

## تأثير البرامج البيئية الرسمية علي صناعة الفنادق في مصر

سيد مصطفى عبد اللطيف مطاوع<sup>١</sup>، رجب محمد حفني حسان<sup>٢</sup>، محمد كامل فتاح<sup>٢</sup>، اسماء سعيد الأسرج<sup>٣</sup>

<sup>١</sup>باحث دكتوراه - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة مدينة السادات

<sup>٢</sup> كلية العلوم البيئية - جامعة العريش

<sup>٣</sup> معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة مدينة السادات

### الملخص

تناول البحث موضوع تقييم أثر البرامج البيئية الرسمية علي صناعة الفنادق في مصر دراسة تحليلية، وتركزت أهدافه في تقييم تحديد مكونات البرنامج البيئي ومدى تأثيره علي صناعة الفنادق في مصر وتمثلت فروض الدراسة في وجود عوامل وتحديات وقضايا بيئية تؤثر بالنسبة لقطاع الفنادق في مصر

ولاختبار صحة فروض الدراسة قام الباحث باستخدام تحليل الأنحدار التدريجي stepwise regression لتقييم أثر البرامج البيئية الرسمية علي صناعة الفنادق في مصر يعمل هذا الأسلوب علي اختيار المتغيرات ذات التأثير المعنوي علي المتغير التابع (العوامل وتحديات وقضايا)

وتوصل الباحث إلي وجود أثر البرامج البيئية الرسمية علي صناعة الفنادق في مصر.

**كلمات داله:** البرامج البيئية، القطاع الفندقي، التحديات البيئية، العوامل البيئية، القضايا البيئية"

### Abstract:

This research is concerned with evaluating the effects of the formal environmental programs on hotel industry in Egypt, an analytical study. The study aims at evaluating the components of the environmental programs and the extent they affect hotel industry in Egypt. The study hypothesizes that there are defiance and environmental causes facing hotel industry in Egypt. To test the research hypothesis, the gradual declination test is used to evaluate the effect of the formal environmental programs on hotel industry in Egypt as this test helps to evaluate the sub-self effects (defiance, environmental, study hypothesizes). The researcher came to the conclusion that the evaluating variables have an effect on hotel industry in Egypt..

**Key worde:** Environmental programs, Hotel Sector, Environmental challenges, Environmental Factors, Environmental Issues"

### مقدمه الدراسة

تعتبر مؤسسات الفنادق في تفاعل مستمر مع البيئة الخارجية لأنها تشكل جزءاً منها ولكي تكون هذه المؤسسات فعالة وتحافظ عل بقائها، وتطورها يجب أن تستجيب إلي الفرص، والتحديات والمخاطر والقيود التي تفرضها المتغيرات المحيطة بها حيث أوضح المعدل المتزايد للتغيرات في العوامل البيئية الرئيسية مثل العوامل الفنية، والاقتصادية والاجتماعية الرسمية في حاجة إلي دراسة المؤسسة كمنظمة شاملة أسلوب الأنظمة إلي جانب مجالات التغيير الرئيسية لذا فإن مؤسسات الفنادق تواجه أعداد كبيرة من العوامل البيئية ذات التغيير المستمر حيث تؤثر علي عملها وأدائها.

(هويدي، ٢٠٠٦)، (عبد الحكيم، ١٩٩٥)، (Shnider, 1979)، (www.pic.int, 2018)

## مشكلة وتساؤلات البحث

ينعكس هيكل أستدامة الفنادق الخمس نجوم بالقاهرة علي جودة برامجها البيئية وغير البيئية، الأمر الذي يستدعي لتقييم أثر البرامج البيئية علي جودة البرامج البيئية بالفنادق الخمس نجوم وللتعرف علي قدرة الفنادق الخمس نجوم علي توفير المعلومات البيئية وغير البيئية كمدخل لقياس استدامتها، فأن البحث يختص بالأجابة علي التساؤلات الآتية:-

- ١- ماهي التحديات البيئية المؤثرة علي صناعة الفنادق في مصر؟
- ٢- ماهي القضايا المتعلقة بين البيئة وصناعة الفنادق في مصر؟
- ٣- ماهي العوامل البيئية المؤثرة علي صناعة الفنادق في مصر؟

