الحاصلة، والعمل على الاستفادة من ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصال لأنها مست حتى الأمور البسيطة في الحياة؛
- توسيع دائرة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسة؛
- ضرورة التخطيط لتحديد حاجيات المؤسسة حتى لا يكون لها انعكاس سلبي؛
- تشجيع وتكثيف التكوين في ميدان التكنولوجيا الحديثة بمختلف المسائل المادية والبرمجية.
- توفير برامج حماية البيانات والمعلومات التي تخص المواطنين في كافة التعاملات عن طريق وضع التشريعات القانونية اللازمة واعتماد التوقيع الإلكتروني.
- قبل البدء في تطبيق الحكومة الإلكترونية، من الضروري، التعرف على تجارب الحكومات الإلكترونية في الدول المتقدمة والنامية لتلاقي المعوقات التي قد تسبب بعدم نجاح المشروع.

- وضع برامج إرشادية نوعية وتنقيف المواطنين والموظفين بمفهوم الحكومة الإلكترونية وأهميتها مع ضرورة العمل على النهوض بالمواطنين والسعي إلى محو الأمية التقنية.

أهم مراجع العمل البحثي

- 1- سويلم ثر الحكومة الإلكترونية على الأداء في مؤسسات الدولة في المملكة الأردنية الهاشمية دراسة ميدانية ، رسالة دكتوراه ، جامعة ام دورمان ، السودان ، ٢٠١٤
- 2- عبد القيوم ، محمد ، أثر تطبيق نظم الحكومة الإلكترونية في أداء المؤسسات الحكومية بالسودان : دراسة ميدانية رسالة دكتوراه ، السودان جامعة ام دورمان، ٢٠١٦
- 3- بلقيدوم صباح "تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة (NTIC) على التسيير الاستراتيجي للمؤسسات الاقتصادية"، رسالة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه علوم التسيير، جامعة قسنطينة، ٢٠١٣.

- 4- Huang, Shi-ming, "An empirical study of relationship between IT infestement and firm performance, Aresource-based perspective", European Journal of Operational Research, vol 173, Issue 3, 2006.
- 7- Shin, "The impact of information technology on financial performance: The Important of strategic Choice", European Journal of Information System", Vol 10, No 4, 2001