## أهداف البحث

### تهدف هذه الدراسة إلى

- تحديد مكونات البرنامج البيئي ومدى تأثيره علي صناعة الفنادق في مصر
- طرح النموذج التصوي للبرنامج و يتم تطبيقه علي الفنادق الخمس نجوم بمصر في محافظة القاهرة الكبرى(القاهرة والجيزة والقليوبية)
- الخطة المقترحة للبرنامج البيئي هي دراسة الوضع الميداني لصناعة الفنادق الموجودة بمصر في محافظة القاهرة الكبرى(القاهرة والجيزة والقليوبية)
- رصد المعوقات التي تحول دون وضع برامج بيئية تؤثر علي صناعة الفنادق سلباً أو إيجاباً نظراً لصعوبة تقييم الوضع السابق للبرامج البيئية الرسمية التي تؤثر إيجاباً أو سلباً علي صناعة الفنادق في مصر بمحافظة القاهرة الكبرى (القاهرة والجيزة والقليوبية)

## أهمية الدراسة

تتمثل الأهمية العلمية للدراسة في تقييم الوضع الحالي للبرامج البيئية التي تؤثر إيجاباً أو سلباً علي صناعة الفنادق في مصر بالتطبيق علي الفنادق الخمس نجوم بالقاهرة الكبرى(القاهرة والجيزة والقليوبية)، كما تم التركيز علي أهم المعوقات ونقاط القوة والعمل علي تمتيتها التي تواجه البرامج البيئية الرسمية لصناعة الفنادق ورفع معدلات مساهمتها في الأقتصاد القومي

## فروض البحث

- ١-وجود تحديات بيئية تؤثر علي صناعة الفنادق في مصر
- ٢-وجود قضايا متعلقة بين البيئة وصناعة الفنادق في مصر
- ٣-وجود عوامل بيئية تؤثر علي صناعة الفنادق في مصر

## منهجية الدراسة وتصميم الأداة

تشمل منهجية الدراسة علي الجوانب التالية:

### أسلوب الدراسة والمنهج العلمي المستخدم

تشمل الدراسة الحالية علي أتباع أسلوب المنهج الوصفي التحليلي لتأثير البرامج البيئية الرسمية علي صناعة الفنادق في مصر حيث يركز هذا الأسلوب علي تناول الدراسات السابقة والأدبيات ومن ثم الخروج بأداة الدراسة في ضوء ذلك وبما يخدم قياس الفرضيات وتحقيق أهداف الدراسة والأجابة علي المشكلة البحثية

## مجتمع الدراسة

يتمثل مجتمع الدراية من الفنادق الخمس نجوم بالقاهرة(القاهرة والجيزة والقليوبية).

## عينة الدراسة

أستخدم الباحث أسلوب الحصر الشامل حيث بلغ مديري الفنادق الخمس نجوم بالقاهرة إلي ٣٣مديراً

## منهجية سحب العينة وأساليب الدراسة

تم تصميم الأسبانية بشكل إلكتروني وتوزيعها علي العينة من خلال رابط الألكتروني يسهل إرسالها عبر الأيميل أو الواتس أب للعينة حيث يتم الأجابة عبر الرابط الألكتروني وتجميعها الكتروني حسب الأستجابات الواردة عبر الرابط

### تصميم أداة الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة , اخبار الفرضيات البحثية قام الباحث بالرجوع إلي عدة دراسات لكي يقوم بتصميم أداة الدراسة ومحاورها المختلفة التي تخدم قياس العلاقات بين التغيرات البيئية التي تؤثر علي صناعة الفنادق في مصر، ويوضح الباحث الإجراءات التي قام بها من أجل تطوير أداة الدراسة المستخدمة

### الدراسات السابقة

#### أهم العوامل المؤثرة علي صناعة الفنادق:

ويكون تأثير العوامل البيئية خارجاً عن سيطرة المدير حيث يتأثر عمل ووظيفة مؤسسات الفنادق بمؤثرات بيئية خارجية مثل:

-تصرفات الرسمية بالنسبة لمعدل ضريبة الشراء وبرامج النقل وقواعد ونظم الصحة والأمن

-معدل الفائدة ومعدلات البطالة والتضخم

-المواقف الدولية ومعدلات استبدال العملة

-التقدم التكنولوجي

-أنشطة المنافسين

-التجارة المحلية أو أماكن التسلية والترفيه

-أفلاس العديد من كبار الموردين

-الزيادة الكبيرة في أنشطة الأتحادات التجارية وعضويتها

-تغيير فترات الطقس الجيد

-ولذلك فإن صناعة الفنادق لا تتأثر بالاعتبارات الخارجية ولكن تتأثر بالإدارة الناجحة للفرص، والتحديات والمخاطر التي تأتي بها البيئة الخارجية لذلك لابد علي المدراء سرعة التكيف مع المتغيرات التي تحدث في بيئة المحيطة والبيئة المرتبطة.

(صالح ، ٢٠٠٣)، (ابو علفة، ٢٠٠٢)، (الكاشف، ٢٠٠٠)، (stamlake, 1996)،

(www.ozone.unep.org, 2018)

### التحديات البيئية:

فهناك بعض التحديات المتعلقة بالبيئة وخاصة البيئة الداخلية للصناعة الفنادق في دولة المقصد السياحي، والتي تسعى العديد من الدول التغلب عليها ولذلك هناك بعض التحديات المشتركة بين الدول.

(بازرعة، ٢٠٠٢)، (Elliot, 2000)، (www.who.int/en, 2018)

تتضمن القضايا البيئية المرتبطة بتشغيل مرافق السياحة والضيافة ما يلي:

استهلاك الموارد

الانبعاثات الهوائية

المياه المستعملة

إدارة الخطرة المواد

النفايات والفضلات

المحافظة على التنوع البيولوجي

الضوضاء.

(خليفة، ٢٠٠٢)، (I.M.F, 1983)، (www.cdc.gov/niosh/npg, 2018)

### نتائج الدراسة:

وتنص هذه الفرضية الأولى علي مايلي لايوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوي دلالة

(  $a < 0,05$  ) ويوضح جدول ٢،١ نتائج اختبار هذه الفرضية الرقمية معامل ارتباط بيرسون تشير إلى قيمة إيجابية طردية تساوي (٠,٧٢٦) مما يعني معنوية العلاقة وبين التحديات البيئية المؤثرة علي الفنادق، خاصة أن علاقة التأثير جاءت بقية قدرها (٦٧%) الأمر الذي يعني ما قيمته ٦٧% من التغيرات في صناعة الفنادق يرجع إلي ابعاد التحديات البيئية المؤثرة علي صناعة الفنادق ككل

جدول رقم (١) معامل ارتباط بيرسون لقياس العلاقة للفلاضية الأولى

العلاقة	معامل الارتباط (r)	مستوى المعنوية	النتيجة (الدلالة)
التحديات البيئية التي تؤثر علي صناعة الفنادق في مصر	٠,٧٢٦**	٠,٠٠٥**	دالة

\*\*دالة عند مستوى معنوية أقل ( ٠,٠٥ )

جدول رقم (٢) نموذج الأنحدار البسيط لتحديد معنوية تأثير الفرضية الأولى بين التحديات البيئية وصناعة الفنادق في مصر

المعغير المستقل	المعلمت المقدره Bi	قيمة "ت" t-test	قيمة "ف" f-test	معامل التحديد R <sup>2</sup>
التحديات البيئية التي تؤثر علي صناعة الفنادق في مصر	٠,٣٨٠	٢,٥٠٠	٤٠٢,٣٥٦	٦٧%
	٠,٨٣٥	٣٠,٢١٢		

\*\*دالة عند مستوى معنوية أقل ( ٠,٠٥ )

اختبار معنوية جوده توفيق نموذج الأنحدار للعلاقة بين التحديات البيئية وصناعة الفنادق لاختبار معنوية توفيق النموذج ككل، تم استخدام اختبار (f-test)، وحيث أن قيمة اختبار (f-test) هي (٤٠٢,٣٥٦) وهي ذات معنوية عند مستوي أقل (٠,٠٥)، مما يدل علي جوده تأثير نموذج الأنحدار لابعاد

ويمكن تحديد مكونات معادلة نموذج الأنحدار وتأثير بين التحديات البيئية وصناعة الفنادق كما يلي

$$\text{علاقة التحديات البيئية بالفنادق في مصر} = ٠,٣٨٠ + ٠,٨٣٥ \times \text{ابعاد التحديات البيئية}$$

ومن نماذج العلاقة الأنحدارية السابق، يمكن التنبؤ بدرجات صناعة الفنادق في مصر من خلال التحديات البيئية، وهو يدل علي أن كل زيادة في مؤشرات ابعاد التحديات البيئية المؤثرة علي صناعة الفنادق قدرها (٠,٨٣٥) تؤدي إلي زيادة في صناعة الفنادق بمقدار واحد صحيح

ومما سبق اتضح صحة فرض الدراسة القائل " وجود تحديات بيئية تؤثر علي صناعة الفنادق في مصر "

وتنص هذه الفرضية الثانية علي مايلي لايوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوي دلالة

(  $a < 0,05$  ) ويوضح جدول ٤،٣ نتائج اختبار هذه الفرضية الرقمية معامل ارتباط بيرسون تشير إلى قيمة إيجابية طردية تساوي (٠,٨٢٨) مما يعني معنوية العلاقة وبين القضايا المتعلقة بالبيئة وصناعة الفنادق في مصر، خاصة أن علاقة التأثير جاءت بقيمة قدرها (٦٥%) الأمر الذي يعني ما قيمته ٦٥% من التغيرات في صناعة الفنادق في مصر يرجع إلي ابعاد القضايا المتعلقة بالبيئة ككل

جدول رقم (٣) معامل ارتباط بيرسون لقياس العلاقة للفلاضية الثانية

العلاقة	معامل الارتباط (r)	مستوى المعنوية	النتيجة (الدلالة)

القضايا المتعلقة بين البيئة وصناعة الفنادق في مصر	**٠,٨٢٨	**٠,٠٠٣	دالة
---	---------	---------	------

\*\*دالة عند مستوى معنوية أقل (٠,٠٥)

جدول رقم (٤) نموذج الأنحدار البسيط لتحديد معنوية تأثير الفرضية الثانية بين القضايا المتعلقة بالبيئة وصناعة الفنادق في مصر

المتغير المستقل	المعلمتات المقدره Bi	قيمة "ت" t-test	قيمة "ف" f-test	معامل التحديد R <sup>٢</sup>
القضايا المتعلقة بين البيئة وصناعة الفنادق في مصر	٠,٣٨٢	٢,٥٠٢	٤٠٣,٣٦٦	%٦٥
	٠,٨٣٩	٢١,٢٢٣		

\*\*دالة عند مستوى معنوية أقل (٠,٠٥)

اختبار معنوية جوده توفيق نموذج الأنحدار للعلاقة بين التحديات البيئية وصناعة الفنادق لاختبار معنوية توفيق النموذج ككل، تم استخدام اختبار (f-test)، وحيث أن قيمة اختبار (f-test) هي (٤٠٣,٣٦٦) وهي ذات معنوية عند مستوى أقل (٠,٠٥)، مما يدل على جودة تأثير نموذج الأنحدار لابعاد القضايا المتعلقة بين البيئة وصناعة الفنادق في مصر

ويمكن تحديد مكونات معادلة نموذج الأنحدار وتأثير بين القضايا المتعلقة بالبيئة وصناعة الفنادق كمايلي

علاقة القضايا المتعلقة بين البيئة وصناعة الفنادق في مصر = ٠,٣٨٢ + ٠,٨٣٩ ابعاد القضايا المتعلقة بين البيئة وقطاع الفنادق في مصر
--

ومن نماذج العلاقة الأنحدارية السابق، يمكن التنبؤ بدرجات صناعة الفنادق في مصر من خلال القضايا المتعلقة بالبيئة، وهو يدل على أن كل زيادة في مؤشرات ابعاد القضايا المتعلقة بين البيئة وصناعة الفنادق في مصر قدرها (٠,٨٣٩) تؤدي إلى زيادة في صناعة الفنادق في مصر بمقدار واحد صحيح  
ومما سبق اتضح صحة فرض الدراسة القائل "وجود قضايا متعلقة بين البيئة وصناعة الفنادق في مصر"  
وتنص هذه الفرضية الثالثة على مايلي لايوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (a < ٠,٠٥) ويوضح جدول ٦,٥ نتائج اختبار هذه الفرضية الرقمية معامل ارتباط بيرسون تشير إلى قيمة إيجابية طردية تساوي (٠,٤٨٢) مما يعني معنوية العلاقة وبين

العوامل البيئية و صناعة الفنادق في مصر، خاصة أن علاقة التأثير جاءت بقيمة قدرها (٦٩%) الأمر الذي يعني ماقيمة ٦٩% من التغيرات في ابعاد العوامل البيئية ككل

جدول رقم (٥) معامل ارتباط بيرسون لقياس العلاقة للفلاضية الثالثة

العلاقة	معامل الارتباط (r)	مستوى المعنوية	النتيجة (الدلالة)
العوامل البيئية التي تؤثر على صناعة الفنادق في مصر	٠,٤٨٢	**٠,٠٠٤	دالة

\*\*دالة عند مستوى معنوية أقل (٠,٠٥)

جدول رقم (٦) نموذج الأنحدار البسيط لتحديد معنوية تأثير الفرضية الثالثة بين العوامل البيئية و صناعة الفنادق في مصر

المتغير المستقل	المعلمتات المقدره Bi	قيمة "ت" t-test	قيمة "ف" f-test	معامل التحديد R <sup>٢</sup>
العوامل البيئية التي تؤثر على صناعة الفنادق في مصر	٠,٣٨١	٢,٥٠١	٤٠١,٣٥٥	%٦٩

			*٠,٠٠٤	٢٠,٢١١	٠,٨٣٦	
			*			

\*\*دالة عند مستوي معنوية أقل (٠,٠٥)

اختبار معنوية جوده توفيق نموذج الانحدار للعلاقة بين العوامل البيئية وصناعة الفنادق في مصر اختبار معنوية توفيق النموذج ككل، تم استخدام اختبار (f-test)، وحيث أن قيمة اختبار (f-test) هي (٤٠١,٣٥٥) وهي ذات معنوية عند مستوي أقل (٠,٠٥)، مما يدل على جودة تأثير نموذج الانحدار لابعاد ويمكن تحديد مكونات معادلة نموذج الانحدار وتأثير بين العوامل البيئية وصناعة الفنادق كمايلي

علاقة العوامل البيئية المؤثرة علي صناعة الفنادق في مصر = ٠,٣٨١ + ٠,٨٣٦ ابعاد العوامل البيئية التي تؤثر علي صناعة الفنادق في مصر

ومن نماذج العلاقة الانحدارية السابق، يمكن التنبؤ بدرجات صناعة الفنادق في مصر، وهو يدل على أن كل زيادة في مؤشرات ابعاد العوامل المؤثرة علي صناعة الفنادق في مصر قدرها (٠,٨٣٦) تؤدي إلي زيادة في صناعة الفنادق بمقدار واحد صحيح.

ومما سبق اتضح صحة فرض الدراسة القائل "وجود عوامل بيئية تؤثر علي صناعة الفنادق في مصر"

#### مقترحات وتوصيات الدراسة

- أما عن البرامج البيئية بالنسبة لصناعة الفنادق في مصر فيتم عمل الآتي:-
- ١- عمل إجراءات بيولوجية لمعالجة المياه الرمادية وأستغلالها في الفنادق
  - ٢- استخدام أدوات ومعدات لتوفير والأقتصاد في أستهلاك المياه بالنسبة للفنادق
  - ٣- خفض أستهلاك الطاقة المستخدمة في الأتارة الخاصة بالفنادق
  - ٤- تجنب إدخال أنواع دخلية جديدة أثناء الأتشاء والتخطيط الخاص بالفنادق
  - ٥- تدريب المسؤولين علي أتخاذ القرار بشأن رش المبيدات الأفات والتعرف علي الأفات التي تؤدي بعض النزلاء في الفنادق
  - ٦- خفض الأتشاء المترتبة علي إقامة الفنادق في بيئات مظلمة وذلك لتجنب الأضاء والضوء التي تؤثر علي المنتج الفندقية

#### المراجع

##### المراجع العربية

- ١-ابو علفة، عصام الدين، "المعلومات والبحوث التسويقية"، مؤسسة حورس للنشر والتوزيع، ٢٠٠٢، ص١٥
- ٢-الكاشف، محمد محمود، "رؤية جديدة للتنمي السياحية في الدول النامية"، كلية السياحة والفنادق، جامعة القاهرة- الفيوم، دار الافاق العربية، ٢٥، ٢٠٠٠
- ٣-بازرعة، محمود صادق، "بحوث التسويق للتخطيط والرقابة واتخاذ القرارات التسويقية"، مكتبة عين شمس، ٢٠٠٢، ص١٨
- ٤-خليفة، أحمد محمود، "الأحصاء السياحي"، كلية السياحة والفنادق، جامعة القاهرة- الفيوم، دار الافاق العربية، ٢٠٠٢، ص٦
- ٥-صالح، نادية حمدي، "الإدارة البيئية-المبادئ والممارسات"، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، ٢٠٠٣، ص١٨
- ٦-عبد الحكيم، محمد صبحي و الديب، محمد أحمد، "جغرافية السياحة"، ١٩٩٥، ص٢٠
- ٧-هويدي، محمود محمود، "مدخل لصناعة الضيافة"، كلية السياحة والفنادق، جامعة الفيوم، ٢٠٠٦، ص١٠

##### المراجع الأجنبية

1-Elliot-white finne.2000 "tourism and leisure research method", data collection "abaysis,and iterpretation",person education,long man,England, V.121, 140, May pp: 1-80.

2-I.M.F. Research department. 1983"Interest rate policies in developing "I. H.F., Occasional, October paper 22.

4-Shnider, DA; using 1979 "introduction to international economics", seventh edition, USA, R.O., V. 63, December pp: 66-26.

3-Stamlake, G.F, 1996"Marco – economics introduction long man group", UK V. 35, 8, February pp: 15-016.

5-"World Travel and tourism counal (wtt.c)" V. 33, 7, February pp: 15-18.

مواقع الأنترنت التي تم الأستعانة بها:

1-www.pic.int  
(Accessed in20-1-2018)

2- www.ozone.unep.org  
(Accessed in22-1-2018)

3- www.who.int/en  
(Accessed in25-1-2018)

4-www.cdc.gov/niosh/npq  
(Accessed in25-1-2018)

استمارة استقصاء

الأخ المحترم

بعد التحية الطيبة،،،

بداية أود أن أقدم بخالص الشكر والتقدير علي استجابتكم تجاة تعبئة هذه الأستبانة مقدرين لكم هذا التعان نحو إنجاز الدراسة ، كما يرجي الأحاطة أن الأستبيان تتضمن عدد من البنود التي تقيس محور نمط تأثير البرامج البيئية الرسمية علي صناعة الفنادق في مصر ويؤكد الباحث لكم علي أن كل ماتبدونة من أراء تجاة محاور الأستبانة لن يستخدم إلا لأغرض إتمتم هذه الدراسة والبحث العلمي فقط  
مع خالص تقديري

**أولاً: فيما يلي مجموعة من العبارات التي تتعلق بوجود تحديات بينية تؤثر علي صناعة الفنادق في مصر يرجي إبداء أرائكم في الخانة التي تتناسب معكم**

م	الفقرات	غير موافق تماماً	غير موافق	محايد	موافق	موافق تماماً
١	يعتبر أنشطة المنافسين من أهم العوامل المؤثرة علي بيئة الفنادق في مصر					
٢	أدي أفلاس العديد من كبار الموردين إلي التأثير علي بيئة الفنادق في مصر					
٣	عامل البطالة والتضخم من أهم المؤثرات البيئية علي الفنادق في مصر					
٤	يعتبر التقدم التكنولوجي من أهم المؤثرات علي البيئة بالنسبة للفنادق في مصر					
٥	هل الطقس الجيد من أهم المؤثرات البيئية عليالفنادق					

في مصر

**ثانياً:** فيما يلي مجموعة من العبارات التي تتعلق بوجود قضايا متعلقة بين البيئة وصناعة الفنادق في مصر يرجى إبداء آرائكم في الخانة التي تناسب معكم

م	الفقرات	غير موافق تماماً	غير موافق	محايد	موافق	موافق تماماً
١	هل أستهلك تاموارد من أهم المؤثرات البيئية علي الفنادق في مصر					
٢	يعتبر المياه المستعملة من المؤثرات البيئية علي الفنادق في مصر					
٣	تعتبر النفايات والفضلات من المؤثرات البيئية علي صناعة الفنادق في مصر					
٤	هل الضوضاء يؤثر علي صناعة الفنادق في مصر					

**ثالثاً:** فيما يلي مجموعة من العبارات التي تتعلق بوجود عوامل بيئية تؤثر علي صناعة الفنادق في مصر يرجى إبداء آرائكم في الخانة التي تناسب معكم

م	الفقرات	غير موافق تماماً	غير موافق	محايد	موافق	موافق تماماً
١	هل تسعى الدولة إلي تقليل المخاطر البيئية المؤثرة عل صناعة الفنادق في مصر					
٢	هل تساعد الفنادق الدولة علي تقليل تلك المخاطر البيئية					
٣	هل تقوم الدولة بعمل برامج بيئية لحل تلك المخاطر لصناعة الفنادق في مصر					
٤	هل يوجد لوائح وقوانين لتصدي تلك المخاطر علي صناعة الفنادق في مصر					